

пропускали этапы, не объясняли альтернативы лечения, не реагировали на проявления тревожности и не завершали консультацию в соответствии с алгоритмом. Это позволило своевременно проработать и исправить вышеперечисленные ошибки во время проведения занятий.

Обсуждение

Полученные данные подтверждают, что навык консультирования имеет стратегическую значимость как для успешного прохождения первичной аккредитации, так и для будущей клинической практики. Современный стоматолог должен не только владеть инструментом, но и уметь слышать, понимать и поддерживать пациента.

Сравнение с требованиями паспорта станции ОСКЭ показывает, что без практической отработки в условиях, приближенных к реальным, формирование навыка невозможно.

Выводы

Навык «консультирование» имеет важное значение для успешного прохождения первичной аккредитации и формирования компетентного врача-стоматолога. Симуляционное обучение с использованием стандартизованных пациентов является наиболее эффективным методом формирования коммуникативных компетенций. Эффективное консультирование — это не просто передача информации, а необходимый элемент медицинской этики. Оно способствует формированию доверия, повышает соблюдение пациентом лечения и снижает риск конфликтных ситуаций.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

МЕДИЦИНСКИЙ ПСИХОЛОГ — КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОРИЕНТИР В ПРОСТРАНСТВЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Изюмова И. А., Никишина В. Б., Петраш Е. А., Ким В. К. Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н. И. Пирогова, г. Москва, Российская Федерация anwiw@yandex.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2096

Аннотация. Процедура аккредитации медицинских психологов может послужить квалификационным ориентиром для психологов других сфер образования: социальной защиты, служебной деятельности.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Medical Psychologist — A Qualification Guideline in the Space of Legal and Regulatory Uncertainty of Psychological Activity

Izumova I. A., Nikishina V. B., Pettrash E. A., Kim V. K. N. I. Pirogov Russian National Research Medical University, Moscow, Russian Federation

Annotation. The accreditation procedure for medical psychologists can serve as a qualification guideline for psychologists in other fields, such as education, social protection, and professional activities.

Актуальность

На сегодняшний день в России отсутствуют профессиональные стандарты и нормативно-правовая база для психологов, которые могли бы регламентировать их деятельность. Данная неопределенность приводит к отсутствию критериев компетентности специалистов и единого образовательного контура, обеспечивающего преемственность подготовки и объективную оценку профессиональной квалификации.

Результаты

При этом практика смежных направлений демонстрирует: даже в таких условиях можно создать работающую систему требований и процедур. Так, в системе здравоохранения создана нормативная база, обеспечивающая четкие требования к подготовке и аккредитации специалистов.

В 2018 году Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации подготовили проект приказа «Об утверждении профессионального стандарта „Медицинский психолог”, в котором были определены цели деятельности, трудовые функции, требования к образованию и опыту работы.

К декабрю 2024 года был разработан новый проект профессионального стандарта для специалистов-клинических психологов, включающий должности медицинского психолога и нейропсихолога.

Вместе с тем ведется формирование единой нормативно-правовой базы и модели аккредитации медицинских психологов, направленной на повышение качества профессиональной деятельности и интеграцию специалистов в систему здравоохранения.

Аkkредитация регулируется приказами Министерства Здравоохранения РФ № 206н (2023, 2025) и № 541н (2010). Приказ № 206н требует наличие высшего психологического образования (специалитет по клинической психологии или психологический специалитет/бакалавриат и магистратура, плюс профессиональная переподготовка по клинической психологии). Приказ № 541н допускает более широкий спектр квалификаций: специалитет по психологии, бакалавриат или магистратура и профессиональная переподготовка.

Аkkредитация медицинских психологов проводится в форматах первичной специализированной и периодической аккредитации:

- первичная специализированная — для специалистов без опыта работы или со стажем менее 5 лет после получения специальности.
- периодическая — для подтверждения квалификации.

