причины возникновения шумов при заболеваниях сердца и легких. Студенты отметили также и работу на виртуальном симуляторе пациента: 95% респондентов в целом с энтузиазмом отнеслись к этому виду учебной деятельности, 75% — подчеркнули, что занятия на данном тренажере помогают развить навыки работы в команде. В заключительном вопросе анкеты обучающимся было предложено самим высказаться об опыте работы с симуляционным оборудованием. Респонденты отметили, что им был полезен подобный формат обучения и они хотели бы чаще заниматься в Аккредитационно-симуляционном центре.

#### Обсуждение

Преподаватели в течение занятия наблюдали интересную тенденцию: чем дольше обучающиеся занимались на симуляционном оборудовании, тем более раскрепощенными они становились. Студенты не стеснялись задавать вопросы, более активно взаимодействовали с коллегами. По словам самих обучающихся (88%), им было комфортно нарабатывать какието навыки на тренажерах перед тем, как они подойдут к живому пациенту.

#### Выводы

Данное исследование показывает необходимость использования в процессе обучения студентов виртуальных тренажеров-симуляторов, поскольку подобный формат проведения практических занятий позволяет повысить у них уровень владения навыками физикального обследования дыхательной и сердечно-сосудистой систем. Использование симуляционного оборудования в рамках обучающего цикла дает обучающемуся определенные преимущества. Например, у них снижается страх «навредить» пациенту в тот момент, когда будущий врач впервые выполняет тот или иной навык ввиду того, что роль данного «пациента» играет тренажер. Современные тренажеры позволяют студенту ознакомиться как с часто встречающимися болезнями, так и с редкими патологиями. Также необходимо отметить, что современному поколению студентов комфортно использовать виртуальные и симуляционные технологии в процессе обучения еще и потому, что цифровые технологии окружают их в повседневной жизни. Это способствует актуализации вопроса использования симуляционного оборудования. От обучающихся была получена положительная обратная связь, которая дает перспективы по улучшению качества hard и soft skills у студентов во время обучения. Материал поступил в редакцию 04.09.2024 Received September 04, 2024

# ТРЕНИНГОВАЯ ПРОГРАММА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ВРАЧЕЙ ЭНДОКРИНОЛОГОВ В ТЕРА-ПИИ ХРОНИЧЕСКИХ СОМАТИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВА-НИЙ (НА ПРИМЕРЕ САХАРНОГО ДИАБЕТА І ТИПА) У ПОДРОСТКОВ

Кучеренко А. В., Рыжков К. В., Невская Н. А. Дальневосточный государственный медицинский университет, г. Хабаровск, Российская Федерация newskayan@yandex.ru

DOI: 10.46594/2687-0037\_2024\_3\_1909

Аннотация. Представлены данные экспериментального исследования, в котором рассматривается как разработанная тренинговая программа повышает коммуникативные навыки врачей эндокринологов в терапии пациентов подросткового возраста с хроническим соматическим заболеванием (на примере сахарного диабета 1 типа), что, в свою очередь, способствует повышению качества коммуникации между врачом и пациентом и росту комплайентности у пациентов.

**Научная специальность:** 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Training Program of Communication Skills of Endocrinologists in the Treatment of Chronic Somatic Diseases (Using Type I Diabetes as an Example) in Adolescents

Kucherenko A. V., Ryzhkov K. V., Nevskaya N. A. Far Eastern State Medical University, Khabarovsk, Russian Federation

**Annotation.** The article presents data from an experimental study that examines how the developed training program improves the communication skills of endocrinologists in the treatment of adolescent patients with chronic somatic diseases (using type 1 diabetes as an example), which in turn contributes to improving the quality of communication between the doctor and the patient and increasing compliance in patients.

#### Актуальность

В настоящее время по данным ВОЗ отмечается рост числа хронических соматических заболеваний у подростков. Сахарный диабет 1 типа занимает одну из лидирующих позиций.

При существующей качественной медицине и доступных способах лечения возникает проблема приверженности терапии подростков и соблюдения ими назначенных рекомендаций, что существенным образом сказывается на эффективности терапии.

Мотивация к лечению главным образом предопределяется отношением к болезни, в том числе стилем реагирования на нее (внутренней картиной болезни) и эффективным взаимодействием специалистов системы здравоохранения с пациентом.

Эффективная коммуникация, понимание возрастных особенностей пациента и практические навыки коммуникации могут служить основополагающими в установления и поддержании контакта с пациентами подросткового возраста с хроническим соматическим заболеванием (на примере сахарного диабета 1 типа) для соблюдения ими назначенных рекомендаций и поддержания приверженности к терапии, так как данное заболевание затрагивает различные сферы жизни подростка (от режима питания, до поддержания активности и принятия лекарственных препаратов).

#### Цель

Исследование и описание результатов апробации тренинговой программы коммуникативных навыков врачей эндокринологов в терапии сахарного диабета 1 типа у подростков.

