

ное общение в медицине».

Реалистичность симуляции обеспечивалась не только роботами-симуляторами с обратной связью, но и участием конфедератов - специально подготовленных сотрудников (симулируемых пациентов).

Проанализировав результаты действий команд в конкурсе, связанном с оказанием первой помощи при дорожно-транспортном происшествии "RealTimeSkill", можно заключить, что отсутствие у студентов медиков целенаправленной подготовки по программам первой помощи, в которых достаточно времени уделяется вопросам оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, а также необходимости соблюдения личной безопасности, сказывается на продемонстрированных очень низких результатах. Редко встречаемые в реальной жизни подобные ситуации также порой заканчиваются трагедиями из-за того, что мешает растерянность и общая несогласованность действий персонала, даже при наличии на месте происшествия такого ценного ресурса, как медицинский работник.

Конкурс "ResuscitationSkill" на выполнение базовой сердечно-легочной реанимации (СЛР) предполагал, что участник застанет пострадавшего с внезапной остановкой кровообращения в малолюдной зоне аэропорта. Оценочный лист был разработан в соответствии с протоколом базовой реанимации Европейского Совета по Реанимации (ERC) и Национального Совета по Реанимации (НСР) от 2010 года. При выполнении базовой СЛР наиболее часто регистрировали неверное положение рук на теле манекена, неадекватную частоту и глубину компрессий, а также неадекватный объем вдыхаемого воздуха во время искусственных вдохов.

Выявленной проблемой для участников в соблюдении алгоритма базовой СЛР являлся свое-временный вызов Скорой медицинской помощи, обращение за помощью к очевидцам, а так-же отсчет вслух при проверке дыхания и проведении компрессий. При сравнении результатов проведения базовой СЛР в двух различных конкурсах Олимпиады - в данном сценарии с заведомо известными вводными (один пострадавший и задание провести СЛР) и во втором задании в вышеописанном конкурсе с ДТП (с неизвестным количеством жертв и объемом необходимой помощи), было выявлено, что участники демонстрировали значительно-лучшие результаты при проведении СЛР в спокойной обстановке.

Результаты конкурса с проведением сестринским манипуляций "NurseSkill" показали, что уровень освоения сестринских манипуляций участниками в целом можно считать приемле-мым, но явно недостаточно развиты на-выки соблюдения инфекционной безопасности и подготовка студентов по профессиональному общению с пациента-ми. Введение целенаправленных тренингов общения для студентов медиков могло бы существенно повысить уровень профессиональной этики.

Конкурс "UrgentSkill" проводился в условиях симули-рованной палаты интенсивной те-рапии, где лежало два замониторированных пациента, один из которых внезапно почувствовал себя плохо (симулятор пациента SimMan). В данном задании участвовало двое из членов команды, ко-торые могли привлечь к работе находившегося в отделении сотрудника в должности младшего медицинского персонала (из числа конфедератов), отдавая ему конкретные указания.

Конкурс продемонстрировал, что представление об алгоритме расширенной реанима-ции у участников имеется, но большинство из них впервые применяло его в действии. Если бы участникам пришлось столкнуться с подобной ситуацией в реальной практике, то такие несогласованные и неумелые действия с высокой степенью вероятности при-

вели бы к неуда-че. Полученные результаты отражают стиль подготовки участников к конкурсам: подавляю-щее боль-шинство команд пытается в сжатые сроки заучить правила и алгоритмы, представ-ленные на сайте Олимпиады. На наш взгляд, эффективнее было бы заниматься регулярной прак-тической подготовкой в процессе своего обучения. Тогда бы Олимпиада стала более ре-альным срезом уровня практиче-ской подготовки студентов ВУЗов - участников, что, безус-ловно, дало бы более ценную информацию для принятия управленческих решений.

Ещё одним важным результатом Олимпиады стала воз-можность апробировать на практике разрабатываемые в «Ментор Медикус» инструменты оценки. Ведь достовер-ную оценку компетентности специалиста могут обеспечить только унифицированные строгие индикаторы, которые также помогают выделить аспекты подготовки персонала, нуждающиеся в улучшении. В свою очередь виртуальная среда позволяет не только отрабатывать и объективно оценивать действия персонала на соответствие клиническим стандартам, но и совершенствовать эти стандарты, проводя исследования и эксперименты в безопасных условиях вирту-альных клиник, для дальнейшего переноса этих наработок в клиники реальные.

