

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

DOCTOR-NURSE-PATIENT — A SINGLE TEAM?

Zaitseva E. S., Logvinov Yu. I.

Educational and Accreditation Center — Medical Simulation Center of S. P. Botkin Moscow Multidisciplinary Scientific and Clinical Center, Moscow, Russian Federation

Annotation. Is it possible to teach empathy in the conditions of modern crises and geopolitical situation? Is it possible to teach to love people? To love colleagues? Here we put a huge number of concepts into the word love: empathy, respect, acceptance and many, many others. We are taught to empathize from early childhood, but how to teach empathy to a person who, by the will of Mrs. Medicine, sees pain, suffering, human deaths? Now the goal of the sphere of additional professional education is not to improve, expand, deepen, but rather to transform the personality of the listener.

Актуальность

В начале было слово... Первая строка Евангелия от Иоанна. Она говорит нам о понимании. О понимании друг друга. Переводя в современные реалии здравоохранения... Как быть если участники лечебно-оздоровительного процесса не понимают друг друга? Врач-медсестра-пациент-не противники, не разные стороны баррикад, а три стороны одной пирамиды. Без достижения синергии между ними, лечебно-оздоровительный процесс находится под угрозой.

М. Я. Мудров, еще несколько столетий назад писал о том, что «умный и благомыслящий врач не будет из зависти поносить другого; в противном случае он докажет свое слабоумие», однако на поверку мы видим совсем иное. Иногда словом можно ранить больше, чем силой. Всем известная с детства поговорка, не так ли? Однако, люди перестали задумываться о том, что они говорят окружающим? И медицину это не обходит стороной, поскольку эффективность терапевтического процесса находится в прямой зависимости от качества взаимоотношений между медицинскими работниками (врачом и медицинской сестрой). Когда нет уважения, взаимопонимания, слаженности, то жизнь и здоровье пациента, авторитет медицинских сотрудников, имидж всей медицинской организации в глазах пациентов, их родственников и законных представителей находится под угрозой.

Почему возникают конфликты? Причин-многообразие: ограниченность ресурсов — их качественная и количественная сторона, различные аспекты взаимозависимости, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере поведения и в жизненном опыте, неудовлетворительные коммуникации, личностные особенности участников столкновений.

Играют роль и причинные факторы конфликтов: содержание совместной деятельности, особенности межличностных отношений, личностные особенности участников (по Н. В. Гришиной), а также информаци-

онные факторы, поведенческие факторы, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы (по В. Линкольну).

Результаты

Общение — это не сложение, не накладывание одна на другую параллельно развивающихся (симметричных) деятельностей, а именно взаимодействие субъектов, вступающих в него как партнеры. Залог успеха работы в команде-единая цель.

Возможно ли достичь этого в условиях современного ритма жизни? Возможно, а самое главное — НУЖНО. Путем тренинговой работы необходимо трансформировать достижение синергии, где $1 + 1 = 3$, а не 1,5, совершенствовать коммуникативные навыки, развивать эмоциональный интеллект, повышать возможности адаптивности личности медицинских работников.

Для достижения результатов необходимо воздействие в ходе повышения квалификации на: навыки валидации, критическое мышление, эмоциональный интеллект, клиенториентированность, навыки рефлексии, навыки эмпатического слушания, понимание механизма кадрового менеджмента, умение амортизировать конфликтные ситуации.

Материал поступил в редакцию 08.09.2024

Received September 08, 2024

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОГО ПАЦИЕНТА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ГОСПИТАЛЬНОЙ ПЕДИАТРИИ СТУДЕНТОВ-ВЫПУСКНИКОВ

Доровская Н. Л., Мельникова И. М., Потапов М. П., Комарова А. Б.

Ярославский государственный медицинский университет, г. Ярославль, Российская Федерация
nelli-k@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1944

Аннотация. В работе приведены собственные данные и анализ роли и эффективности применения тренажера виртуальный пациент “Body interact” в процессе обучения госпитальной педиатрии студентов-выпускников педиатрического факультета Ярославского государственного медицинского университета за 3 учебных года (период 2021–2024 гг).

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Experience of Using a Virtual Patient in the Process of Teaching Hospital Pediatrics to Graduate Students

Dorovskaya N. L., Melnikova I. M., Potapov M. P., Komarova A. B.

Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russian Federation

Annotation. The paper presents its own data and analysis of the role and effectiveness of the use of the virtual patient simulator “Body interact” in the process of teaching hospital pediatrics to graduating students of the pediatric faculty of the Yaroslavl State Medical University for 3 academic years (period 2021–2024).

