

видя производственного процесса внутри реальной аптеки, где осуществляется сложная система товарооборота, проводятся оптовые и розничные операции с использованием наличных, безналичных и электронных денежных средств, через расчетный счет, используя банковский механизм расчетов. Здесь, на стыке медицины и экономики, требуются коммуникативные навыки общения с пациентами и их родственниками, врачами, оптовыми поставщиками, требуется применять медицинские, фармацевтические и экономические компетенции, используется специальная нормативная, законодательная база. Постоянное совершенствование знаний и применение передовых, новых технологий, автоматизация и освоение компьютерных программных комплексов — все это требует нестандартных, инновационных решений для обучения фармацевтических кадров.

Цель

Обучение студентов фармацевтических факультетов высшего и среднего образования в симулированной среде с целью приобретения ими практических навыков для осуществления трудовой деятельности в аптечных учреждениях, а также формативного и суммативного оценивания приобретения компетенций, финальной частью которых является аккредитация специалиста.

Материалы и методы

В учебной аптеке выделяются следующие зоны:

- приемки продукции и хранения;
- отпуска товара;
- обсуждения результатов;
- сбора информации;
- административно-хозяйственная;
- производственная зона изготовления и контроля качества лекарственных препаратов.

В учебной аптеке студент приобретает навыки:

- осуществления процессов приемки и оприходования товара;
- распределения товарных единиц в зависимости от их принадлежности к определенным группам и по условиям хранения;
- проведения процедур расходования;
- санитарно-гигиенические;
- организации, управления, формирования документооборота;
- изготовления и контроля качества лекарственных препаратов, — пользования программным комплексом.

Все учебные зоны разделяются в зависимости от их функционального назначения, сообщаются между собой и просматриваются благодаря установленным прозрачным перегородкам и системе видеонаблюдения.

Результаты

Идея воплощения в реальность проекта учебной аптеки, мне, как провизору и директору аптеки с опытом работы более 30 лет, была интересна как в теории, так и на практике. Много лет наша аптека является учебно-производственной базой для студентов фар-

мацевтических факультетов средних и высших учебных заведений г. Казани. И я хорошо понимаю будущих молодых специалистов как сложно применить на практике полученные теоретические знания, не видя производственного процесса внутри реальной аптеки, где постоянно осуществляется сложная система товарооборота в розницу населению, применяя кассовые операции и по опту, через расчетный счет, используя банковский механизм расчетов. Здесь и медицина, и экономика, врачи и пациенты, нормативные документы и законодательство, гуманность и этика, наличные, безналичные денежные средства и хозяйственный расчет, постоянное совершенствование знаний и применение передовых, новых технологий, автоматизация и освоение компьютерных программных комплексов.

Поэтому мы, практические провизоры, совместно с научными сотрудниками фармацевтических факультетов, создаем свои концепции организации учебной аптеки, которые в настоящее время удается успешно реализовывать.

Обсуждение

Учебная аптека необходима для проведения симуляционного обучения студентов фармацевтических факультетов с целью приобретения ими практических навыков для осуществления трудовой деятельности в аптечных учреждениях, а также для успешной сдачи аккредитационных экзаменов. Организация учебной аптеки — это успешный опыт создания модели аптечного учреждения, имитирующая структуру и функции реальной аптеки, в которой используются настоящее оборудование для приемки, хранения, отпуска товара и электронно-программные комплексы для осуществления документооборота.

Выводы

Разработанные и реализованные нами концепции «Учебной аптеки» объединяет циклы производства и реализации торговых единиц, что позволяет обеспечить эффективное и качественное обучение практическим навыкам будущих фармацевтических кадров, а также проводить в полном объеме любые оценочные мероприятия, в том числе первичную и первичную специализированную аккредитацию специалистов.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

ВЛИЯНИЕ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ГРОДНЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА В КОНТЕКСТЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕДИЦИНСКИЙ УХОД И МАНИПУЛЯЦИОННАЯ ТЕХНИКА»

Эйсмонт И. Т., Воробей В. Е.

