

с цифровыми технологиями, может восполнить этот пробел, предоставляя студентам возможность активно развивать свои КН в безопасной и контролируемой среде

Цель

Целью исследования является изучение самовосприятия студентами своих коммуникативных навыков (КН) и эмоционального состояния во время медицинских интервью с стандартизированными пациентами (СП), а также оценить влияние различных методов обучения на развитие коммуникативных навыков студентов медицинского вуза.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие студенты, обучавшиеся в 2014, 2018 и 2023 годах. Основные методы включали анкеты для самооценки КН и эмоционального состояния студентов во время медицинских интервью с СП, анализ видеозаписей интервью и обсуждения результатов в фокус-группах с преподавателями. Симуляционные сессии включали ролевые игры и работу со СП, что позволило оценить уровень подготовки студентов к реальным клиническим ситуациям. В дополнение к традиционным симуляциям использовались цифровые технологии, такие как виртуальные платформы (например, OpenLabyrinth, BodyInteract и AcademiX3D), которые предоставили студентам возможность моделировать клинические случаи в виртуальной среде. Это позволило не только многократно отрабатывать навыки, но и получать автоматизированную обратную связь, что значительно повысило эффективность обучения.

Результаты

Результаты исследования показали, что введение симуляционного обучения и цифровых технологий привело к значительному улучшению КН студентов. Студенты демонстрировали во время работы с СП различные уровни эмоциональных состояний, таких как разочарование, враждебность, возбуждение, стыд, вдохновение, нервозность, решительность, внимательность, страх и активность. Частые негативные эмоции указывали на недостаточную подготовку и стресс. Анализ видеозаписей показал, что студенты не всегда эффективно использовали вербальные и невербальные сигналы пациентов. Преподаватели отметили, что студенты обладают базовыми КН, но не всегда следуют модели Калгари-Кембридж и недостаточно проявляют сочувствие. Активные методы обучения, такие как проблемно-ориентированное обучение, ролевые игры и видеоматериалы, способствовали развитию КН. Студенты, участвовавшие в симуляционных занятиях, демонстрировали также более высокие уровни решительности, внимательности и активности в ходе медицинских интервью. Работа со СП позволяет студентам лучше понять нюансы коммуникации с пациентами и развивать уверенность в своих действиях. Применение цифровых технологий как дополнение к занятиям по КН также оказалось эффективным. Виртуальные платформы предоставляют студентам возможность многократного повторения и анализа

своих действий в ходе изучения клинического сценария, что способствует более глубокому усвоению материала и улучшению КН. Однако, несмотря на позитивные изменения, эмоциональная подготовка студентов оставалась проблемной. Многие студенты испытывали стресс и нервозность во время медицинских интервью, что указывало на необходимость дальнейшей работы в этом направлении.

Обсуждение

Симуляционное обучение и цифровая трансформация показали свою эффективность в улучшении КН студентов. Эти методы предоставляют уникальные возможности для практики и анализа в условиях, максимально приближенных к реальным клиническим ситуациям. Виртуальные платформы, такие как OpenLabyrinth и BodyInteract, позволяют моделировать различные клинические сценарии и получать автоматизированную обратную связь, что значительно улучшает процесс обучения.

Однако эмоциональная подготовка студентов требует дополнительного внимания. Наблюдения за студентами во время симуляционных занятий показали, что многие из них испытывают стресс и тревогу из-за недостатка знаний и уверенности в своих силах. Это подчеркивает важность разработки программ, направленных на эмоциональную поддержку и развитие способности к самоанализу.

Преподаватели отметили, что современные студенты демонстрируют недостаточное сочувствие и иногда нарушают субординацию. Это может быть связано с их предпочтением виртуальной среды, которая порой заменяет реальное взаимодействие. Несмотря на это, симуляционные занятия и цифровые технологии оказывают положительное влияние на развитие КН, и важно продолжать развивать эти направления.

Выводы

1. Симуляционное обучение и цифровые технологии способствуют значительному улучшению коммуникативных навыков студентов медицинских вузов, позволяя им лучше подготовиться к реальной клинической практике.
2. Эмоциональная подготовка студентов остается важной проблемой, требующей дальнейшего развития программ поддержки и способности к самоанализу.
3. Внедрение симуляционных технологий и цифровых решений должно сопровождаться акцентом на эмоциональные аспекты взаимодействия и уважение принципов межпрофессионального взаимодействия, что обеспечит качественное и пациент-центрированное медицинское обслуживание.