Актуальность

Современная медицина требует от специалистов не только глубоких теоретических знаний, но и высоких практических навыков. Ключевой задачей образовательного процесса остается формирование и освоение практических навыков и умений; внедрение инновационных технологий становится все более актуальным. Традиционные методы обучения, основанные на практике у постели пациента, сталкиваются с рядом вызовов, включая эпидемиологические ограничения, этические сложности в коммуникации с пациентами, что является особенно «острым» вопросом в педиатрии, где диагностика и лечение детей имеют свои особенности. Безусловно, широкое внедрение цифровых симуляционных разработок в образовательный процесс становится неотъемлемой частью практической подготовки будущих врачей-педиатров. Интерактивные симуляции обеспечивают гибкость обучения, помогают отрабатывать клинические навыки в безопасной и контролируемой среде, что особенно важно в педиатрии. Виртуальные пациенты (ВП) определяются как интерактивное компьютерное моделирование реальных клинических сценариев с целью обучения медицинским профессиям. ВП способен отображать изменения в состоянии в режиме реального времени в зависимости от проведенной диагностики и выбранной тактики лечения, что позволяет студентам видеть последствия своих действий и корректировать их. В результате неоднократных тренингов совершенствуется логика клинического мышления, повышается мотивация обучения, обеспечивается «безопасность» обучения (возможность многократного повторения практических манипуляций без риска для реальных пациентов), что принципиально в подготовке будущих врачей-педиатров.

Несмотря на констатацию о том, что ВП, которые хорошо интегрированы в учебные программы, более эффективны, нет ясности о том, что представляет собой успешная интеграция. Следовательно, следующим важным шагом в программе исследований, связанных с ВП, является изучение стратегий эффективного внедрения ВП в образовательный процесс.

Цель

Проанализировать роль и эффективность применения тренажера виртуальный пациент “Body interact” в учебном процессе студентов-выпускников педиатрического факультета.

Материалы и методы

Нами проведено анонимное анкетирование (по специально разработанной анкете) 298 студентов-выпускников 6 курса педиатрического факультета Ярославского государственного медицинского университета, прошедших обучение под контролем преподавателя на тренажере виртуальный пациент “Body interact” на модуле «Детская кардиология» за 3 учебных года (период 2021–2024 гг.).

Результаты

Анкетирование выпускников-педиатров 6 курса показало, что только 18% студентов считают себя готовыми

приступить к работе в реальной клинической практике, при этом 55,2% не уверены в своих знаниях, боятся совершить диагностические ошибки; 40,6% сомневаются в применении практических навыков; 26% испытывают страх перед пациентами.

После занятий с использованием виртуального симулятора “Body interact” у 87,9% студентов-педиатров повысилась эффективность получения практических навыков и усвояемость теоретических знаний; 72,6% продемонстрировали четкий алгоритм действий по диагностике и лечению различных заболеваний; 64,1% отметили, что тренажер способствует формированию клинического мышления и позволяет преодолеть неуверенность в себе на практике (38%).

Среди достоинств “Body interact” были отмечены наглядность (74,5%), реалистичность (64,2%), возможность применения множества диагностических манипуляций (54,2%), выработка клинического мышления (74,4%), получение обратной связи по допущенным ошибкам в решении клинической ситуации (65,9%), наглядность применения лечебных мероприятий в виде изменения состояния пациента (65%), приближенность клинических ситуаций к реальной практике (59,6%).

Среди недостатков “Body interact” можно выделить малое количество кейсов педиатрического профиля, сложность в их самостоятельной проработке, отсутствие обратной связи по дозировкам препаратов. Такие занятия, по мнению студентов-педиатров, помогают работать в реальной клинической практике (86%); почувствовать себя более уверенными в решении диагностических и лечебных мероприятий (85,5%). Малая часть респондентов считают, что симуляционные технологии не помогают в реальной практике и никак не влияют на практическую подготовку будущих врачей-педиатров (3,5% и 4,5%, соответственно).

Все проанкетированные студенты считают необходимым привлечение наставника / преподавателя при работе с симулятором “Body interact” для помощи в выработке правильного, эффективного алгоритма действий (76%) и их корректировки по ходу сценария (69%); проведения разбора ошибок (дебрифинга) (70,2%). Большинство обучающихся (92,8%) выразили готовность к дальнейшей самостоятельной работе для отработки полученных навыков при свободном доступе к тренажеру, предложив увеличить время для непосредственной работы с тренажерами-симуляторами и расширить количество кейсов отечественных сценариев педиатрического профиля.

Выводы

Наш трехлетний опыт использования ВП при обучении студентов-выпускников педиатрического факультета свидетельствует о высокой позитивной мотивации к образовательному процессу. Студентам должна быть предоставлена максимальная возможность полностью раскрыть потенциал на различных моделях ВП посредством повторной практики, без ограничений по времени, с учетом учебных программ. В ходе обучения необходимо сочетать компьютеризированную аутентичность с дизайном обучения, интегрированным в учебную

программу. Внедрение новых отечественных симуляционных разработок педиатрического профиля будет способствовать формированию высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать на любом этапе оказания медицинской помощи детям.

