

Аннотация. В статье рассматривается вопрос актуальности и важности развития у студентов медицинских вузов навыков общения с пациентами в ходе практических занятий с использованием симуляционных технологий. В результате анализа литературы по теме проблемы коммуникативных компетенций медицинских работников с пациентами можно сделать вывод, что навыки общения с пациентами являются важным фактором в возникновении врачебных ошибок, в нарушении приверженности пациентов к лечению, в снижении доверия к системе здравоохранения в целом.
Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

The Impact of Simulation Education on the Development of Communication Skills among Second-Year Students of Grodno State Medical University in the Context of Teaching the Discipline «Medical Care and Manipulative Techniques»

Eismont I. T., Vorobey V. E.

Grodno State Medical University, Grodno, Republic of Belarus

Annotation. The article discusses the relevance and importance of developing communication skills among medical students in the course of practical training using simulation technologies. Based on the analysis of literature on the issue of communication competencies of medical professionals with patients, it can be concluded that communication skills with patients are an important factor in the occurrence of medical errors, in the violation of patients' adherence to treatment, and in the decrease of trust in the healthcare system as a whole.

Актуальность

Симуляционные технологии в системе медицинского образования в Республике Беларусь активно используются с целью качественной подготовки медицинских кадров в максимально реалистичных практических ситуациях. Помимо отработки практических навыков лечебно-диагностического компонента большое значение уделяется навыкам диалога с пациентами. На сегодняшний день, с ростом новых технологий, позволяющих оказывать медицинскую помощь на высоком уровне, сохраняется проблема неудовлетворенности пациентов, связанная не с уровнем подготовки специалистов, а в большей степени проблемами в коммуникации.

Цель

Оценить актуальность и роль симуляционных технологий в формировании профессиональных коммуникативных навыков у студентов медицинского университета.

Материалы и методы

Проанализированы научные публикации о влиянии коммуникативных навыков медицинских работников на качество оказания медицинской помощи, их взаимосвязь с возникновением врачебных ошибок, а также о симуляционном обучении, как методе освоения

навыков общения и качественного взаимодействия врача и пациента.

Результаты

Проблема коммуникации в медицине остается актуальной и на сегодняшний день. Нарушение взаимодействия между медицинскими работниками и пациентами влечет за собой ряд негативных последствий как для одной, так и для другой стороны.

Пациенты, находясь в стрессе, состоянии растерянности и уязвимости, нуждаются в получении достаточной для них информации о состоянии здоровья, результатах и методах лечения и диагностики.

В свою очередь отсутствие грамотной коммуникации является стрессом и для врача, ведет к выгоранию, снижению концентрации, возникновению врачебных ошибок.

Следовательно, интеграция блока коммуникативных навыков в образовательный процесс является профилактикой всех вышеперечисленных последствий.

«Медицинский уход и манипуляционная техника» изучается на 2 курсе и это одна из первых дисциплин, на которой студенты нашего университета знакомятся с симуляционными технологиями. Студентам необходимо изучить теоретический материал и выполнить практический навык по алгоритму. В структуре алгоритма выделены подготовительный, основной и заключительный этапы.

На каждом этапе есть пункт с коммуникативными навыками и это неслучайно. Отработка коммуникативных компетенций студентов в контексте дисциплины «Медицинский уход и манипуляционная техника» важна для правильного формирования у них отношения к пациенту и качеству выполнения манипуляции: манипуляция не выполняется только ради манипуляции, она является частью лечебно-диагностического этапа и влияет на состояние пациента. Поэтому отсутствие коммуникации с пациентом и обратной связи от него нарушает принципы этики и деонтологии. В работе медицинского персонала важно сочетать техничность, соответствие требованиям нормативной документации и индивидуальность пациента.

Выводы

Формирование коммуникативных навыков должно быть последовательным и непрерывным, начиная с университета и далее в профессиональной деятельности. Активное использование симуляционных технологий в медицинском образовании, особенно на начальных этапах, оказывает непосредственное влияние на формирование прочных, качественных, актуальных навыков общения с пациентами.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

ЗНАЧИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ-СТОМАТОЛОГОВ НАВЫКУ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ К ПЕРВИЧНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Морозов Н. В., Подопригора А. В., Комарова Ю. Н., Самойлов В. С., Сергеева О. С., Сидорова А. С., Ловчикова И. А., Боев Д. Е.

