

Составлена программа симуляционного курса повышения квалификации: «Сердечно-легочная реанимация. Базовый курс», продолжительностью обучения 16 часов. Программа ориентирована на обучение как врачей-рентгенологов, так и рентгенолаборантов.

Цель курса симуляционного обучения: совершенствование общемедицинских знаний и отработка практических навыков базовой реанимации, в том числе - при развитии критических состояний в рентгеновских кабинетах.

Структура программы курса включает: лекции, практические занятия и дебрифинг. Теоретический фрагмент курса - изучение клинических признаков остановки дыхания и отсутствия сознания. Практические навыки отрабатываются на манекенах, позволяющих проводить искусственное дыхание, компрессии грудной клетки, при необходимости использование дефибриллятора. В завершении курса проводится экзамен с оценкой усвоения теоретических знаний и правильности выполнения изученных компетенций.

Первый опыт обучения 90 врачей-рентгенологов и 90 рентгенолаборантов обнаружил недостаточные знания по определению признаков клинической смерти как у врачей-рентгенологов, так и у рентгенолаборантов, независимо от опыта практической работы. Вместе с тем, все обучаемые выражали индивидуально мотивированный интерес к программе симуляционного обучения, не смотря на образовательный уровень и используемых в практической работе технологий рентгенологического исследования (традиционных рентгенологических, высокотехнологичных компьютерных, интервенционных).

Таким образом, необходимость освоения навыков базового курса сердечно-легочной реанимации в рамках профессиональной компетенции подтверждает актуальность проведения симуляционного обучения специалистов-рентгенологов.

#### **Особенности формирования групп обучающихся**

Логвинов Ю.И., Кед А.Б.

Город: Москва

Медицинский симуляционный центр ГКУЗ «ГКБ им.

С.П.Боткина ДЗМ»

Обучение имеет свою специфику, обусловленную производственными, психологическими и возрастными особенностями.

При формировании групп всегда стоит задача - способность достичь требуемой цели обучения в рамках временных и экономических ограничений. Группа как психологическая общность характеризуется композицией и структурой. При этом под композицией понимается совокупность индивидуальных особенностей членов группы (пол, возраст, образование, национальная принадлежность, социальное положение), иногда и некоторые личностные качества (агрессивность, подозрительность, фрустрированность, консерватизм, нормативность и др.).

Формируя учебные группы, нужно стремиться и к тому, чтобы между ними были равномерно распределены слушатели со специальной подготовкой, например медицинские работники.

По своему составу учебные группы должны быть, максимально равносильны между собой (в отношении возраста, пола, образовательного уровня, опыта работы). Это поможет рациональнее организовать внутри групп взаимопомощь и обмен опытом, которые играют очень большую роль в повышении уровня подготовки и значительно ускоряют усвоение программного материала.

Создания групп по уровню образованию, наличию стажа работы в должности. Эффективность обучения повышает применение принципа дифференциации групп по стажу в должности. Рекомендуется формировать группы из новичков (без стажа в должности), и лиц, имеющих стаж

в должности до 3 лет, 3-5 лет, более 5 лет. Если имеются учебные группы с различным стажем работы, то эффективно совместное проведение отдельных занятий по обмену опытом, решению ситуационных задач, практических занятий по формам и методам работы.

По среднему балу документа о ранее полученном образовании (аттестата, диплома) или средний балл по итогам вступительных испытаний (тестирование):

а) одинаковые средние баллы (при этом в группы входят и сильные, и более слабые слушатели, в целом группы равны по способностям, и методика проведения занятий в таких группах одна и та же);

б) «высокий средний балл» (при этом формируются группы с заведомо разным уровнем подготовки, что требует разных методик проведения занятий в группах).

Возрастно-половой состав группы. Равное количество слушателей - мужчин и женщин в группах. Особенности мужской и женской психологии накладывают свой отпечаток на характер внутригрупповых взаимоотношений. Женские коллективы более эмоциональны, ситуативны, в них чаще возникают ролевые конфликты. Мужские группы более жестки, рациональны, но и ригидны. Поэтому сочетание мужчин и женщин в группе является благоприятным фактором для развития группы и хорошего психологического климата.

Распределение по группам слушателей, изучавших ранее определенные дисциплины. Учитывать пожелания слушателей при формировании групп (дисциплина, дата, время). Регулярное информирование и консультирование слушателей.

Индивидуальная форма обучения - группа обучающихся, проходящих определенную дисциплину под руководством одного преподавателя на индивидуальных занятиях.

Эффективность влияния преподавателей на психологический климат в учебной группе:

а) личностные качества (открытость, расположенность к слушателям, чувство юмора, инициативность, коммуникабельность, креативность);

б) профессиональные качества (теоретическая и методическая вооруженность).

в) ориентация преподавателя на эмоциональный комфорт обучаемых, что является следствием личностной и профессиональной подготовленности к действиям, формирующим благоприятный психологический климат.

После прохождения обучения для заинтересованных слушателей проводить периодическую рассылку информации в рамках пройденного курса.

Задачи и функции:

Планирование, организация, качественное обеспечение технического оснащения, контроль и анализ всех звеньев учебного процесса по реализуемым в Центре образовательным программам профессионального обучения (переподготовки) слушателей (медработников).

Создание оптимальных условий для успешной педагогической деятельности преподавательского состава и образовательной деятельности слушателей Центра.

Организация работы по комплектованию учебных подгрупп по программам профессионального обучения (переподготовки) медработников по программе повышения квалификации.

Подготовка представлений и проектов приказов по движению слушателей.