*Материал поступил в редакцию 08.09.2024
Received September 08, 2024*

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОДГОТОВКИ ПРОЦЕДУРНЫХ СЕСТЕР КО ВЗЯТИЮ ВЕНОЗНОЙ КРОВИ ДЛЯ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Харашун Е. А.¹, Ковалевская С. Н.², Булычева Е. В.³, Драгосавлевич С. В.⁴

¹Городская клиническая больница им. А. К. Ерамишанцева, г. Москва, Российская Федерация

²Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

³Оренбургский государственный медицинский университет, г. Оренбург, Российская Федерация

⁴Медицинский колледж № 1, г. Москва, Российская Федерация

S.n.kovalevskaya@yandex.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1945

Аннотация. Одним из основных источников ошибок преаналитического этапа лабораторной диагностики является взятие венозной крови. Современная медицина позволяет уменьшить количество диагностических ошибок, анализируя основные причины подобных ошибок и предлагая эффективные меры по их предотвращению.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

ANALYSIS OF THE RESULTS OF TRAINING PROCEDURAL NURSES FOR TAKING VENOUS BLOOD FOR LABORATORY TESTS

Kharashun E. A.¹, Kovalevskaya S. N.², Bulycheva E. V.³, Dragosavlevich S. V.⁴

¹Yeramishantsev A.K. City Clinical Hospital, Moscow, Russian Federation

²Academician I. P. Pavlov First Saint Petersburg State Medical University, Saint Petersburg, Russian Federation

³Orenburg State Medical University, Orenburg, Russian Federation

⁴Medical College No. 1, Moscow, Russian Federation

Annotation. One of the main sources of errors in the pre-analytical stage of laboratory diagnostics is the collection of venous blood. Modern medicine makes it possible to reduce the number of diagnostic errors by analyzing the main causes of such errors and offering effective measures to prevent them.

Цель

Провести анализ подготовки медицинских сестер ко взятию венозной крови для лабораторных исследований.

Материалы и методы

На платформе Telegram был подготовлен и проведен анонимный опрос 1026 процедурных сестер, работаю-

щих в крупных многопрофильных ЛПУ РФ. Все расчёты статистических показателей проводились в программе Statistica 10.0. Различия считались статистически значимыми при $p \leq 0,05$. Для определения связи между исследуемыми группами использовался критерий χ^2 Пирсона. Анкета состояла из 10 вопросов: возраст, стаж работы; знания техники взятия венозной крови; потребность в обучении процедуре взятия венозной крови (флеботомии).

Результаты

77,8% медицинских сестер имели трудовой стаж более 10 лет ($n = 799$), 8,7% — от 5 до 10 лет ($n = 90$), 13,3% — до 5 лет ($n = 134$). Каждая третья медицинская сестра, независимо от стажа работы, указала на случаи повторного взятия венозной крови из-за нарушения идентификации пациента, образования сгустка крови или гемолиза. Выявлены типичные ошибки по технике взятия крови: нарушение идентификации — 32,2% респондентов, 38,3% — не ослабляют жгут до окончания процедуры, 23,8% — нарушают взятие пробы «до метки», 47,6% — не перемешивают пробы в вакуумном контейнере (ВК), 28,6% — горизонтально располагают ВК со взятой венозной кровью.

Обсуждение

Полученные результаты настоящего исследования выявили недостаточный уровень знаний и умений по взятию венозной крови медицинских сестёр процедурных кабинетов, что может напрямую повлиять на результаты лабораторной диагностики. Выявлена потребность большинства опрошенных процедурных сестер в обучении.

Выводы

Улучшение профессиональных компетенций процедурных сестер по взятию проб венозной крови для лабораторных исследований связано с эффективными обучающими технологиями, в том числе симуляционными.

Материал поступил в редакцию 09.09.2024

Received September 09, 2024

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В МЕДИЦИНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ НА ПРИМЕРЕ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИХ СИМУЛЯТОРОВ «ОФТАЛЬМОСИМ»

Бакуткин В. В., Бакуткин И. В., Зеленов В. А.

О.О.О. Интеллектуальная телемедицина, г. Москва, Российская Федерация

bakutv@bk.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1946

Аннотация. Представляем результаты использования искусственного интеллекта в медицинском образовании на примере офтальмологических симуляторов «Офтальмосим». Разработаны высокореалистичные симуляторы с технологиями искусственного интеллекта для обучения офтальмоскопии у детей и взрослых, экзофтальмометрии. Программное обеспечение применяет оригинальные клинические датасеты для обучения, контроля знаний дебрифинга и экзамена. Приведена структура интеллектуального сервиса си-