Воронежский государственный медицинский университет им. Н. Н. Бурденко, г. Воронеж, Российская Федерация
phantom2608@yandex.ru
DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2095

Аннотация. В условиях внедрения первичной аккредитации формирование у студентов-стоматологов навыка коммуникативного общения приобретает особую значимость. В рамках исследования оценивалась подготовка студентов 5 курса Института стоматологии ВГМУ им. Н. Н. Бурденко к станции ОСКЭ «Консультирование» на основе требований официального паспорта станции. Проведён анализ симуляционного подхода к обучению. Результаты показали, что обучение с использованием стандартизированных пациентов и структурированных сценариев значительно повышает уровень готовности студентов.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

The Importance of Teaching Dental Students the Skill of “Consultation” as a Part of Preparing for Primary Accreditation

Morozov N. V., Podoprigora A. V., Komarova Yu. N., Samoilov V. S., Sergeeva O. S., Sidorova A. S., Lovchikova I. A., Boev D. E.

N. N. Burdenko Voronezh State Medical University, Voronezh, Russian Federation

Annotation. In the context of the introduction of primary accreditation, the formation of communication skills among dental students is of particular importance. The study evaluated the preparation of the 5th-year students at the Institute of Dentistry of N. N. Burdenko Voronezh State Medical University for the OSCE station “Consultation” based on the requirements of the official station passport. An analysis of the simulation approach to training was conducted. The results showed that training using standardized patients and structured scenarios significantly increases the level of students’ readiness.

Актуальность

С введением первичной аккредитации в систему медицинского образования в России, подготовка студентов-стоматологов вышла на новый уровень требований к профессиональной компетентности. Одной из ключевых станций объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) стала станция «Консультирование», которая оценивает способность будущего врача не только владеть медицинскими знаниями, но и эффективно взаимодействовать с пациентом.

Согласно паспорту станции ОСКЭ «Консультирование» по специальности «Стоматология», экзаменуемый должен продемонстрировать следующие умения:

- приветствие и установление контакта;
- выяснение жалоб;
- сбор анамнеза;
- объяснение диагноза доступным языком;
- разъяснение плана лечения, рисков, альтернатив и прогноза;

- ответы на вопросы пациента;
- эмоциональная поддержка;
- завершение консультации.

Несмотря на четкие критерии, анализ подготовки студентов 5 курса Института стоматологии ВГМУ им. Н. Н. Бурденко показывает, что многие обучающиеся испытывают трудности при выполнении этих задач. Часто наблюдаются:

- использование сложной терминологии без пояснений;
- отсутствие разъяснения альтернативных вариантов лечения;
- недостаточное внимание к эмоциональному состоянию пациента;
- нарушение структуры консультации.

Это свидетельствует о том, что навык консультирования требует целенаправленного, системного обучения, а не формального включения в общий объем клинической подготовки. Его освоение напрямую влияет на успешность прохождения аккредитации и формирование врача, способного обеспечить безопасную и доверительную медицинскую помощь.

Цель

Оценить значимость и эффективность обучения навыку «Консультирование» у студентов 5 курса Института стоматологии ВГМУ им. Н. Н. Бурденко в контексте подготовки к первичной аккредитации.

Материалы и методы

Исследование проведено на базе кафедры Симуляционного обучения ВГМУ им. Н. Н. Бурденко в рамках 2024–2025 учебного года. В исследовании приняли участие студенты-стоматологи 5 курса, в рамках проведения цикла «Симуляционный курс»:

Обучение состояло из:

- теоретического блока по структуре консультации (на основе паспорта ОСКЭ);
- отработку навыков на стандартизированном пациенте;
- разбора типовых клинических сценариев.

Оценка проводилась в формате пробного ОСКЭ по критериям, соответствующим официальному паспорту станции. Преподаватели оценивали выполнение этапов консультации, логику изложения, эмоциональную вовлеченность и завершение приема.

Результаты

Все студенты 5 курса последовательно проходили этапы консультации: приветствие, выяснение жалоб, объяснение диагноза, разъяснение плана лечения, ответы на вопросы, завершение. Большинство студентов научились избегать сложной терминологии и адаптировать информацию под уровень понимания пациента. Отмечено значительное улучшение в распознавании эмоционального состояния пациента и оказании эмоциональной поддержки. Студенты стали увереннее вести диалог, применять техники активного слушания и поддерживают зрительный контакт. Большинство студентов отметили, что симуляционные занятия помогли лучше понять структуру и цели консультации. Были выявлены наиболее частые ошибки: студенты

пропускали этапы, не объясняли альтернативы лечения, не реагировали на проявления тревожности и не завершали консультацию в соответствии с алгоритмом. Это позволило своевременно проработать и исправить вышеперечисленные ошибки во время проведения занятий.