*Материал поступил в редакцию 09.09.2024
Received September 09, 2024*

ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СИМУЛЯЦИОННЫМ КУРСОМ ПО БАЗОВЫМ МЕДИЦИНСКИМ МАНИПУЛЯЦИЯМ

Кемелова Г. С., Сапарова А. С.

Аннотация. В данном исследовании представлен сравнительный анализ данных анкетирования студентов 2 курса медицинского университета, завершивших симуляционный курс по базовым медицинским манипуляциям за период с 2018 по 2023 годы. Целью исследования является оценка изменений в восприятии и удовлетворенности студентов данным курсом, а также выявление тенденций и факторов, влияющих на их мнение. Исследование подчеркивает важность регулярного мониторинга и оценки образовательных программ для обеспечения их соответствия потребностям студентов и повышения качества медицинского образования.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Dynamics of Satisfaction with the Simulation Course on Basic Medical Manipulations

Kemelova G. S., Saparova A. S.

Karaganda Medical University, Karaganda, Republic of Kazakhstan

Annotation. This study presents a comparative analysis of the survey data of the 2nd year medical university students who completed a simulation course on basic medical manipulations for the period from 2018 to 2023. The purpose of the study is to assess changes in students' perception and satisfaction with this course, as well as to identify trends and factors influencing their opinion. The study highlights the importance of regular monitoring and evaluation of educational programs to ensure that they meet the needs of students and improve the quality of medical education.

Актуальность

Современные медицинские образовательные программы стремятся к улучшению практических навыков студентов. Симуляционные курсы позволяют студентам отрабатывать навыки в безопасной и контролируемой среде, что способствует их лучшей подготовке к реальной клинической практике. За последние годы медицинская практика и технологии значительно изменились. Сравнительный анализ анкетирования студентов позволяет выявить, насколько образовательные программы успевают адаптироваться к этим изменениям и соответствуют современным требованиям. Анкетирование студентов предоставляет ценную информацию о том, насколько эффективны симуляционные курсы в обучении практическим навыкам. Сравнение данных за последние 5 лет помогает выявить тенденции и улучшить методики преподавания.

Цель

Оценить изменения в восприятии и удовлетворенности студентов 2 курса после завершения симуляционного курса по базовым медицинским манипуляциям

за последние 5 лет с определением тенденций и изменений.

Материалы и методы

Проведение анкетирования студентов 2 курса после завершения симуляционного курса по базовым медицинским манипуляциям. Использованы количественные и качественные методы исследования. Сравнение данных за последние 5 лет. Основные вопросы анкетирования касались оценки уровня знаний и уверенности в освоенных практических навыках после курса, восприятия качества преподавания и материалов курса, удовлетворенности организацией и условиями проведения занятий.

Результаты

В исследовании приняли участие студенты 2 курса специальности «Общая медицина» и «Стоматология» в период с 2018–2019 по 2023–2024 годы обучения. Ретроспективный анализ анкетных данных позволил выявить удовлетворенность студентов качеством преподавания и подачи материала, а также выявить тенденции и изменения за последние 5 лет. На вопрос: «Я считаю, что во время обучения мое желание стать врачом увеличилось» 70% ответили, что желание стать врачом усилилось, 5,4% отметили, что не уверены в своём выборе, 14,8% респондентов сомневаются в правильности выбора в 2022–2023 учебных годах. К примеру, годом ранее 67% студентов считали, что желание стать врачом за время обучения усилилось, 2,3% отмечает «желания больше не стало». На вопросы об организационных моментах во время проведения занятия ответы студентов на протяжении 5 лет распределились почти одинаково, более 85% студентов были удовлетворены количеством учебных комнат, достаточным количеством симуляторов для освоения практических навыков, качеством ведения занятий тренерами практических навыков и т. д. Отдельное внимание было уделено вопросам открытого типа, а также предложениям и пожеланиям студентов по улучшению организации проведения занятий в симуляционном центре. Наиболее часто встречающиеся из них: «предоставлять больше видеоматериала для студентов», «обновить инвентарь», «снимать больше видеороликов на YouTube», «давать больше времени на отработку навыков отдельным студентам», «использовать более реалистичные клинические сценарии».