Но главный итог олимпиады не в занятых призовых местах, а в желании участников быть готовыми оказать высококвалифицированную медицинскую помощь в любой момент своей профессиональной деятельности, даже на студенческой скамье.

Тьюторское движение взаимного обучения

Золотова Е.Н.

ГБОУ ВПО Первый МГМУ им.И.М. Сеченова ЦНПО УВК «Mentor Medicus», Москва

Вот уже третий год на базе ЦНПО УВК «Mentor Medicus» существует тьюторское движение. Тьютор - это студент-во-лонтер, который по морально-этическим мотивам готов нести ответственность за качественное и современное образование не только своё, но и тех, кто учится рядом с ним. За свою деятельность тьюторы вознаграждаются не-ограниченным доступом к тренажерам центра под руковод-ством преподавателей или сотрудников, а также у студентов появляется уникальная возможность - посещение множества тренингов, проводимых в центре.

Тьюторы привлекаются как для проведения непосред-ственно тренингов, так и к работе в роли регистраторов параметров выполнения в электронных листах экспертного контроля на экзаменах и олимпиадах.

Также тьюторы себя успешно показали в роли конфедератов на тренингах командного взаимодействия и общения с пациентами.

В это году тьюторы совместно с преподавателями кафедр участвуют в Тренингах Тренеров, которые теперь на ре-гулярной основе (раз в месяц) проводятся руководством Центра. «Игровая» часть таких тренингов представляет собой следующее: участникам предлагается продемонстрировать свою технику работы в качестве тренера. За происходящим внимательно наблюдают специалисты и, по окончании эпизода, участник получает исчерпывающие комментарии, относительно своей линии поведения, корректно сказанных словах, эффективности приёмов от других участников, кото-рые находятся в роли учеников, и от ведущего тренера. Такая работа по самосовершенствованию себя в качестве тренера симуляционного обучения даёт тьюторам уверенность в своих действиях при обучении других, повышает эффектив-

ность этих занятий, позволяет получать удовольствие всеми участниками процесса подготовки, а также право для привлечения к коммерческим тренингам.

В 2015 году в ЦНПО стартовали тренинги по профессиональному общению под руководством Сонькиной Анны Александровны (врач-педиатр, тренер навыков общения, сотрудник ЦНПО). Занятия проходят в несколько этапов и состоят из теоретической и интерактивной частей. Что интересно, вся информация, предлагающаяся к рассмотрению, имеют научно обоснованную базу, на тренинге предлагается смоделировать ситуацию, в которой принимает участие профессиональный симулированный пациент, использующий актерское мастерство и еще несколько «хитростей», позволяющих сделать это мероприятие обучающим. В зависимости от того, как будет вести себя обучающийся, будет меняться и поведение «актера». Таким образом, у участников, появляется уникальная возможность получить обратную связь от своего пациента, проигрывая несколько раз одну ситуацию. Всеми тьюторами, посетившими тренинги общения было признано, что такие занятия могут оказать существенную помощь студентам при их общении с настоящими пациентами на производственной практике. Потому тьюторским движением было принято решение взять на себя проект «Основы общения с пациентом» для всех желающих студентов Первого меда. В настоящее время первые 8 добровольцев проходят подготовку, чтобы самостоятельно проводить такие тренинги.

Все тьюторы уже в течение двух лет без проблем проводят тренинги по базовой сердечно-легочной реанимации, с этого года стартовала программа по обучению расширенному реанимационному комплексу.

Помимо работы как тренеры, тьюторы также привлекаются в качестве волонтеров для различных мероприятий, проводимых в Центре. Организация олимпиады «Золотой МедСкилл» целиком и полностью зависит от участия тьюторов. На тренинге по акушерству для врачей из Уфы, тьюторы выполняли роль актеров в симуляциях. Зимой тьюторский коллектив привлекался для проведения серии тренингов по базовой сердечно-легочной реанимации ординаторам первого года обучения клиники акушерства и гинекологии им. В. Ф. Снегирева. Ставший традиционным летний экзамен для студентов ЦИОП «Медицины будущего», также не может обойтись без тьюторов, которые хорошо осведомлены о всех проектах проводимых в Центре.

