

Обсуждение

Одним из ключевых преимуществ является рост вовлеченности участников. Обучение на «родной» территории стимулирует активное участие, поскольку проекты касаются ежедневной, иногда рутинной работы, что мотивирует сотрудников к генерации идей и совместной работе. Это усиливает сплоченность команды: междисциплинарные группы (врачи, медсестры, администраторы, сотрудники АХЧ и управленческий состав организации) учатся взаимодействовать, преодолевая барьеры иерархии. В результате формируется культура непрерывного улучшения, где каждый видит вклад в общий успех организации.

Традиционно бережливые технологии воспринимаются как дополнительная обуза, навязывающая бюрократию и отвлекающая от основной работы. Такая модель циклов обучения бережливым технологиям “*in situ*” меняет это отношение: участники осознают практическую пользу через видимые результаты проектов. Вместо «вреда» (увеличение нагрузки) бережливые технологии видятся как инструмент для упрощения рутинны, снижения стресса и повышения удовлетворенности работой. Опросы показывают, что 75% обучающихся отмечают переход от скепсиса к энтузиазму, воспринимая бережливые технологии как преимущество для профессионального роста и эффективности организации.

Выводы

Обучения бережливым технологиям *in situ* обеспечивает не только передачу знаний, но и их немедленное применение. Результаты подтверждают значительное увеличение удовлетворенности сотрудников и сокращение временных затрат на оказание медицинских услуг. Это способствует устойчивому развитию медицинских организаций, повышая вовлеченность, сплоченность и позитивное восприятие бережливых технологий.

Материал поступил в редакцию 14.09.2025

Received September 14, 2025

МАСТЕР-КЛАСС ПО ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ «ОСНОВЫ ВЫСОКОРЕАЛИСТИЧНОЙ СИМУЛЯЦИИ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ»

Ковтун Д. А., Рудой А. А., Лигатюк П. В.

Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, г. Калининград, Российской Федерации
DAKovtun@kantiana.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2117

Аннотация. Дата проведения 12–14 ноября 2024 года. Место проведения — Региональный ресурсный центр симуляционного обучения и аккредитации в медицине, Больница скорой медицинской помощи, Авиационный учебный центр. Проводит — Региональный ресурсный центр симуляционного обучения и аккредитации в медицине (далее — симуляционный центр), Росомед (Веревкин А. Е.) Участники — ординаторы 1, 2 года, врачи-специалисты (специальности: анестезиология-реаниматология, терапия, кардиология, хирургия, скоп-

рая медицинская помощь). Общее количество 80 человек.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Master Class on Emergency Care “Fundamentals of Highly Realistic Simulation in Emergency Situations and Intensive Care”

Kovtun D. A., Rudoy A. A., Ligatyuk P. V.

Immanuel Kant Baltic Federal University, Kaliningrad, Russian Federation

Annotation. Date of the event: November 12–14, 2024. Venue: Regional Resource Center for Simulation Training and Accreditation in Medicine, Emergency Medical Care Hospital, Aviation Training Center. Organizer: Regional Resource Center for Simulation Education and Accreditation in Medicine (далее — Simulation Center), Rosomed (A. E. Verevkin). Participants: 1st and 2nd year residents, specialist doctors (specialties: anesthesiology-resuscitation, therapy, cardiology, surgery, emergency medical care). The total number is 80 people.

Актуальность

В практической деятельности врач может столкнуться с неотложными состояниями, требующими оказания экстренной медицинской помощи. Важной задачей подготовки студентов и ординаторов медицинских вузов в симуляционных центрах является обучение алгоритмам действий в экстремальных ситуациях, быстрому принятию решения и безуказированному выполнению манипуляций в любых условиях, как правило, взаимодействуя с другими специалистами, в том числе, немедицинскими работниками. Такие преимущества симуляционного обучения, как безопасность, возможность многократного повторения и воспроизведения, позволяют сформировать у каждого обучающегося практические навыки в диагностике и устранении неотложных состояний, навыки командной работы в составе мультидисциплинарной бригады.

Цель

Отработка ординаторами и действующими врачами-специалистами в процессе высокореалистичной симуляции навыков командной работы при оказании экстренной медицинской помощи в соответствии с клиническими рекомендациями.

Материалы и методы

Для обучения используется высокореалистичный робот «Аполлон», который включает все необходимые модули для отработки экстренной неотложной помощи, автомобиль скорой медицинской помощи, блок реанимации Больницы скорой медицинской помощи, самолет «Боинг».

Обучение проводилось с разделением на блоки в разных локациях.

Первый день обучения прошел на базе симуляционного центра по двум направлениям.

