

КУРС «СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ПАЦИЕНТ В ПРАКТИКЕ ТЕРАПЕВТА»

Арутюнов Г.П. (1), Драгунов Д.О. (1), Соколова А.В. (1), Симбирцев С.Ю. (1),
Логвинов Ю.И. (2), Хромова Л.Э. (2)

1) РНИМУ им. Н.И. Пирогова

2) Медицинский симуляционный центр ГБУЗ ГКБ им. С.П. Боткина ДЗ г. Москвы

Эл.почта: mossimcentr@gmail.com

В МСЦ Боткинской больницы проводится трехдневная образовательная программа для повышения квалификации врачей участковых терапевтов «Стандартизированный пациент в практике терапевта» с применением высокореалистичных роботов-симуляторов пациента. Состоит из четырех модулей: «основные аускультативные звуки»; «стандартизированный и коморбидный пациент»; «базовые навыки сердечно-легочной реанимации» и «ургентный пациент».

Ключевые слова: симуляционное обучение терапевтов, роботы-симуляторы пациента, МСЦ.

THE COURSE «STANDARDIZED PATIENT IN THE PRACTICE OF THE THERAPIST»

Arutyunov GP, Dragunov DO, Sokolov AV, Simbirtsev SY, Logvinov YI, Khromova LC

The Botkin Hospital MSC conducts a three-day educational program for the training of physicians internists «Standardized patient in the practice of the therapist» with the use of highly realistic robot-simulators. Four modules: «Basic auscultation sounds»; «Standardized comorbidity patient»; «Basic skills of CPR» and «Urgent patient».

Современные медицинские технологии и наука стремительно развиваются, что побуждает врачей постоянно повышать свой профессиональный уровень – конференции, конгрессы, круглые столы и пр. Да, безусловно теоретическая база важна, но где врач может повысить свои практические навыки? С сентября 2015 года начал работу Медицинский симуляционный центр Боткинской Больницы (МСЦ). В МСЦ проводится качественное и эффективное обучение врачей многих специальностей, разработано огромное количество программ для обучения, центр ориентирован на комплексное обучение, где уделяется большое внимание отработке практических навыков.

Симуляционные технологии применяются достаточно давно – так, первые симуляционные технологии применялись в авиации – летный симулятор для отработки управления пилотированием самолетом Антуанетта появился в 1909 году. В настоящее время МСЦ Боткинской Больницы позволяет применять но-



В симуляционном центре реалистично смитирована обстановка современной больничной палаты

вые инновационные симуляционные технологии для отработки навыков – манекены, фантомы, имитаторы, программно-аппаратного комплекса Learning Space и пр. МСЦ – уникальный центр, рассчитанный на обучение врачей всех специальностей. Так, под руководством Главного внештатного терапевта Департамента здравоохранения г. Москвы профессора Г.П. Арутюнова совместно с организационно-методическим отделом по терапии и специалистами МСЦ впервые разработана образовательная программа для повышения квалификации врачей участковых терапевтов «Стандартизированный пациент в практике терапевта».

Курс «Стандартизированный пациент в практике терапевта» - единственный курс отработки практических навыков в РФ для врачей терапевтов. Курс разработан специально для участковых врачей терапевтов, где врачу предоставляется возможность освоить клинические навыки работы со стандартизированными и коморбидными пациентами по наиболее частым терапевтическим нозологиям (гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца, хроническая сердечная недостаточность, хроническая обструктивная болезнь легких, бронхиальная астма) по алгоритмам утвержденным департаментом здравоохранения г. Москвы. А также в курс включена отработка базовых навыков оказания неотложной помощи пациенту и менеджмент в критических ситуациях, наиболее часто встречающихся в поликлинике.

Курс рассчитан на три дня интенсивного обучения – ежедневно по 6 часов в день с перерывом в 1 час. Курс уникальный – проходит в условиях максимально приближенных к клиническим (кабинет врача, амбулаторная карта и т.п.) и состоит из четырех модулей: «основные аускультативные звуки»; «стандартизированный и коморбидный пациент»; «базовые навыки сердечно-легочной реанима-

ции» и «ургентный пациент». При разработке тренингов для каждого модуля, учитывалась особенность работы участковой службы, сложности, возникающие у врачей терапевтов при ведении стандартизированных пациентов. Слушателю на задание отводится 12 минут – не случайно выбранное время – это норматив, отведенный на прием одного пациента.

Тренинги проводятся преподавателями ГБОУ ВПО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России. Целью каждого тренинга является отработка деонтологических принципов взаимодействия «врач-пациент», отработка алгоритмов принятия решений для оптимизации диагностического и лечебного процесса, что снизит риска возникновения врачебных ошибок и повысит безопасность пациента.