Составление рабочих планов, графиков проведения экзаменов (зачетов, тестирование), расписаний учебных занятий, отчетов о проведении итоговой аттестации слушателей;

Оформление удостоверений, свидетельств;

Ведение всей документации по учебному процессу;

Контроль посещаемости слушателями занятий и выполнения учебного плана;

Методическое руководство и контроль за работой преподавательского состава Центра;

Обеспечение внедрения в учебный процесс новаторских методов, форм и средств обучения, практического опыта деятельности слушателей.

#### **Особенности построения приема слушателей**

Войтова А.Ю., Чернова А.С., Моржикова Е.А.

Медицинский симуляционный центр ГКУЗ «ГКБ им. С.П.Боткина ДЗМ», Москва

Русский народ уже давно подметил, что во всяком деле необходимо применять принцип «пляши от печи». При приеме слушателей много зависит от того, как организована работа при приеме в учебную организацию. Рассмотрим взаимодействие администратора симуляционного учебного центра и обучающихся.

Необходимо учитывать факт наличия слушателей, приходящих на обучение после ночных дежурств, изрядно уставших, и тех людей, место жительства которых находится в нескольких часах от места обучения. Эта категория нуждается в особой внимательности и терпении администратора.

Еще в «Риторике» Аристотеля обращено внимание на то, что успех публичного выступления во многом зависит от этической составляющей.

Этическая позиция оратора по той или иной проблеме безразлична для слушателя.

Чтобы состоялись доброжелательные взаимоотношения с людьми, проходящими обучение, необходимо:

- а) показать, что желание блага для слушателей — ваша главная цель;
- б) постоянно контролировать себя, обращать внимание на то, насколько стиль вашей речи доброжелателен;
- в) постоянно учитывать реакцию обучающихся на вашу доброжелательность, чтобы не скатиться до заискивания перед слушателями.

Чтобы дополнить образ учебного заведения, необходимо:

- а) продемонстрировать своим поведением, стилем общения, аккуратностью и тактичностью в приеме документов, что делать благо для другого человека, для вашего партнера — ваша главная миссия;
- б) там, где это уместно, использовать тон доверительного общения;
- в) постоянно следить и учитывать реакцию обучающихся слушателей на ваше поведение как порядочного человека, трудящегося на благо серьезной организации.

Проблема речевого этикета в процессе общения — это и проблема выбора тональности общения, выбора способов, приемов установления доброжелательного, интеллигентного обращения к слушателям. В зависимости от особенностей складывающегося взаимопонимания выбираются способы обращения, это может быть:

- приветствие;
- благодарность;
- извинение в чем-либо;
- поздравления;
- просьба;
- предложение;
- совет;
- комплимент;
- одобрение;
- пожелание;
- прощание и др.

В процессе общения со слушателями нет мелочей.

Актуальная для наших дней проблема - низкий уровень речевой культуры, бедность словаря неумение выразить мысли. Необходимо свести к минимуму употребление слов - «паразитов»: э-э, типа того, как бы; а так же слова с «опустошенным» значением: супер! круто! нормально! и т.д.

Одной из важнейших характеристик этики администратора является его тактичность, способность уважать профессиональные, возрастные особенности слушателей. Доверительность, доброжелательность, открытость — важнейшие качества этики администратора. И наоборот: настороженная подозрительность, агрессивность, самоуверенность, безапелляционность, фамильярность создают негативное отношение к администратору.

Этика общения требует от администратора, чтобы он учитывал профессиональную этику, особенность профессиональной, научной, общекультурной подготовки слушателей, той аудитории, на которую он рассчитывает.

В завершении вышесказанного хочется процитировать строки стихотворения поэта Вадима Шэфнера:

«Есть слова словно раны, слова - словно суд,  
С ними в плен не сдаются и в плен не берут.  
Словом можно убить, словом можно спасти.  
Словом можно полки за собой повести.  
Словом можно продать, и предать, и купить,  
Слово можно в разящий свинец перелить».

#### **Реализация компетентного подхода в профессиональном совершенствовании специалистов - основа организации учебно-методической работы Медицинского симуляционного центра Боткинской больницы**

Логвинов Ю.И., Филимонова Т.В.

Медицинский симуляционный центр ГКУЗ «ГКБ им. С.П.Боткина ДЗМ», Москва

Возрастание уровня технологичности лечебно-диагностического процесса наряду с высокими требованиями, предъявляемыми к качеству и срокам оказания медицинской помощи, диктует медицинским специалистам необходимость постоянного совершенствования и актуализации уже сформированных профессиональных компетенций, необходимых для качественного и безопасного выполнения ими своих должностных обязанностей.

Являясь одним из самых важных критериев качества оказания медицинской помощи, профессиональная компетентность медицинских работников и необходимость уровня её высококачественной стабильности определяет стратегический принцип компетентного подхода в непрерывном профессиональном медицинском образовании.

Учебный центр для медицинских работников - Медицинский симуляционный центр легендарной Боткинской больницы, являясь самым крупным европейским центром симуляционного обучения, осуществляет процесс повышения квалификации работников медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы.

Реализация данного крупномасштабного проекта, осуществляющегося в стремительных условиях столичного мегаполиса, дефицита времени и высочайшей ответственности за эффективный результат, стала возможной благодаря грамотному менеджменту и слаженности, профессионализма команды специалистов инженерно-технического, учебно-методического и медицинского направлений профессиональной деятельности.

Перед учебно-методическим отделом Медицинского симуляционного центра ГБУЗ ГКБ им. С. П. Боткина стояли достаточно сложно выполнимые задачи: разработка и реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по различным направлениям медицинской деятельности: урология, гинекология, нейрохирургия, акушерство, лапароскопия, сестринское дело, эндоскопия, неонатология, реаниматология, анестезиология, оториноларингология и др.. В настоящее время для возможности обучения в рамках повышения профессиональной квалификации медицинских работников разработаны и реализуются более сорока дополнительных профессиональных