участников и их предложений позволил сформулировать конкретные запросы к инженерной службе симуляционного центра для оптимизации работы оборудования.

#### Выводы

Результаты анонимного анкетирования по итогам обучения позволяют выявить сильные стороны образовательной программы:

- определить, какие аспекты программы получили высокую оценку участников;
- выявить наиболее интересные и полезные для участников элементы программы;
- · подтвердить эффективность используемых методов и подходов в обучении.

Определить аспекты, требующие коррекции:

- · выявить слабые места программы, которые нуждаются в улучшении;
- определить проблемы, с которыми столкнулись участники в процессе обучения;
- сформулировать конкретные предложения по оптимизации программы.

Сформулировать перспективы развития:

- на основе полученных данных определить направления для дальнейшего развития программы;
- разработать план действий по улучшению качества обучения;
- определить, какие новые элементы можно включить в программу для повышения ее эффективности.

Улучшить результаты обучения:

- использовать полученные данные для корректировки программы и повышения её эффективности;
- · внедрить предложенные участниками улучшения в работу оборудования и организацию обучения;
- · оптимизировать процесс обучения на основе выявленных сильных и слабых сторон программы.

Таким образом, обратная связь через анонимное анкетирование играет ключевую роль в улучшении качества симуляционного обучения. Этот метод позволяет организаторам учебного процесса эффективно собирать важные данные от участников, что помогает оптимизировать симуляционную часть курса и всю программу в целом.

Материал поступил в редакцию 15.09.2025 Received September 15, 2025

# СИМУЛЯЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ: КОМАНДНОЕ ВЗА-ИМОДЕЙСТВИЕ В ДИСПАНСЕРНОМ НАБЛЮДЕНИИ ПАЦИЕНТА

Ким С. С., Останина С. С., Хуцаева М. Н., Веревкин А. Е. ЧК Viamedis Academy Limited, г. Астана, Республика Казахстан

kimsaltanat1990@gmail.com

DOI: 10.46594/2687-0037 2025 3 2123

Аннотация. Симуляционный командный тренинг «медсестра — терапевт — профильный специ-

алист» позволяет повысить качество диспансерного наблюдения хронических пациентов. Медсестра проводит самостоятельный прием, выявляет тревожные признаки и формирует маршрут, терапевт корректирует лечение, специалист завершает кейс. Такой подход увеличил точность выявления признаков на 25%, согласованность команды — на 30%, улучшил маршрутизацию в 85% сценариев. Методика снижает нагрузку на врачей, предотвращает необоснованную очередь и укрепляет роль медсестры в поликлинике.

**Научная специальность:** 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

#### Simulation as a Tool: Teamwork in Patient Monitoring

Kim S. S., Ostanina S. S., Khutsayeva M. N., Verevkin A. E. Viamedis Academy Limited, Astana, Republic of Kazakhstan

Annotation. The simulation team training "nurse — therapist — profile specialist" allows to improve the quality of dispensary supervision of chronic patients. The nurse conducts an independent reception, identifies warning signs and forms a route, the therapist corrects the treatment, the specialist completes the case. This approach increased the accuracy of identifying signs by 25%, the team>s consistency by 30%, improved routing in 85% of scenarios. The technique reduces the load on doctors, prevents an unjustified queue and strengthens the nurse>s role in the polyclinic.

## Актуальность

Рост числа пациентов с хроническими заболеваниями требует повышения эффективности диспансерного наблюдения и оптимизации нагрузки на специалистов поликлиники. Расширение функций медицинской сестры и внедрение симуляционных технологий позволяют отрабатывать навыки раннего выявления тревожных признаков, формировать маршрутизацию пациента и усиливать межпрофессиональное взаимодействие. Это способствует улучшению качества амбулаторной помощи и рациональному использованию ресурсов здравоохранения.

# Цель

Оценить эффективность командного тренинга «диспансерная медсестра — диспансерный терапевт — профильный специалист» в формате симуляционного обучения.

# Материалы и методы

Исследование проведено на базе Учебного центра ЧК "Viamedis Academy Ltd" в период с 2024 по 2025 гг. Объектом исследования явились 28 медицинских сестер и 17 терапевтов кабинета динамического наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями сети клиник амбулаторно поликлинического звена ТОО Viamedis (г. Кокшетау, г. Павлодар, г. Степногорск), которые прошли дополнительное постдипломное обучение согласно тематическому плану авторской образовательной программ для диспансерных медицинских сестер и терапевтов.