Для обучения была рассчитана оптимальная численность группы – 5 врачей (слушателей), что дает возможность всем слушателям активно участвовать в решении поставленной задачи (индивидуальный подход). Перед каждым слушателем ставятся определенные задачи, начиная от базовых – аускультация сердца и легких, до сложных – принятие решения в сложной клинической ситуации. В обучении применяются: тренажер К-плюс (Kyotokagaku, Япония), симулятор iStan (CAE Healthcare, США), стандартизированный пациент (актер). Ни одно из заданий в курсе не повторяется, что дает возможность проработать достаточно большой объем материала, а специально разработанные клинические ситуации с помощью программного обеспечения MUSE для симулятора iStan (CAE Healthcare, США) уникальны и разработаны специально для курса, а не являются стандартными базовыми программами, позволяя максимально реалистично имитировать клинический случай.

К-плюс – уникальная учебная система для отработки навыков аускультации звуков сердца и легких, позволяет восстановить в памяти курсантов редкие аускультативные феномены, отработать методику их распознавания, позволяет совместить слуховое восприятие звука со зрительным восприятием с экрана компьютера (ЭКГ, ФКГ и сфигмограмма). Все звуки записаны с реальных пациентов и воспроизводятся при помощи современной акустической системы. Во время тренинга используется собственный фонендоскоп, что является немаловажным преимуществом для врача.

Также инновационным является применение в процессе тренинга программно-аппаратного комплекса Learning Space – все комнаты оснащены возможностью аудио и видеозаписи с возможностью передачи изображения в комнату дебрифинга. Этот комплекс представляет собой центральное звено в обучающем процессе симуляционного центра, объединяющее все элементы занятия в единый блок. Воз-



Инструктор наблюдает за действиями обучаемого из соседней комнаты через стекло с односторонней прозрачностью



У постели «больного» (робот-симулятор пациента iSTAN)



С помощью преподавателя «пациент» может отвечать на вопросы врача



Вводная часть занятия по базовым навыкам сердечно-легочной реанимации



Практическая часть занятия по базовым навыкам сердечно-легочной реанимации



По окончании каждой симуляционной тренинг-сессии проводится дебрифинг - обсуждение и анализ действий обучаемых

возможность удаленного просмотра позволяет проводить дискуссию по каждому тренингу, где каждый из слушателей высказывает свое мнение, тренер (преподаватель) освещает проблему с научной точки зрения, опираясь на современные рекомендации, что, в свою очередь, позволяет учиться друг у друга, ценить различные точки зрения. Современные технологии – такие как комплекс «Learning Space» и интерактивные электронные доски – в значительной степени облегчают процесс обучения, сокращают время, затрачиваемое на организацию процесса обучения и его подготовки, на организационные моменты, связанные с распределением времени и помещений для курсантов, контроль процесса обучения и многое другое, что позволяет отработать и усвоить в достаточно активном темпе значительно более объемный материал.

Завершающим этапом прохождения курса является итоговая аттестация – квинтэссенция всего пройденного материала, включающая неотложные состояния в практике терапевта. Стоит отметить, что программно-аппаратный комплекс Learning Space применяется на каждом этапе прохождения курса, включая итоговую аттестацию, что позволяет наилучшим образом выявить и разобрать наиболее часто встречающиеся проблемы ведения стандартизированных пациентов в практике врача-терапевта. Оценка слушателей проводится по специально разработанной балльно-рейтинговой системе, каждый из модулей считается освоенными при получении более 70% баллов от возможных 100%. Успешное завершение курса считается если слушатель посетил все занятия, освоил программу, успешно сдал экзамен. После успешно завершенного курса слушателю выдается удостоверение установленного образца. В настоящий момент проводятся пилотные курсы, в которых участвует АПЦ ВАО. По результатам проведенных пилотных курсов было получены только положительные отзывы от слушателей. Слушатели подчеркивают важность и необходимость проведения данного курса для врачей амбулаторного звена. Абсолютно все слушатели отмечают спокойную, доброжелательную атмосферу при работе в МСЦ, что позволяет им раскрыться, восстановить свои знания, получить последнюю информацию о той или иной патологии.

В заключении хотелось бы отметить, что обучение в МСЦ позволяет повысить квалификационный уровень врачей без риска для пациента, без стресса для собачащегося. Объективная оценка выполнения заданий позволяет судить о значимости достигнутых результатов обучения - точность и скорость принятия решений в той или иной клинической ситуации, включая ургентное состояние. По данным Американского Института Медицины в США каждый год происходит до 98.000 смертей от предотвратимых врачебных ошибок [To Err Is Human, IOM, 1999], а модернизация образования врачей терапевтов позволит в значительной степени повысить их профессиональный уровень.