

Выводы

По результатам проведенного комплексного тренинга запланировано продолжение проекта на второе полугодие 2024. Руководителям учреждений и профильных отделений представлены рекомендации по совершенствованию оказания медицинской помощи, а именно усилить контроль за соблюдением клинических рекомендаций, взять на контроль выявление беременных высокой группы риска, провести анализ низкого процента верификации беременных к высокой группе риска, провести обучающие тренинги со средним медицинским персоналом в аспекте командной работы при оказании экстренной помощи беременным, роженицам и родильницам, отлажены механизмы междисциплинарного взаимодействия.

Материал поступил в редакцию 09.09.2024

Received September 09, 2024

УРОВЕНЬ ЭМПАТИЙНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА

Халак М. Е., Фомина Н. В., Кочедыкова Е. Н., Карзанова А. А.

Приволжский исследовательский медицинский университет, г. Нижний Новгород, Российская Федерация
m-e-h@yandex.ru

DOI:10.46594/2687-0037_2024_3_1949

Аннотация. В статье рассматривается важность развития универсальных компетенций у будущих врачей. Сделан акцент на адекватном уровне эмпатии. Приведены результаты тестирования 814 студентов, поступивших на первый курс медицинского вуза. 82% респондентов продемонстрировали нормальный уровень эмпатии, который наблюдается у большей части всех людей. Однако он является недостаточным для того, чтобы быть успешным в профессии врача. Проанализирована степень выраженности эмпатийности у обучающихся на различных факультетах.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

The Level of Empathy of First-Year Medical Students

Halak M. E., Fomina N. V., Kochedykova E. N., Karzanova A. A. Volga Region Research Medical University, Nizhny Novgorod, Russian Federation

Annotation. The article discusses the importance of developing universal competencies for future doctors. The emphasis is on an adequate level of empathy. The results of testing of 814 students enrolled in the first year of medical school are presented. 82% of the respondents demonstrated a normal level of empathy, which is observed in most of all people. However, it is insufficient to be successful in the medical profession. The degree of expression of empathy among students at various faculties is analyzed.

Актуальность

Проблема формирования универсальных компетенций у будущих врачей особо остро проявляется у студентов медицинских вузов, когда они выходят на прак-

тику в профильные учреждения. Конечно, некоторые студенты начинают свой профессиональный путь, будучи обучающимися на 1–2 курсах. Однако большинство студентов приступают к трудовой деятельности примерно на 3-м курсе.

От медиков требуется определенный набор психологических качеств, которые помогают эффективно взаимодействовать с пациентами: коммуникативная компетентность, конгруэнтность, эмпатия и ряд других. В рамках современной парадигмы пациентоориентированности, на наш взгляд, эмпатия является ведущей универсальной компетенцией врача, позволяющей ему не просто успешно справляться с поставленными задачами, но и сохранить свое профессиональное долголетие. Исследования Ветлужской М. В., Абрамовой А. А., Гевандовой М. Г. и ряда других авторов показали, что у современных студентов-медиков отмечается низкий уровень развития эмпатии. Ряд других исследований показал, что студенты сейчас обладают низкой толерантностью к стрессовым факторам, не способны спокойно и взвешенно переживать трудности, а также обладают недостаточной осведомленностью о феномене эмпатии и ее проявлении. А исследование польских коллег выявили тенденцию к снижению уровня эмпатии на протяжении обучения в медицинском вузе, что особенно заметно к третьему курсу, что подтверждается и недавними отечественными исследованиями (Ким В. В., Ганьшина И. С., Сорокоумов С. Н.). Т. е. эмпатическая выраженность выше, как правило, на первом курсе обучения.

Цель

Целью нашего исследования являлось определение актуального уровня эмпатийности у студентов-первокурсников 1 курса медицинского вуза.

Материалы и методы

Всего нами было опрошено 814 студентов, поступивших на пять факультетов ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России: лечебный, педиатрический, медико-профилактический, стоматологический и фармацевтический. Средний возраст респондентов составил 18,3 ($\pm 1,17$). Опрос проводился с помощью методики «Диагностика уровня эмпатии» И. М. Юсупова.

Результаты

В результате обработки полученных данных было выявлено, что 4% (33 человека) были не искренни при ответах на вопросы, ответы 96% (781 человек) достоверны. Что касается степени выраженности эмпатийности, то 82% респондентов показали нормальный уровень, который присущ большинству людей. Это означает, что у подавляющего большинства отвечающих могут быть затруднения при прогнозировании развития отношений между людьми, но при этом им не чужды эмоциональные проявления, которые находятся под самоконтролем. 13% студентов продемонстрировали низкий уровень эмпатийности. Это означает, что у них в целом могут наблюдаться трудности в установлении контактов с людьми, и они в большей степени направлены на задачу, нежели чем на межличностное взаимодействие.