Процедура включает тестирование, оценку практических навыков (сердечно-легочная реанимация, нейропсихологическое и патопсихологическое обследование), а также оценку профессиональных компетенций. Аkkредитация является ключевым инструментом профессионального роста и поддержания статуса

медицинского психолога в системе здравоохранения. Важность процедуры определяется не только ее ролью в унификации квалификационных требований и развитии профессионального сообщества, но и тем, что на современном этапе к профессии не допускаются лица, не имеющие профильного психологического образования и ранее ограничивавшиеся краткосрочной переподготовкой. Такая регламентация предполагает, что должность медицинского психолога в учреждениях здравоохранения занимают специалисты с полноценной профессиональной подготовкой, что, в свою очередь, должно способствовать повышению качества психологической помощи и развитию компетентностных моделей в здравоохранении.

Обсуждение

Таким образом, на примере успешной реализации государственной инициативы по формированию нормативно-правовой базы для медицинских психологов можно утверждать, что принятие единого профессионального стандарта позволит унифицировать квалификационные требования и обеспечить преемственность образовательной системы. Разработка специализированных стандартов для различных направлений психологической деятельности расширит сферу нормативного регулирования и станет основой для формирования сильного профессионального сообщества с высоким уровнем компетентности и качества подготовки специалистов.

Выводы

Вместе с тем, в ситуации сложившейся неопределенности и противоречий, процедура аккредитации медицинских психологов, стала эффективной и положительно зарекомендовавшей себя совокупностью мер по отбору и сохранению специалистов в профессиональной среде. Данную модель можно считать эталлонной для любой сферы- образования, социальной защиты, служебной деятельности — для реализации задач, связанных с психологической деятельностью.

Материал поступил в редакцию 13.09.2025

Received September 13, 2025

НАВЫКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ — ПАЦИЕНТ» В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

Шапекина Е. А.

Тверской государственный медицинский университет,
г. Тверь, Российской Федерации

elenat72@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2097

Аннотация. Важное значение при переходе на членкоцентричный менеджмент медицинской организации имеет повышение качества профессионального взаимодействия медицинского персонала с пациентами и их родственниками. Согласно статистике общее число жалоб пациентов ежегодно увеличивается.

Степень владения врачами медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, коммуникативными навыками не соответствует партнерской модели в отношении большинства ее элементов. Обучение навыкам профессионального общения повышает уровень применения их врачами разных специальностей.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Skills of Professional Communication in the Doctor-Patient System in Medical Organizations Providing Primary Health Care

Shapekina E. A.

Tver State Medical University, Tver, Russian Federation

Annotation. Improving the quality of professional interaction between medical staff and patients and their relatives is an important aspect of the transition to human-centered management of medical organizations. According to statistics, the total number of patient complaints is increasing every year. The level of communication skills among medical professionals in primary healthcare settings does not meet the requirements of the partnership model for most of its elements. Training in professional communication skills enhances their application by doctors in various specialties.

Актуальность

В настоящее время российское здравоохранение сталкивается с необходимостью трансформации в направлении членкоцентричного управления медицинскими организациями. Ключевым элементом этой трансформации выступает повышение качества профессионального взаимодействия медицинского персонала с пациентами и их родственниками. На эффективность такого взаимодействия влияют два крайне важных показателя: уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи и частота поступающих в адрес медицинских учреждений жалоб. Развитие коммуникативной компетенции врачей становится не просто желательным, а необходимым условием успешного функционирования современной медицинской организации.

Согласно статистике Росздравнадзора и Центра политики в сфере здравоохранения ВШЭ, общее число жалоб, связанных с нарушениями в предоставлении медицинской помощи, ее качеством и доступностью, выросло на треть. При этом подавляющее большинство жалоб (около 90%) касалось амбулаторной помощи. Более половины респондентов (56%) отмечали «безразличное, формальное, грубое отношение врачей». Значительное количество обращений было связано с некорректной постановкой диагнозов.

Цель

Научное обоснование необходимости обучения врачей владению навыками профессионального общения с пациентами в рамках партнерской модели при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.