

- структурированную рефлексию (EDR: описание события, эмоции, анализ действий, разработка новых стратегий);
- ролевые игры с ротацией ролей для развития понимания функций коллег и взаимодействия в команде;
- видео-разбор и групповые обсуждения для выявления ошибок и поиска эффективных решений;
- адаптивный дизайн образовательных модулей для учёта особенностей специальностей и уровня подготовки;
- использование объективных инструментов оценки (анкетирование, экспертная оценка) для документирования прогресса.
- применения инструментов CACS, DISC, типологии Кейерси для понимания осознанного ролевого поведения.

Для количественной оценки различий использовался критерий Крускала–Уоллиса, а практическая значимость факторов анализировалась через ϵ^2 .

Результаты

Статистически значимых различий между группами врачей не выявлено ($p > 0,05$), что подтверждает универсальность барьеров в командной работе.

- Практическая значимость факторов: «спешка» ($\epsilon^2 = 0,180$), «оценка ролевых игр» ($\epsilon^2 = 0,122$), «обсуждение ошибок» и «конфликты с пациентами» ($\epsilon^2 = 0,093$).
- Наиболее востребованными методами обучения оказались симуляционные сценарии, видео-анализ и групповые кейс-дискуссии.
- Дебрифинг EDR способствовал развитию рефлексии, способности обсуждать ошибки и выработать индивидуальные и командные стратегии поведения.
- Сочетание симуляции и социально-когнитивных методов позволило повысить адаптивность поведения, улучшить межпрофессиональное взаимодействие и сформировать надпрофессиональные компетенции.

Обсуждение

Новизна образовательных решений.

- Переход от обучения отдельным процедурам к формированию целостного командного видения.
- Создание безопасного пространства для анализа ошибок и развития стрессоустойчивости.
- Интеграция объективных оценочных инструментов с социально-когнитивными методами (рефлексия, фасилитация, групповая дискуссия).
- Масштабируемость форматов — от коротких кейсов (15–20 минут) до комплексных сценариев, применимых в НМО и корпоративном обучении.
- EDR-дебрифинг: события — эмоции — анализ-стратегия переноса в практику.

Выводы

1. Межпрофессиональные компетенции — ключевой ресурс повышения качества и безопасности

медицинской помощи. Предлагаемый подход предполагает не просто обучение врачей отдельным навыкам.

2. Барьеры командной работы универсальны и требуют комплексного подхода: симуляция, рефлексия, ролевые игры, оценка компетенций.
3. Применение ISBTT моделирует ситуации высокой неопределенности, дефицита ресурсов, конфликтов ролей, нарушений коммуникаций и развивает межкомандное взаимодействие, стрессоустойчивость, лидерство и гибкость ролевого поведения, предполагает обучение «правилам командной игры». ISBTT и EDR закрывают реальные, подтвержденные практикой, проблемы взаимодействия и предполагает получение измеримых результатов: повышение частоты открытого обсуждения ошибок в командах, сокращение времени командной реакции на критические ситуации, снижение числа межличностных конфликтов в мультидисциплинарных коллективах.
4. Подход позволяет сочетать онлайн и офлайн методы подготовки, повышая гибкость и доступность обучения, диагностировать командные риски с таргетингом на узкие места.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

ОБУЧЕНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ ПРОВИЗОРОВ И ФАРМАЦЕВТОВ: КОНЦЕПЦИЯ И ПРАКТИКА СОЗДАНИЯ УЧЕБНОЙ СИМУЛЯЦИОННОЙ АПТЕКИ

Нуриева Л. Х., Хамидуллова Н. И., Горох О. В.

ООО «ПТП «Аптека № 301», г. Казань, Российская Федерация

larisa3012006@yandex.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2093

Аннотация. В данной статье описывается схема работы учебной аптеки, предлагается методика преподавания практического курса по созданию аптечного учреждения, включающая симуляционное обучение.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Training and Accreditation of Pharmacists and Pharmacists: The Concept and Practice of Creating a Training Simulation Pharmacy

Nurieva L. Kh., Khamidullova N. I., Gorokh O. V.

LLC "PTP "Pharmacy No. 301", Kazan, Russian Federation

Annotation. This article describes the workflow of a training pharmacy and proposes a method for teaching a practical course on establishing a pharmacy facility, including simulation training.