В рамках реализации реформы динамического наблюдения в клиниках Viamedis реализовано расширение должностных функций медицинской сестры с осуществлением полноценного сестринского приема хронических пациентов, по оценке эффективности данной реформы значительно уменьшилась нагрузка на диспансерного терапевта и профильного специалиста соответственно.

Методика командного тренинга заключалась в сочетанном применении робота-симулятора для физикального обследования «Физико» ("Phisico"), стандартизированного пациента (СП). Симуляция включает в себя реальную клиническую ситуацию (прием пациента с хроническим заболеванием) в условиях диспансерного кабинета, без присутствия экзаменатора с помощью видеонаблюдения. Медицинская сестра самостоятельно проводила опрос согласно утвержденному чек-листу, осмотр (в т. ч пальпацию, аускультацию сердца и легких) и определяла тревожные признаки, формировала тактику ведения и дальнейший маршрут пациента. Терапевт, опираясь на данные сестры, также проводил дополнительный осмотр, корректировал диагноз, лечение и направлял к профильному специалисту. Профильный специалист завершал клинический кейс осмотром пациента и дополнительной корректировкой тактики ведения пациента, основываясь на данные терапевта. По завершению симуляции приема проводился индивидуальный дебрифинг слушателей с подробным разбором проведения приема и обратной связью от слушателя. Эффективность оценивалась по критериям: точность выявления тревожных признаков, согласованность командных действий, полнота маршрутизации пациента, удовлетворенность участников.

#### Результаты

По итогам тренинга отмечено повышение точности выявления тревожных признаков медсестрой на 25%, рост согласованности действий команды (по экспертной оценке) на 30%, улучшение маршрутизации пациентов в 85% сценариев. Уровень удовлетворенности участников составил более 90%.

## Обсуждение

Качественно проведённый прием медицинской сестры позволяет терапевту и профильному специалисту сосредоточиться на углублённой клинической работе, снижает затраты времени на повторное уточнение анамнеза и базового осмотра, что повышает результативность врачебного приема. Такая методика диспансерного наблюдения способствует оптимизации нагрузки на специалистов, предотвращает формирование искусственной и необоснованной очереди, а также укрепляет профессиональную роль и компетентностный статус медицинской сестры в структуре поликлиники.

#### Выводы

Внедрение симуляционного командного тренинга способствует развитию клинического мышления у медицинской сестры, врачей повышает эффек-

тивность межпрофессионального взаимодействия и снижает риск диагностических и тактических ошибок в реальной практике диспансерного наблюдения.

Материал поступил в редакцию 15.09.2025 Received September 15, 2025

# ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРИЕМА МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ В КЛИНИКАХ VIAMEDIS

Хуцаева М. Н., Ким С. С., Останина С. С., Прилуц-кая Е. Ю., Веревкин А. Е.

ЧК Viamedis Academy Limited, г. Астана, Республика Казахстан

Makka 1991@bk.ru

DOI: 10.46594/2687-0037\_2025\_3\_2124

Аннотация. Симуляционное обучение является эффективным инструментом подготовки диспансерных медицинских сестер к расширенной клинической практике. Исследование, проведенное на базе клиник сети Viamedis, показало сохранение уровня знаний до 12 месяцев, улучшение навыков ранней диагностики осложнений хронических заболеваний (диабетическая стопа, ХБП), повышение приверженности пациентов к терапии и качества амбулаторного приема. Внедрение симуляционных технологий способствует повышению качества диспансеризации и снижению нагрузки на врачей, что имеет важное значение для системы здравоохранения РК.

**Научная специальность:** 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

# Evaluation of the Effectiveness of Simulation Education in the Implementation of Independent Nursing Care in Viamedis Clinics

Khutsayeva M. N., Kim S. S., Ostanina S. S., Prilutska-ya E. Yu., Verevkin A. E.

Viamedis Academy Limited, Astana, Republic of Kazakhstan

Annotation. Simulation education is an effective tool for preparing dispensary nurses for advanced clinical practice. A study conducted at Viamedis clinics showed that knowledge levels remained stable for up to 12 months, and skills for early diagnosis of chronic disease complications (diabetic foot, CKD) improved, as well as patient adherence to therapy and the quality of outpatient visits. The implementation of simulation technologies contributes to improving the quality of medical examinations and reducing the workload on doctors, which is crucial for the healthcare system in Kazakhstan.

#### Цель

Оценить эффективность симуляционного обучения в реализации самостоятельного приема медицинской сестры на амбулаторном уровне.