

Цель

Цель работы заключается в анализе и выявлении проблем, возникающих в процессе консультации пациентов стоматологом, а также в разработке рекомендаций по улучшению коммуникативных навыков врачей и повышению уровня понимания пациентами медицинских услуг.

Результаты

Анализ коммуникативных навыков 50 аккредитуемых по специальности «Стоматология» показал:

- высокий уровень владения базовыми коммуникативными техниками у будущих стоматологов. Наиболее успешно аккредитуемые справляются с критериями «Понятный язык» и «Дозирование информации и паузы»: в обоих случаях 40 человек (80%) получили положительную оценку;
- хорошие результаты также продемонстрированы в критериях «Исходный уровень информирования» и «Монолог в начале консультации», где 35 человек (70%) выполнили эти требования;
- наибольшие сложности, хотя и не критические, отмечены в навыках, связанных с взаимодействием с пациентом: «Прояснение запроса» и «Возможность задавать вопросы». По этим критериям 20 человек (40%) не смогли показать удовлетворительный результат.

В целом, аккредитуемые по стоматологии демонстрируют сильные стороны в ясности изложения и структурировании информации, однако каждому четвертому-пятому из них требуется дополнительная практика в активном диалоге с пациентом.

Обсуждение

Основные проблемы консультирования:

1. Недостаточная информированность пациентов.

Многие пациенты имеют ограниченные знания о состоянии своего здоровья и методах лечения. Это затрудняет понимание ими рекомендаций врача и снижает мотивацию к соблюдению профилактических мер и выполнению назначенных процедур. Нередко причиной такого положения вещей становится отсутствие должного уровня медицинской грамотности населения.

Решение: Необходимо повышение уровня общей осведомленности населения посредством образовательных кампаний, просветительных материалов и регулярных консультаций со стороны медицинских работников, проводимых по отработанным еще в студенчестве схемам и при полном понимании врача, как донести до пациента именно ту информацию, в которой этот пациент нуждается, не в ущерб времени, потраченному на прием.

2. Страх перед лечением.

Одной из наиболее распространенных психологических преград является страх перед процедурой стоматологического вмешательства. Пациенты часто испытывают тревогу и беспокойство, связанное с возможными болевыми ощущениями, длительностью процедуры и необходимостью финансовых затрат.

Решение: Врач должен проявлять эмпатию, внимательно выслушивать жалобы пациента, подробно объяснять ход предстоящих манипуляций и успокаивать больного, создавая доверительную атмосферу.

3. Неправильное восприятие роли врача.

Некоторые пациенты воспринимают врача исключительно как исполнителя конкретных действий («почини зуб»), игнорируя необходимость диагностики, оценки общего состояния организма и принятия решений относительно дальнейших шагов. Такое отношение осложняет коммуникацию и повышает риск недопонимания между сторонами.

Решение: Важно объяснить пациенту важность комплексного подхода к лечению, подчеркнуть значимость своевременной диагностики и профилактики. Приемы активного слушания пациента и его вопросов, использование понятных метафор и примеров поможет пациентам лучше осознать роль врача в процессе оказания помощи.

4. Неумение врача выстраивать диалог.

Отсутствие развитых коммуникативных навыков среди некоторых врачей также негативно сказывается на качестве консультации. Неспособность четко изложить рекомендации, подобрать правильные формулировки и учесть индивидуальные особенности восприятия конкретного пациента приводят к снижению эффективности взаимодействия.

Решение: Повышение квалификации врачей в области межличностного общения должно стать приоритетом системы подготовки кадров. Учебные программы медицинских вузов и курсы повышения квалификации обязаны включать модули по развитию навыков эффективного общения с пациентами.

Выводы

Эффективное консультирование пациентов является ключевым аспектом работы стоматолога. Решение проблем требует усилий медицинских учреждений и государства. Улучшение образования и внедрение инновационных подходов помогут повысить качество стоматологических услуг и удовлетворенность пациентов. В рамках первичной аккредитации специалистов введены станции «Сбор жалоб и анамнеза» и «Консультирование», что способствует переходу от патерналистской модели к партнерской. Важно учитывать исходную позицию пациента, дозировать и упорядочивать информацию, чтобы она была понятна и доступна. Пациент должен иметь возможность задавать вопросы и понимать полученные сведения, что поможет избежать обращения к недостоверным источникам. Также необходимо выяснить, как пациент воспринял информацию, и поддержать его в период переживаний. Согласно этим критериям, был разработан чек-лист оценки действий аккредитуемых на станции консультирование.