Актуальность

Симуляционные технологии уже многие годы являются неотъемлемой частью подготовки медицинских и фармацевтических кадров в Российской Федерации. Будущим молодым специалистам сложно применить на практике полученные теоретические знания, не

видя производственного процесса внутри реальной аптеки, где осуществляется сложная система товарооборота, проводятся оптовые и розничные операции с использованием наличных, безналичных и электронных денежных средств, через расчетный счет, используя банковский механизм расчетов. Здесь, на стыке медицины и экономики, требуются коммуникативные навыки общения с пациентами и их родственниками, врачами, оптовыми поставщиками, требуется применять медицинские, фармацевтические и экономические компетенции, используется специальная нормативная, законодательная база. Постоянное совершенствование знаний и применение передовых, новых технологий, автоматизация и освоение компьютерных программных комплексов — все это требует нестандартных, инновационных решений для обучения фармацевтических кадров.

Цель

Обучение студентов фармацевтических факультетов высшего и среднего образования в симулированной среде с целью приобретения ими практических навыков для осуществления трудовой деятельности в аптечных учреждениях, а также формативного и суммативного оценивания приобретения компетенций, финальной частью которых является аккредитация специалиста.

Материалы и методы

В учебной аптеке выделяются следующие зоны:

- приемки продукции и хранения;
- отпуска товара;
- обсуждения результатов;
- сбора информации;
- административно-хозяйственная;
- производственная зона изготовления и контроля качества лекарственных препаратов.

В учебной аптеке студент приобретает навыки:

- осуществления процессов приемки и оприходования товара;
- распределения товарных единиц в зависимости от их принадлежности к определенным группам и по условиям хранения;
- проведения процедур расходования;
- санитарно-гигиенические;
- организации, управления, формирования документооборота;
- изготовления и контроля качества лекарственных препаратов, — пользования программным комплексом.

Все учебные зоны разделяются в зависимости от их функционального назначения, сообщаются между собой и просматриваются благодаря установленным прозрачным перегородкам и системе видеонаблюдения.

Результаты

Идея воплощения в реальность проекта учебной аптеки, мне, как провизору и директору аптеки с опытом работы более 30 лет, была интересна как в теории, так и на практике. Много лет наша аптека является учебно-производственной базой для студентов фар-

мацевтических факультетов средних и высших учебных заведений г. Казани. И я хорошо понимаю будущих молодых специалистов как сложно применить на практике полученные теоретические знания, не видя производственного процесса внутри реальной аптеки, где постоянно осуществляется сложная система товарооборота в розницу населению, применяя кассовые операции и по опту, через расчетный счет, используя банковский механизм расчетов. Здесь и медицина, и экономика, врачи и пациенты, нормативные документы и законодательство, гуманность и этика, наличные, безналичные денежные средства и хозяйственный расчет, постоянное совершенствование знаний и применение передовых, новых технологий, автоматизация и освоение компьютерных программных комплексов.

Поэтому мы, практические провизоры, совместно с научными сотрудниками фармацевтических факультетов, создаем свои концепции организации учебной аптеки, которые в настоящее время удается успешно реализовывать.

Обсуждение

Учебная аптека необходима для проведения симуляционного обучения студентов фармацевтических факультетов с целью приобретения ими практических навыков для осуществления трудовой деятельности в аптечных учреждениях, а также для успешной сдачи аккредитационных экзаменов. Организация учебной аптеки — это успешный опыт создания модели аптечного учреждения, имитирующая структуру и функции реальной аптеки, в которой используются настоящее оборудование для приемки, хранения, отпуска товара и электронно-программные комплексы для осуществления документооборота.

Выводы

Разработанные и реализованные нами концепции «Учебной аптеки» объединяет циклы производства и реализации торговых единиц, что позволяет обеспечить эффективное и качественное обучение практическим навыкам будущих фармацевтических кадров, а также проводить в полном объеме любые оценочные мероприятия, в том числе первичную и первичную специализированную аккредитацию специалистов.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

ВЛИЯНИЕ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ГРОДНЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА В КОНТЕКСТЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕДИЦИНСКИЙ УХОД И МАНИПУЛЯЦИОННАЯ ТЕХНИКА»

Эйсмонт И. Т., Воробей В. Е.

Гродненский государственный медицинский университет, г. Гродно, Республика Беларусь

irinakodiseis@gmail.com

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2094