У 4% респондентов выявлен высокий уровень эмпатийности, что говорит об их повышенной чувствительности к нуждам и проблемам других. Относительно различий в ответах по факультетам, то больше всего студентов с высоким уровнем эмпатийности отмечается на медико-профилактическом факультете (14%), а меньше всего — на стоматологическом (2%). Студентов с низким уровнем эмпатийности больше всего на лечебном факультете (14%), на остальных факультетах по 11%. Однако значимых различий в результатах между факультетами выявлено не было (U-критерий Мана-Уитни).

Обсуждение

Таким образом, полученные нами результаты перекликаются с результатами исследований эмпатии у студентов-медиков, которые ранее были проведены коллегами в различных медицинских вузах. У подавляющего большинства студентов на первом курсе отмечается средний уровень эмпатийности. Данный показатель говорит о способности и внутренней готовности молодых людей, поступивших в медицинский вуз, к коммуникации в профессии, где требуется эмоциональный отклик, поддержка пациента, участие. Однако, по нашему мнению, крайне важно обучать будущих медиков навыку передачи эмпатии, умению быть включенным в эмоциональную ситуацию другого, но не «растворяться» в ней, заботиться и о собственном эмоциональном благополучии, обучать навыку саморегуляции, особенно при передаче «тяжелых новостей» при сообщении диагноза и назначении лечения. Как показывают литературные источники и собственный опыт работы со студентами медицинского вуза и врачами, для медиков это составляет большую проблему. Еще одна задача — поддержание имеющегося уровня эмпатических способностей у студентов-медиков на протяжении всего периода обучения в вузе, что будет способствовать формированию их универсальных компетенций, а также профессиональных коммуникативных навыков в будущем.

Выводы

Мы считаем, что уровень эмпатийности у студентов должен и может меняться по мере продвижения по учебе от младших курсов к старшим. Поэтому следующим шагом нашего исследования будет сравнение выраженности эмпатийности данной выборки с ординаторами. Исследования показывают, что эмпатия — качество, которое можно и нужно развивать. Прохождение специализированных тренингов, решение кейсов и работа с симуляционным пациентом — вот не полный список методов, которые позволяют это сделать. Мы ставим перед собой задачу не только отследить характер изменения выраженности эмпатийности у данных студентов на протяжении всего их обучения в медицинском вузе, но и способствовать умению передавать эмпатию пациентам в процессе коммуникации.

*Материал поступил в редакцию 09.09.2024
Received September 09, 2024*

КАК АРГУС УПРОЩАЕТ ЖИЗНЬ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ

Брадис Н. В.

ООО «Аргус», г. Тверь, Российская Федерация

bradis@complexsys.ru

DOI:10.46594/2687-0037_2024_3_1950

Аннотация. Система управления медицинским симуляционно-аккредитационным центром Аргус не стоит на месте и развивается вместе с центрами, в которых установлена на сегодняшний день. Команда разработчиков стремится облегчить жизнь сотрудников центров при проведении оценочных процедур. Конечно, в первую очередь, речь идет о федеральной аккредитации. Многие требования по проведению оценочных процедур, требующие дополнительных организационных усилий со стороны сотрудников центра, легко закрываются с помощью Аргус в автоматическом режиме с минимальной предварительной подготовкой.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

How Argus Simplifies the Life of the Staff of Centers During Accreditation

Bradis N. V.

Argus LLC, Tver, Russian Federation

Annotation. The management system of a medical simulation and accreditation center Argus does not stand still and is developing together with the centers where it is installed today. The development team strives to make life easier for the staff of the centers during the evaluation procedures. Of course, first of all we are talking about federal accreditation. Many requirements for conducting evaluation procedures that require additional organizational efforts on the part of the center's staff are easily closed using Argus in automatic mode with minimal preliminary preparation.

Актуальность

Требования Минздрава по проведению оценочных процедур в рамках аккредитации год от года эволюционируют, что выливается, как правило, в дополнительную нагрузку на персонал симуляционного центра. Аккредитация медицинских специалистов касается всех медицинских учебных заведений России.

Цель

Помочь сотрудникам сим. центров соблюсти новые требования Минздрава при проведении федеральной аккредитации с минимальными затратами сил и времени:

1. Предоставить эксперту актуальный, выданный Минздравом, номер аккредитуемого без необходимости воспринимать его на слух и без просьбы аккредитуемых показывать бумагу с номером на камеру.
2. Избавить персонал центра от головной боли, связанной с авторизацией аккредитуемого на станции в системе Минздрава без посторонней помощи.
3. Организовать запись видео работы аккредитуе-