Гродненский государственный медицинский университет, г. Гродно, Республика Беларусь

irinakodiseis@gmail.com

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2094

Аннотация. В статье рассматривается вопрос актуальности и важности развития у студентов медицинских вузов навыков общения с пациентами в ходе практических занятий с использованием симуляционных технологий. В результате анализа литературы по теме проблемы коммуникативных компетенций медицинских работников с пациентами можно сделать вывод, что навыки общения с пациентами являются важным фактором в возникновении врачебных ошибок, в нарушении приверженности пациентов к лечению, в снижении доверия к системе здравоохранения в целом.
Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

The Impact of Simulation Education on the Development of Communication Skills among Second-Year Students of Grodno State Medical University in the Context of Teaching the Discipline «Medical Care and Manipulative Techniques»

Eismont I. T., Vorobey V. E.

Grodno State Medical University, Grodno, Republic of Belarus

Annotation. The article discusses the relevance and importance of developing communication skills among medical students in the course of practical training using simulation technologies. Based on the analysis of literature on the issue of communication competencies of medical professionals with patients, it can be concluded that communication skills with patients are an important factor in the occurrence of medical errors, in the violation of patients' adherence to treatment, and in the decrease of trust in the healthcare system as a whole.

Актуальность

Симуляционные технологии в системе медицинского образования в Республике Беларусь активно используются с целью качественной подготовки медицинских кадров в максимально реалистичных практических ситуациях. Помимо отработки практических навыков лечебно-диагностического компонента большое значение уделяется навыкам диалога с пациентами. На сегодняшний день, с ростом новых технологий, позволяющих оказывать медицинскую помощь на высоком уровне, сохраняется проблема неудовлетворенности пациентов, связанная не с уровнем подготовки специалистов, а в большей степени проблемами в коммуникации.

Цель

Оценить актуальность и роль симуляционных технологий в формировании профессиональных коммуникативных навыков у студентов медицинского университета.

Материалы и методы

Проанализированы научные публикации о влиянии коммуникативных навыков медицинских работников на качество оказания медицинской помощи, их взаимосвязь с возникновением врачебных ошибок, а также о симуляционном обучении, как методе освоения

навыков общения и качественного взаимодействия врача и пациента.

Результаты

Проблема коммуникации в медицине остается актуальной и на сегодняшний день. Нарушение взаимодействия между медицинскими работниками и пациентами влечет за собой ряд негативных последствий как для одной, так и для другой стороны.

Пациенты, находясь в стрессе, состоянии растерянности и уязвимости, нуждаются в получении достаточной для них информации о состоянии здоровья, результатах и методах лечения и диагностики.

В свою очередь отсутствие грамотной коммуникации является стрессом и для врача, ведет к выгоранию, снижению концентрации, возникновению врачебных ошибок.

Следовательно, интеграция блока коммуникативных навыков в образовательный процесс является профилактикой всех вышеперечисленных последствий.

«Медицинский уход и манипуляционная техника» изучается на 2 курсе и это одна из первых дисциплин, на которой студенты нашего университета знакомятся с симуляционными технологиями. Студентам необходимо изучить теоретический материал и выполнить практический навык по алгоритму. В структуре алгоритма выделены подготовительный, основной и заключительный этапы.

На каждом этапе есть пункт с коммуникативными навыками и это неслучайно. Отработка коммуникативных компетенций студентов в контексте дисциплины «Медицинский уход и манипуляционная техника» важна для правильного формирования у них отношения к пациенту и качеству выполнения манипуляции: манипуляция не выполняется только ради манипуляции, она является частью лечебно-диагностического этапа и влияет на состояние пациента. Поэтому отсутствие коммуникации с пациентом и обратной связи от него нарушает принципы этики и деонтологии. В работе медицинского персонала важно сочетать техничность, соответствие требованиям нормативной документации и индивидуальность пациента.

Выводы

Формирование коммуникативных навыков должно быть последовательным и непрерывным, начиная с университета и далее в профессиональной деятельности. Активное использование симуляционных технологий в медицинском образовании, особенно на начальных этапах, оказывает непосредственное влияние на формирование прочных, качественных, актуальных навыков общения с пациентами.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

ЗНАЧИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ-СТОМАТОЛОГОВ НАВЫКУ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ К ПЕРВИЧНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Морозов Н. В., Подопригора А. В., Комарова Ю. Н., Самойлов В. С., Сергеева О. С., Сидорова А. С., Ловчиков А. И., Боев Д. Е.