Феномен тьюторства в ЦНПО ПМГМУ им И.М.Сеченова постепенно приобретает более значительные масштабы. Руководство центра и студенты в своем лице делают многое, чтобы это движение с годами только расширялось и наполнялось новыми заинтересованными в выбранной профессии молодыми людьми. Надеемся, ежегодные выступления с мини-отчетами о деятельности тьюторов станут доброй традицией.

ОБУЧЕНИЕ ИММУНОГЕМАТОЛОГИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИМУЛЯЦИОННЫХ МЕТОДИК

Сухомлина Е.Н., Сухомлин А.К., Кощеева Н.А.

ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», Санкт-Петербург

Иммуногематология является одним из важнейших курсов в программе обучения врачей-трансфузиологов - в соответствии с требованиями Приказа Минздрава РФ от 29 мая 1997 г. №172 «О введении в номенклатуру врачебных и провизорских специальностей «Трансфузиология», а также врачей клинической лабораторной диагностики, выполня-

ющих иммуногематологическое обследование доноров и реципиентов - в соответствии с Федеральным законом от 20 июля 2012 г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» и Приказом Министерства здравоохранения РФ от 2 апреля 2013 г. № 183н "Об утверждении правил клинического использования донорской крови и (или) ее компонентов". Учитывая, что иммуногематологические исследования, обеспечивающие безопасность гемотрансфузий, жестко регламентируются данными нормативными документами, в учебной лаборатории иммуногематологии ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И.Иноземцева» в рамках циклов тематического усовершенствования «Клиническая иммуногематология» проводится обучение данным регламентированным методикам иммуногематологического обследования доноров и реципиентов.

Обучение должно быть построено таким образом, чтобы вначале с помощью лекционного блока донести необходимые основы теоретических знаний в иммуногематологии, подготовив тем самым врачей-слушателей к практическому воспроизведению иммуногематологических исследований. Однако, хотя воспроизвести большинство стандартных методик определения, например, резус-принадлежности или подгруппы крови несложно, врачи-трансфузиологи и врачи клинической лабораторной диагностики по требованию вышеуказанных нормативных документов должны владеть всем арсеналом иммуногематологических исследований, с помощью которых возможны не только определение группы крови по системе АВ0, резус-принадлежности, но и фенотипирование, выявление антиэритроцитарных антител, определение титра определенных антител, определение подвариантов антигенов D и A, определение редких эритроцитарных антигенов, а также осуществление индивидуального подбора донорской крови и эритроцитов для реципиентов с отягощенным трансфузиологическим анамнезом, проведение проб на совместимость при инфузиях гемокорректоров (полиглюкина и др.), иммуногематологические исследования при диагностике гемотрансфузионных осложнений. Преподаватель не только демонстрирует их на занятии, но и дает возможность каждому врачу-слушателю самостоятельно практически выполнить и отработать каждую методику, используя для воспроизведения методик образцы крови доноров и реципиентов с отягощенным трансфузиологическим анамнезом, и в сложнodiагностируемых случаях. Техника выполнения иммунологических исследований вначале демонстрируется преподавателем, а затем им же жестко контролируется при ее воспроизведении врачом-слушателем.

С точки зрения оснащения практические (лабораторные) занятия должны быть максимально информативны и обеспечены расходными материалами. Очевидно, что в обычной клинической лаборатории ЛПУ или в отделении переливания крови ЛПУ в конкретный учебный день может не оказаться необходимых для таких занятий образцов крови - с редкой и трудноопределяемой группой крови. Поэтому в учебной лаборатории иммуногематологии ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева» используется симуляционная технология - согласно учебному плану цикла к дню практических занятий в лаборатории апробации крови станции переливания крови заказываются образцы крови доноров и реципиентов, уже прошедших иммуногематологическое обследование - с редкими и трудноопределяемыми группами крови (например, с ослабленным антигеном, с экстраагглютинами, с подгруппой по системе АВ0, с подвариантами по антигену D, с сывороткой, содержащей иммунные антитела, с сывороткой,