#### Материалы и методы

Эмпирическим методом научного исследования являлся — эксперимент. Метод, лежащий в основе программы коммуникативных навыков — Мотивационное интервью. Экспериментальная работа проводилась на базе ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России. В эксперименте приняли участие врачи эндокринологи, осуществляющие работу с подростками с хроническими соматическими заболеваниями (на примере сахарного диабета 1 типа) (n = 36).

#### Результаты

В ходе проведения данного исследования был изучен уровень коммуникативных навыков врачей эндокринологов, который характеризуется выраженностью низкого (22,5%) и среднего уровня (52,5%) коммуникативного потенциала практикующих специалистов.

Была разработана и апробирована «тренинговая программа коммуникативных навыков врачей эндокринологов в терапии хронических соматических заболеваний (на примере сахарного диабета 1 типа) у подростков» (далее — Программа), которая сочетала в себе понимание возрастных особенностей пациентов, влияние хронического соматического заболевания на сферы жизни подростков, эмоциональный и физический статус, учитывала внутреннюю картину болезни (ВКБ) таких пациентов и использовала научно обоснованные навыки практической коммуникации в подходе «Мотивационное консультирование».

Далее Программа была апробирована на базе ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России. Программа была реализована с участием врачей эндокринологов в количестве 36 человек продолжительностью 48 часов (3 практических обучающих модуля).

После реализации Программы был проведен контрольный этап исследования коммуникативных навыков врачей, который показал высокую эффективность применения программы и лежащего в ее основе метода «Мотивационное интервью». Исходя из полученных данных, можно увидеть, что после проведения формирующего эксперимента уровень коммуникативных способностей врачей эндокринологов значительно повысился. Низкий уровень зафиксирован только у одного специалиста (2,78%), остальные 8 человек (22,22%), которые на констатирующем этапе показали данный результат, повысили уровень коммуникативных способностей до среднего. Данным уровнем обладает 12 человек, что составляет 37,5% от общего числа участников. Результат уменьшен на 15% за счет перехода врачей-эндокринологов на высокий уровень. Высокий уровень коммуникативных способностей показали 23 врача (60%), результат повысился на 14 человек (на 35%).

#### Выводы

Результаты испытуемых улучшились — стал преобладать высокий уровень коммуникативных навыков. Полученные данные демонстрируют, что разработанный комплекс мероприятий показал свою эффективность. Таким образом, высокая эффективность программы

Таким образом, высокая эффективность программы экспериментально подтверждена, что дает возможность рекомендовать ее к внедрению как самостоя-

тельную, так и комплексную программу коммуникативных навыков врачей эндокринологов в терапии хронических соматических заболеваний (на примере сахарного диабета 1 типа) у подростков.

Материал поступил в редакцию 04.09.2024 Received September 04, 2024

## ТРЕНИНГОВАЯ ПРОГРАММА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ВРАЧЕЙ ЭНДОКРИНОЛОГОВ В ТЕРАПИИ ОСТЕОПОРОЗА У ВОЗРАСТНЫХ ПАЦИЕНТОВ

Дальневосточный государственный медицинский университет, г. Хабаровск, Российская Федерация newskayan@yandex.ru

DOI: 10.46594/2687-0037\_2024\_3\_1910

**Аннотация.** В исследовании рассматривается, как разработанная тренинговая программа повышает коммуникативные навыки врачей эндокринологов в терапии остеопороза у возрастных пациентов, что способствует повышению качества коммуникации между врачом и пациентом, помогая преодолевать амбивалентность к позитивным изменениям в поведении и лучше придерживаться плана профилактики или лечения.

**Научная специальность:** 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

### Training Program of Communication Skills of Endocrinologists in the Treatment of Osteoporosis in Age-Related Patients

Kucherenko A. V., Ryzhkov K. V., Nevskaya N. A. Far Eastern State Medical University, Khabarovsk, Russian Federation

**Annotation.** The study examines how the developed training program improves the communication skills of endocrinologists in the treatment of osteoporosis in age-related patients, which improves the quality of communication between the doctor and the patient, helping to overcome ambivalence to positive changes in behavior and better adhere to a prevention or treatment plan.

#### Актуальность

В настоящее время существует множество эффективных методов лечения остеопороза, однако многие пациенты не придерживаются их в течение длительного времени. Не существует доказанных вмешательств для улучшения приверженности лечению остеопороза. Остеопороз связан с увеличением заболеваемости, смертности и расходов на здравоохранение. Хотя существует много видов фармакотерапии, многие пациенты по разным причинам не придерживаются режима профилактики или лечения.

Коммуникативные навыки становятся особенно значимыми в профессиональной деятельности врача при рассмотрении вопросов комплайентности пациентов, при профилактической и реабилитационной работе, а также при терапии пациентов с хроническими соматическими заболеваниями.

Также в терапии остеопороза возрастных пациентов важную роль играет специфика взаимодействия с воз-