

зоявая сердечно-легочная реанимация (43%), прочие сестринские навыки (40%). На вопрос, полезны ли занятия с использованием симуляционных технологий, ответили «да» 95% студентов. Все опрошенные отметили важность полученных практических навыков, приобретенных на занятиях в симуляционном центре. 87% студентов отметили пользу от работы с Body Interact, тренажеры K-plus и «АКАДЕМИКС 3D» признали эффективными 79% и 78% респондентов. Студенты отметили, что обучение с использованием клинических ситуаций на Body Interact помогает им реально представить клиническую ситуацию (84%), дает возможность рассмотреть различные варианты тактики при неотложных ситуациях (74%), и, что особенно важно, помогает сформировать алгоритм действий в таких ситуациях (86%). Использование аускультативного тренажера K-plus при решении ситуационных кейсов позволило студентам совершенствовать свои навыки аускультации (87%), лучше представлять симптоматику заболеваний (82%), освоить дифференциальную диагностику (72%). Решение клинических задач на тренажере «АКАДЕМИКС 3D», по мнению студентов, улучшает запоминание клинической картины заболевания (84%) и приближает к реальной работе в амбулаторных условиях (73%). Свой уровень практических навыков после завершения дисциплины студенты оценили значительно выше. 62% обследованных приобрели новые навыки, еще 31% респондентов считает, что навыки значительно улучшились. К трудностям, возникшим за время обучения, студенты отнесли ограниченное время работы (69%) и сложность выполнения отдельных практических заданий (22%). Важно отметить, что большинство опрошенных (82%) отметили, что при использовании симуляционных технологий уровень мотивации к обучению значительно увеличился. 96% студентов удовлетворены результатами обучения с использованием симуляционных технологий, 93% опрошенных оценили эффективность данного варианта обучения как хорошую и отличную. Более 90% обучающихся в качестве пожеланий отметили увеличение часов занятий в симуляционном центре.

Выводы

Проведение занятий по дисциплинам терапевтического цикла с использованием современных тренажеров является необходимым и ценным дополнением теоретической части занятия. По мнению студентов, занятия в данной форме повышают эффективность обучения, позволяют улучшить и систематизировать знания в области заболеваний внутренних органов, в том числе алгоритм действий при неотложных состояниях. Широкое использование симуляционных технологий при обучении терапевтическим дисциплинам приближает студентов к условиям работы urgentных служб терапевтического стационара и амбулаторно-поликлинического звена, что значительно повышает их мотивацию к обучению и способствует качественной практической подготовке.

*Материал поступил в редакцию 09.09.2024
Received September 09, 2024*

СИМУЛЯЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ: ПУТЬ К УЛУЧШЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ

Кемелова Г. С., Сапарова А. С.

Карагандинский медицинский университет, г. Караганда, Республика Казахстан
smadyarovaaruna@mail.ru

DOI:10.46594/2687-0037_2024_3_1957

Аннотация. Современная медицина требует от будущих врачей не только глубоких знаний, но и высоко развитых коммуникативных навыков (КН). В статье рассматривается влияние симуляционного обучения, включая ролевые игры и работу со стандартизированными пациентами (СП), а также применение цифровых технологий, таких как виртуальные платформы и видеоматериалы, на развитие КН студентов медицинских вузов. Обсуждаются результаты, демонстрирующие значительное улучшение КН студентов, а также выявляются проблемные аспекты, связанные с эмоциональной подготовкой.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Simulation Learning and Digital Transformation: a Way to Improve Students' Communication Skills

Kemelova G. S., Saparova A. S.

Karaganda Medical University, Karaganda, Republic of Kazakhstan

Annotation. Modern medicine requires from future doctors not only in-depth knowledge, but also highly developed communication skills. The article examines the impact of simulation training, including role-playing games and work with standardized patients (SP), as well as the use of digital technologies such as virtual platforms and video materials, on the development of medical students' knowledge. The results demonstrating a significant improvement in students' KN are discussed, as well as problematic aspects related to emotional preparation are identified.

Актуальность

Современная медицина предъявляет высокие требования к будущим врачам не только в плане их теоретических знаний, но и коммуникативных навыков. Эти навыки критичны для обеспечения качественного пациент-центрированного ухода. В условиях стремительного развития технологий, симуляционное обучение и цифровая трансформация образовательного процесса предлагают новые подходы и инструменты для развития КН у студентов медицинских вузов. Эти методы позволяют создать реалистичные и многократно повторяемые сценарии для обучения студентов, что, в свою очередь, улучшает их способность эффективно взаимодействовать с пациентами. Актуальность темы обусловлена растущими требованиями к профессиональной подготовке врачей в условиях быстро меняющегося медицинского ландшафта. Несмотря на важность КН, традиционные методы обучения часто не обеспечивают должного уровня подготовки студентов в этой области. Симуляционное обучение, в сочетании