Обсуждение

Полученные данные подтверждают, что навык консультирования имеет стратегическую значимость как для успешного прохождения первичной аккредитации, так и для будущей клинической практики. Современный стоматолог должен не только владеть инструментом, но и уметь слышать, понимать и поддерживать пациента.

Сравнение с требованиями паспорта станции ОСКЭ показывает, что без практической отработки в условиях, приближенных к реальным, формирование навыка невозможно.

Выводы

Навык «консультирование» имеет важное значение для успешного прохождения первичной аккредитации и формирования компетентного врача-стоматолога. Симуляционное обучение с использованием стандартизированных пациентов является наиболее эффективным методом формирования коммуникативных компетенций. Эффективное консультирование — это не просто передача информации, а необходимый элемент медицинской этики. Оно способствует формированию доверия, повышает соблюдение пациентом лечения и снижает риск конфликтных ситуаций.

*Материал поступил в редакцию 12.09.2025
Received September 12, 2025*

МЕДИЦИНСКИЙ ПСИХОЛОГ — КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОРИЕНТИР В ПРОСТРАНСТВЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Изымова И. А., Никишина В. Б., Петраш Е. А., Ким В. К. Российский национальный исследовательский медицинский университет

им. Н. И. Пирогова, г. Москва, Российская Федерация
anwiw@yandex.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2096

Аннотация. Процедура аккредитации медицинских психологов может послужить квалификационным ориентиром для психологов других сфер образования: социальной защиты, служебной деятельности.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Medical Psychologist — A Qualification Guideline in the Space of Legal and Regulatory Uncertainty of Psychological Activity

Izyumova I. A., Nikishina V. B., Petrash E. A., Kim V. K.

N. I. Pirogov Russian National Research Medical University, Moscow, Russian Federation

Annotation. The accreditation procedure for medical psychologists can serve as a qualification guideline for psychologists in other fields, such as education, social protection, and professional activities.

Актуальность

На сегодняшний день в России отсутствуют профессиональные стандарты и нормативно-правовая база для психологов, которые могли бы регламентировать их деятельность. Данная неопределенность приводит к отсутствию критериев компетентности специалистов и единого образовательного контура, обеспечивающего преемственность подготовки и объективную оценку профессиональной квалификации.

Результаты

При этом практика смежных направлений демонстрирует: даже в таких условиях можно создать работающую систему требований и процедур. Так, в системе здравоохранения создана нормативная база, обеспечивающая четкие требования к подготовке и аккредитации специалистов.

В 2018 году Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации подготовили проект приказа «Об утверждении профессионального стандарта „Медицинский психолог“, в котором были определены цели деятельности, трудовые функции, требования к образованию и опыту работы.

К декабрю 2024 года был разработан новый проект профессионального стандарта для специалистов-клинических психологов, включающий должности медицинского психолога и нейропсихолога.

Вместе с тем ведется формирование единой нормативно-правовой базы и модели аккредитации медицинских психологов, направленной на повышение качества профессиональной деятельности и интеграцию специалистов в систему здравоохранения.

Аккредитация регулируется приказами Министерства Здравоохранения РФ № 206н (2023, 2025) и № 541н (2010). Приказ № 206н требует наличие высшего психологического образования (специалитет по клинической психологии или психологический специалитет/бакалавриат и магистратура, плюс профессиональная переподготовка по клинической психологии). Приказ № 541н допускает более широкий спектр квалификаций: специалитет по психологии, бакалавриат или магистратура и профессиональная переподготовка.

Аккредитация медицинских психологов проводится в форматах первичной специализированной и периодической аккредитации:

- первичная специализированная — для специалистов без опыта работы или со стажем менее 5 лет после получения специальности.
- периодическая — для подтверждения квалификации.

Процедура включает тестирование, оценку практических навыков (сердечно-легочная реанимация, нейропсихологическое и патопсихологическое обследование), а также оценку профессиональных компетенций. Аккредитация является ключевым инструментом профессионального роста и поддержания статуса