

группах они присутствовали (по 42,8 %). Абсолютное большинство студентов (71%) отметили триаду: виртуальная платформа + учебник + фантом, как наилучший метод запоминания, отработки умения выполнения алгоритма процедуры.

Анализ самооценки уверенности студентов в выполнении алгоритма процедуры и реального выполнения показал, что самооценка уверенности у студентов повышена по сравнению с реальными результатами.

Обсуждение

Виртуальная платформа позволяет визуально лучше понять алгоритм процедуры, но только если она синхронизирована с учебником. Для закрепления мышечной памяти необходим фантом (муляж), так как ни учебник, ни виртуальная платформа этого сделать не позволяют. Чтобы появилась хорошая реальная уверенность необходимо сочетание всех трёх методов — «виртуальная платформа + учебник + фантом».

Выводы

Учебник и виртуальная платформа не конкурируют, а дополняют друг друга. Учебник даёт теорию и детали, виртуальная платформа — визуализацию последовательности, фантом — мышечную память и тактику. Основная причина плохой подготовки студентов — отсутствие регулярной практики на фантомах и рассогласование между учебником и виртуальной платформой.

Материал поступил в редакцию 26.06.2026

ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НОВОРОЖДЕННЫМ ДЕТЯМ В СИМУЛИРОВАННЫХ УСЛОВИЯХ

Лемешко Ю. И., Петручя А. В.

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск, Республика Беларусь

lyv1982@tut.by

DOI: 10.46594/2687-0037_2026_3_2186

Аннотация. Необходимым условием для оказания качественной медицинской помощи является усовершенствование командных и коммуникативных навыков. Проведена оценка коммуникативных компетенций после симуляционного тренинга по неонатальной реанимации с использованием анонимного анкетирования. Выявлена субъективная удовлетворенность обучением, психологическая безопасность, необходимость в регулярном проведении тренингов, коммуникативных и лидерских составляющих при командной работе. Полученные данные обосновывают необходимость развития коммуникативных навыков в симуляционных сценариях.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Актуальность

Качество неотложной медицинской помощи новорожденным детям зависит не только от технического мастерства врача-специалиста, но и от слаженной

командной работы. Эффективная коммуникация и четкое распределение ролей являются не менее важными, чем правильное выполнение алгоритмов при оказании неотложной медицинской помощи. Симуляционное обучение представляет собой инструмент для отработки как технических, так и нетехнических навыков. В большинстве случаев симуляционное обучение применяется для отработки технических навыков и алгоритмов, а целенаправленному формированию командных ролей и лидерских качеств уделяется недостаточно внимания. В настоящее время важен анализ субъективной оценки этих аспектов врачами-специалистами для выявления как сильных компонентов командной работы, так и требующих коррекции.

Цель

Проанализировать коммуникативные навыки у врачей-специалистов при оказании неотложной медицинской помощи новорожденным детям в симулированных условиях по данным анонимного анкетирования.

Материалы и методы

Проведено описательное поперечное исследование с анонимным анкетированием, в котором 38 врачей-специалистов оказывали медицинскую помощь новорожденным детям. При проведении симуляционного тренинга по неонатальной реанимации использовались электронный манекен новорожденного, клинические сценарии, имитированные участники. Для оценки эффективности симуляционного тренинга использовалась анкета, отражающая социально-демографические особенности, реалистичность симуляции, психологическую безопасность участников, командные и коммуникативные навыки, дебрифинг и практическую значимость. При анкетировании использовалась 4-балльная шкала Лайкерта (1 балл — полностью согласен, 2 балла — скорее согласен, 3 балла — полностью не согласен, 4 балла — затрудняюсь ответить). Статистическая обработка данных проводилась с использованием программного обеспечения Excel 2010 (разработчик Microsoft); IBM SPSS Statistics, версия 27 (IBM Corp., Armonk, NY, USA). Для анализа рассчитывались относительные частоты (%), средние значения по каждому вопросу анкеты (M).

Результаты

Среди респондентов преобладали женщины (81,6%). Врачи-специалисты в возрасте 23–35 лет составили 52,6%, 35–45 лет — 28,9%; 45–55 лет — 7,9%, 55–65 лет — 7,9%. Врачи-неонатологи составили 60,5%, врачи-анестезиологи-реаниматологи — 28,9%, другие врачи-специалисты (врачи-педиатры, врачи-анестезиологи-реаниматологи) — 10,5%. Среди опрошенных врачи-специалисты со стажем работы до 5 лет составили 28,9%; 5–10 лет — 23,7%, 10–15 лет — 26,3%. Все участники имели опыт оказания реанимационной помощи новорожденным детям; 42,1% из них имели опыт более 50 случаев, что указывает на высокую клиническую компетентность выборки.