Обсуждение

В обсуждении результатов исследования можно отметить несколько ключевых аспектов, которые отражают как положительные моменты, так и потенциальные области для улучшения учебного процесса. Во-первых, наблюдается высокая удовлетворенность студентов организацией учебного процесса, что подтверждается стабильными показателями удовлетворенности на протяжении пяти лет. Более 85% студентов остались довольны количеством учебных комнат, качеством оборудования и работой тренеров по практическим навыкам. Это свидетельствует о том, что симуляционные курсы успешно выполняют свою функцию, создавая благоприятные условия для отработки базовых

медицинских манипуляций. Во-вторых, значительное количество студентов (70%) отметили, что обучение усилило их желание стать врачом. Это указывает на эффективность симуляционного курса не только в плане передачи практических навыков, но и в формировании мотивации у будущих специалистов. Однако внимание привлекает и тот факт, что 14,8% респондентов в 2022–2023 учебных годах выразили сомнения в правильности своего профессионального выбора. Хотя это может быть связано с различными факторами, данное изменение требует дальнейшего анализа и возможного вмешательства для поддержки этих студентов. Кроме того, результаты анкетирования показали важность учета предложений студентов для улучшения учебного процесса. Часто встречающиеся пожелания, такие как увеличение количества видеоматериалов, обновление инвентаря и использование более реалистичных клинических сценариев, подчеркивают потребность в постоянном обновлении и адаптации учебных программ к современным стандартам и ожиданиям студентов. Таким образом, проведенный анализ указывает на высокую удовлетворенность студентов симуляционным обучением, однако также выявляет области для улучшения, такие как дальнейшая адаптация программ к индивидуальным потребностям студентов и использование современных образовательных технологий для поддержания высокого уровня мотивации и интереса к профессии.

Выводы

Проведенный анализ данных анкетирования по завершению симуляционного курса по базовым медицинским манипуляциям студентов 2 курса позволил сформировать следующие рекомендации по улучшению учебного процесса и содержания курса на основе выявленных тенденций и изменений:

1. Для повышения качества симуляционного обучения необходимо интегрировать современные технологии, такие как дополненная и виртуальная реальность, а также регулярно обновлять учебные материалы и сценарии симуляций в соответствии с актуальными научными данными и клиническими рекомендациями.
2. Разрабатывать методические рекомендации, учитывающие уровень успеваемости и потребности каждого студента, что позволит эффективно адаптировать учебный процесс к различным уровням подготовки и улучшить обучение практическим навыкам.
3. Регулярные оценки эффективности симуляционного обучения с использованием анкетирования и опросов студентов помогут выявить слабые места и внести необходимые изменения в учебный процесс, обеспечивая его непрерывное улучшение.

*Материал поступил в редакцию 09.09.2024
Received September 09, 2024*

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Курагина М. Ф.¹, Васильева Е. Н.¹, Щербakov А. В.²

¹ Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (НИУ «Высшая школа экономики»), г. Нижний Новгород, Российская Федерация

² ННГУ им. Н. И. Лобачевского, г. Нижний Новгород, Российская Федерация

mkuragina@hse.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1959

Аннотация. Тезис рассматривает возможности развития коммуникативных навыков медицинских работников с помощью искусственного интеллекта.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Artificial Intelligence as a Tool for Developing the Communication Skills of Medical Professionals

Kuragina M. F.¹, Vasilyeva E. N.¹, Shcherbakov A. V.²

¹ Higher School of Economics, Nizhny Novgorod, Russian Federation

² N. I. Lobachevsky Nizhny Novgorod State University, Nizhny Novgorod, Russian Federation

Annotation. The thesis examines the possibilities of developing the communication skills of medical workers with the help of artificial intelligence

Актуальность

Искусственный интеллект (ИИ) — это свойство искусственных интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека. Данное определение было представлено Джоном Маккарти в 1956 году на семинаре в Дартмутском университете и сейчас, уже на протяжении длительного времени, ИИ используется в различных областях, в том числе в медицине. Способность ИИ обрабатывать большие объемы данных и делать выводы на основе сложных моделей позволяет решать задачи, связанные с диагностикой заболеваний, прогнозированием и мониторингом здоровья, сбором и анализом медицинских данных, персонализацией лечения, поддержкой принятия решений и оптимизацией рабочих процессов. Коммуникативная компетентность является одним из важнейших аспектов профессиональной деятельности медицинских работников. Она включает в себя умение эффективно общаться с пациентами, коллегами и другими участниками медицинского процесса. В условиях современного здравоохранения, где акцент делается на пациентоориентированный подход, развитие этих навыков становится особенно актуальным. ИИ предлагает новые возможности для обучения и развития коммуникативных навыков, что делает его важным инструментом в подготовке медицинских специалистов.

Цель

Цель данной работы заключается в рассмотрении применения ИИ как инструмента для развития коммуникативной компетентности медицинских работников.