1. Неотложные состояния в реанимации, где студенты и ординаторы 1, 2-го года отработали ос-

- новные алгоритмы оказания экстренной помощи при неотложных состояниях в воссозданном боксе интенсивной терапии.
2. Первая помощь при остановке кровотечений, в модулях с участием симулированных пациентов, где студенты 5,6-го курса и специалисты скорой медицинской помощи отрабатывали навыки командного взаимодействия в части догоспитальной помощи.

Второй день обучения прошел на базе Больницы скорой медицинской помощи, где по технологии симуляционного обучения “*in situ*” производилась отработка командного взаимодействия между работниками скорой медицинской помощи, врачами-специалистами и ординаторами 1, 2-го года в автомобиле скорой медицинской помощи и отделении реанимации.

Третий день прошел на борту реального самолета, где ординаторы и врачи-специалисты, взаимодействуя с будущими борт проводниками, обучались командной работе в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи во время полета.

Результаты

В процессе трехдневной работы освоена командная работа между сотрудниками скорой медицинской помощи, действующими врачами и ординаторами по оказанию экстренной неотложной медицинской помощи. Врачи и ординаторы получили опыт оказания экстренной помощи на борту реального самолета в условиях ограниченного пространства, используя стандартные укладки, предусмотренные на борту самолета.

Выводы

Проведение высокореалистичной симуляции является актуальной и значимой задачей в симуляционном обучении. Проведение обучающих занятий “*in situ*” в Больнице скорой медицинской помощи, в автомобиле скорой медицинской помощи, на борту реального самолета позволило значительно повысить уровень подготовки специалистов к оказанию экстренной медицинской помощи в различных условиях.

Материал поступил в редакцию 14.09.2025

Received September 14, 2025

ГОВОРИ ЧЕТКО, ЛЕЧИ УВЕРЕННО: ЗАБАВНЫЙ ТРЕНИНГ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБЩЕНИЯ

Кабирова Ю. А., Богатикова Е. П., Маркова М. Е., Пржевальская А. А.

Пермский государственный медицинский университет им. акад. Е. А. Вагнера, г. Пермь, Российская Федерация

albartovna@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2118

Аннотация. Авторская методика тренинга «Врачи говорят четко» направлена на улучшение речевых навыков медицинских работников, особенно студентов, ординаторов и начинающих врачей. Тренинг включает оригинальные упражнения для коррекции артикуля-

ции, темпа и тембра голоса. Используются медицинские скороговорки, разработанные специально для медицинского сообщества, что делает процесс обучения интересным и запоминающимся. Методика сочетает активные движения с речевыми упражнениями, стимулируя нейропластичность мозга и улучшая навыки общения.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Speak Clearly, Treat with Confidence: a Fun Training for Effective Medical Communication

Kabirova Yu. A., Bogatikova E. P., Markova M. E., Przhevalskaya A. A.

Academician E. A. Wagner Perm State Medical University, Perm, Russian Federation

Annotation. The author's training method “Doctors Speak Clearly” is aimed at improving the speech skills of medical professionals, especially students, residents, and novice doctors. The training includes original exercises for correcting articulation, tempo, and voice timbre. Medical tongue twisters designed specifically for the medical community are used, making the learning process interesting and memorable. The method combines active movements with speech exercises, stimulating brain neuroplasticity and improving communication skills.

Актуальность

В современной медицинской практике четкая и уверенная коммуникация играет ключевую роль в взаимодействии с пациентами, коллегами и семьей. В свою очередь в медицинской коммуникации чистая речь и правильная артикуляция крайне важны, так как позволяют повысить точность и ясность передаваемой информации, укрепить доверие пациентов, снизить вероятность ошибок и улучшить репутацию врача. Чёткое произношение улучшает понимание пациентом назначений и рекомендаций, снижая риск неправильного толкования и последующих осложнений. Люди воспринимают профессионалов, умеющих ясно выражать мысли, как надёжных и знающих свое дело. Врач, владеющий таким искусством, воспринимается как профессионал, заслуживающий уважения и доверия, что укрепляет отношения с пациентами и повышает общую эффективность медицинского взаимодействия. Студенты-медики, молодые врачи могут испытывать скованность в речи, сталкиваются с региональными особенностями речи, такими как «пермский говор» (смещение\двоение ударений, смазанность согласных), что приводит к недоразумениям и снижению авторитета.

Цель

Разработанный тренинг «Врачи говорят четко» представляет собой авторскую методику, направленную на коррекцию артикуляции, темпа и тембра голоса через игровые и специализированные упражнения. Это позволяет не только улучшить профессиональную речь, но и повысить общую уверенность в публичной в том числе медицинской коммуникации.