Все респонденты положительно оценили соответствие сценариев реальной практике и адекватность уровня сложности. Большинство опрошенных (89,5%,

М = 1,79 балла) отметили комфортную психологическую обстановку, что указывает на хороший уровень безопасности участников при проведении симуляционного тренинга.

При оценке командного взаимодействия и распределения ролей только 47,4% респондентов отметили четкое выделение лидера. Средняя оценка по данной характеристике составила 2,92 балла, что указывает на недостаточную четкость в определении руководящей роли. В то же время участники высоко оценили эффективность взаимодействия (81,6%, М = 2,29 балла), понимание своей роли и ответственности при работе в команде (78,9%, М = 2 балла), ответственность за общий результат (84,2%, М = 1,74 балла), фокус на командной работе (94,7%, М = 1,71 балл). Полученные результаты отражают умеренно высокий уровень командного взаимодействия, требующий совершенствования по распределению ролей с определением лидера.

Большинство участников отметили, что в результате дебрифинга были выявлены ошибки в коммуникации и определены способы их предотвращения (97,4%, М = 1,40 балла). Это подчеркивает важность качественного дебрифинга в симуляционном обучении по развитию коммуникативных навыков и командного взаимодействия. Возможность применения полученного коммуникативного опыта в клинической практике отметили 89,5% опрошенных. 97,4% респондентов готовы рекомендовать симуляционное обучение коллегам, что свидетельствует о высокой удовлетворенности тренингом, направленным на отработку коммуникативных и командных навыков.

Обсуждение

Данные анкетирования свидетельствуют о высокой субъективной оценке врачами-специалистами симуляционного обучения, направленного на усовершенствование коммуникативных навыков, особенно в части дебрифинга и практической направленности. Однако выявленный низкий показатель лидерства указывает на системную проблему, связанную с тем, что врачи-специалисты не всегда идентифицируют координатора в ходе оказания неотложной медицинской помощи. В то же время высокие оценки по ответственности, взаимопониманию говорят о наличии потенциала для развития командных навыков. Психологическая безопасность участников при проведении тренинга создает благоприятные условия для обучения, а дебрифинг способствует осмыслению ошибок и укреплению командного взаимодействия. Полученные результаты могут быть использованы для модификации учебных программ повышения квалификации для врачей-специалистов с акцентом на отработку и усовершенствование коммуникативных и командных навыков при оказании неотложной медицинской помощи новорожденным детям.

Выводы

Проведенное исследование свидетельствует о востребованности симуляционных тренингов по отработке коммуникативных навыков и командного взаимодействия среди врачей-специалистов при оказании

неотложной медицинской помощи новорожденным детям. Данный метод обучения в рамках непрерывного медицинского образования является перспективным инструментом, обеспечивающим повышение безопасности новорожденного ребенка и улучшение качества медицинской помощи.

Материал поступил в редакцию 29.06.2026

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ С ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ ДО ГОДА НА АМБУЛАТОРНОМ ЭТАПЕ

Пушкарь О. Н., Лисовский О. В., Лисица И. А., Валиахметова Д. Г., Ускова С. Ю.

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

pushkar.olesya.1998@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2026_3_2193

Аннотация. Коммуникация медицинских работников с родителями детей первого года жизни является одним из ключевых факторов. Семейно-ориентированный подход способствует повышению приверженности выполнению медицинских рекомендаций, формированию навыков ухода за ребёнком и своевременному выявлению факторов риска нарушения здоровья. Проведённый анализ позволил определить основные направления коммуникации медицинских работников с семьёй и оценить значение клиничко-социальных факторов, влияющих на эффективность семейно-ориентированного сопровождения детей первого года жизни.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины.

Актуальность

Первый год жизни ребёнка является наиболее значимым этапом формирования здоровья, физического и психомоторного развития. Эффективность медицинского сопровождения во многом определяется не только своевременностью диспансерного наблюдения, но и качеством коммуникации медицинских работников с родителями и законными представителями ребёнка. Недостаточная медицинская информированность семьи, низкая приверженность профилактическим мероприятиям и наличие неблагоприятных социальных факторов способны снижать эффективность амбулаторного наблюдения. В связи с этим совершенствование семейно-ориентированного подхода рассматривается как одно из приоритетных направлений развития первичной медико-санитарной помощи детям.

Цель

Изучить особенности коммуникации с родителями и законными представителями детей первого года жизни на амбулаторном этапе на основании анализа клиничко-социальных факторов, особенностей развития ребёнка и современных принципов семейно-ориентированного сопровождения.