Материал поступил в редакцию 11.09.2025

Received September 11, 2025

МОСКОВСКАЯ ШКОЛА ХИРУРГИИ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Логвинов Ю. И., Горбунова Е. А.

Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С. П. Боткина, г. Москва, Российская Федерация

eliza.gorbunova@gmail.com

Аннотация. Современная хирургия предъявляет высокие требования к уровню практической подготовки врачей хирургического профиля. Симуляционное обучение стало новым стандартом медицинского образования, позволяя отрабатывать навыки безопасно для здоровья пациента.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Moscow School of Surgery. Effectiveness and First Results

Logvinov Yu. I., Gorbunova E. A.

S. P. Botkin Moscow Multidisciplinary Scientific and Clinical Center, Moscow, Russian Federation

Annotation. Modern surgery places high demands on the level of practical training of surgical doctors. Simulation training has become a new standard of medical education, allowing you to practice skills safely for the patient's health.

Актуальность

Актуальность исследования обусловлена необходимостью оценки эффективности образовательных программ, посредством использования объективных метрик.

Цель

Оценить эффективность использования инновационных симуляционных технологий в обучении врачей-хирургов на базе «Московской школы хирургии».

Материалы и методы

В исследовании приняли участие 142 врача хирургического профиля, прошедших пятидневный обучающий цикл повышения квалификации в 2024–2025 гг. Программа включала модули по работе с высокоэнергетическим оборудованием, сшивающими аппаратами, отведенными для отработки лапароскопических швов и холецистэктомии. Для оценки эффективности применялся метод анонимного анкетирования, включая самооценку уровня знаний и практических навыков до и после обучения.

Результаты

Обучение привело к статистически значимому (p : доля высоких оценок выросла с 36,7% до 72,6%. Готовность самостоятельно выполнить лапароскопическую холецистэктомию: доля положительных ответов (8-10 баллов) увеличилась с 75,3% до 92,2%.

Выводы

Полученные данные убедительно демонстрируют высокую эффективность симуляционного обучения в Московской школе хирургии. Программа способствует значительному росту уверенности и готовности хирургов к выполнению сложных лапароскопических вмешательств и работе с современным оборудованием. Внедрение подобных образовательных модулей

является необходимым условием для повышения безопасности пациентов, снижения количества интраоперационных осложнений и оптимизации использования ресурсов здравоохранения.

Материал поступил в редакцию 12.09.2025

Received September 12, 2025

МЕТОД «РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ»: РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕДИЦИНСКИЙ УХОД И МАНИПУЛЯЦИОННАЯ ТЕХНИКА»

Журавченко И. В., Соломко Н. А.

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск, Республика Беларусь

irina_irshi@tut.by

DOI: 10.46594/2687-0037_2025_3_2088

Аннотация. В данной работе проанализирован опыт применения элементов организации работы с малыми группами студентов по дисциплине «Медицинский уход и манипуляционная техника». Даны рекомендации для повышения эффективности учебного процесса.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

«Small Group Work» Method: Recommendations for Teaching 2nd-Year Students of the Faculty of Medicine in the Discipline «Medical Care and Manipulation Techniques»

Zhuravchenko I. V., Solomko N. A.

Belarusian State Medical University, Minsk, Republic of Belarus

Annotation. In this paper, the experience of using elements of organizing work with small groups of students in the discipline “Medical care and manipulation techniques” is analyzed. Recommendations are given to improve the effectiveness of the educational process.

Актуальность

Мировые тенденции акцентируются на широком введении симуляционных технологий в образовательных процесс. Практико-ориентированная составляющая обучения в медицине обеспечивается основным подходом, позволяющим сформировать готовность студента действовать в различных ситуациях и отработать до автоматизма практические навыки, а также способность быстро принимать решение и качественно выполнять необходимые действия на основе последовательного формирования и закрепления компетенций. Умение общаться, а также способность применять на практике правила коммуникационного взаимодействия являются необходимыми навыками, без которых невозможна организация эффективного обучения будущих медицинских работников.

Материалы и методы

Изучив литературу об особенностях медицинской коммуникации, структуру и свойства малых групп (тренировка умений приходит к обоюдному согла-