с цифровыми технологиями, может восполнить этот пробел, предоставляя студентам возможность активно развивать свои КН в безопасной и контролируемой среде

Цель

Целью исследования является изучение самовосприятия студентами своих коммуникативных навыков (КН) и эмоционального состояния во время медицинских интервью с стандартизированными пациентами (СП), а также оценить влияние различных методов обучения на развитие коммуникативных навыков студентов медицинского вуза.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие студенты, обучавшиеся в 2014, 2018 и 2023 годах. Основные методы включали анкеты для самооценки КН и эмоционального состояния студентов во время медицинских интервью с СП, анализ видеозаписей интервью и обсуждения результатов в фокус-группах с преподавателями. Симуляционные сессии включали ролевые игры и работу со СП, что позволило оценить уровень подготовки студентов к реальным клиническим ситуациям. В дополнение к традиционным симуляциям использовались цифровые технологии, такие как виртуальные платформы (например, OpenLabyrinth, BodyInteract и AcademiX3D), которые предоставили студентам возможность моделировать клинические случаи в виртуальной среде. Это позволило не только многократно отрабатывать навыки, но и получать автоматизированную обратную связь, что значительно повысило эффективность обучения.

Результаты

Результаты исследования показали, что введение симуляционного обучения и цифровых технологий привело к значительному улучшению КН студентов. Студенты демонстрировали во время работы с СП различные уровни эмоциональных состояний, таких как разочарование, враждебность, возбуждение, стыд, вдохновение, нервозность, решительность, внимательность, страх и активность. Частые негативные эмоции указывали на недостаточную подготовку и стресс. Анализ видеозаписей показал, что студенты не всегда эффективно использовали вербальные и невербальные сигналы пациентов. Преподаватели отметили, что студенты обладают базовыми КН, но не всегда следуют модели Калгари-Кембридж и недостаточно проявляют сочувствие. Активные методы обучения, такие как проблемно-ориентированное обучение, ролевые игры и видеоматериалы, способствовали развитию КН. Студенты, участвовавшие в симуляционных занятиях, демонстрировали также более высокие уровни решительности, внимательности и активности в ходе медицинских интервью. Работа со СП позволяет студентам лучше понять нюансы коммуникации с пациентами и развивать уверенность в своих действиях. Применение цифровых технологий как дополнение к занятиям по КН также оказалось эффективным. Виртуальные платформы предоставляют студентам возможность многократного повторения и анализа

своих действий в ходе изучения клинического сценария, что способствует более глубокому усвоению материала и улучшению КН. Однако, несмотря на позитивные изменения, эмоциональная подготовка студентов оставалась проблемной. Многие студенты испытывали стресс и нервозность во время медицинских интервью, что указывало на необходимость дальнейшей работы в этом направлении.

Обсуждение

Симуляционное обучение и цифровая трансформация показали свою эффективность в улучшении КН студентов. Эти методы предоставляют уникальные возможности для практики и анализа в условиях, максимально приближенных к реальным клиническим ситуациям. Виртуальные платформы, такие как OpenLabyrinth и BodyInteract, позволяют моделировать различные клинические сценарии и получать автоматизированную обратную связь, что значительно улучшает процесс обучения.

Однако эмоциональная подготовка студентов требует дополнительного внимания. Наблюдения за студентами во время симуляционных занятий показали, что многие из них испытывают стресс и тревогу из-за недостатка знаний и уверенности в своих силах. Это подчеркивает важность разработки программ, направленных на эмоциональную поддержку и развитие способности к самоанализу.

Преподаватели отметили, что современные студенты демонстрируют недостаточное сочувствие и иногда нарушают субординацию. Это может быть связано с их предпочтением виртуальной среды, которая порой заменяет реальное взаимодействие. Несмотря на это, симуляционные занятия и цифровые технологии оказывают положительное влияние на развитие КН, и важно продолжать развивать эти направления.

Выводы

1. Симуляционное обучение и цифровые технологии способствуют значительному улучшению коммуникативных навыков студентов медицинских вузов, позволяя им лучше подготовиться к реальной клинической практике.
2. Эмоциональная подготовка студентов остается важной проблемой, требующей дальнейшего развития программ поддержки и способности к самоанализу.
3. Внедрение симуляционных технологий и цифровых решений должно сопровождаться акцентом на эмоциональные аспекты взаимодействия и уважение принципов межпрофессионального взаимодействия, что обеспечит качественное и пациент-центрированное медицинское обслуживание.

*Материал поступил в редакцию 09.09.2024
Received September 09, 2024*

ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СИМУЛЯЦИОННЫМ КУРСОМ ПО БАЗОВЫМ МЕДИЦИНСКИМ МАНИПУЛЯЦИЯМ

Кемелова Г. С., Сапарова А. С.