

ставило за относительно короткий промежуток времени проводить коррекцию контента, в частности пере-записывать видеолекции и обновлять презентации преподавателей ввиду меняющейся нормативной документации и эпидемической обстановки. Несмотря на эти относительные сложности мы считаем такое обучение оправданным и предлагаем готовый электронный курс в формате SCORM-пакета, который может взаимодействовать с любой из существующих систем дистанционного обучения. Для обновления контента в необходимых случаях предусматривается техподдержка, либо частичное обновление, что зависит от сути и объема вносимых изменений.

Выводы

Первый опыт разработки и внедрения в повседневную практику постдипломного образования медицинских работников нефтегазовой отрасли дистанционного обучения в формате электронных курсов показал высокую эффективность в плане удобства для обучающихся и преподавателей, экономической целесообразности, а также способности трансформации контента под изменяющиеся условия с сохранением общей структуры. Имеются четкие перспективы дальнейшего использования такого формата в общей палитре обучения. Создание подобных электронных курсов является плодом слаженной работы нескольких функциональных подразделений — администрации, кафедры производственной медицины, представителей медицинских организаций на местах, а также специалистов отдела управления информационно-образовательной средой.

Материал поступил в редакцию 03.09.2024

Received September 03, 2024

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ, КАК ВОСТРЕБОВАННЫЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

Анкудинова М. В., Баранов Д. А., Елькина С. К., Павлова И. Ю., Ширыкалова А. А.

ООО «УГМК-Здоровье» г. Екатеринбург, Российская Федерация

medicus_br33@rambler.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1902

Аннотация. Компетентное общение врача с пациентом — один из важнейших аспектов высококачественной медицинской помощи. Эффективная коммуникация способствует улучшению качества консультаций, повышению удовлетворенности пациентов и сохранению эмоциональных ресурсов специалистов. Мы разработали и внедрили локальный образовательный модуль «Навыки коммуникации с пациентами» для сотрудников многопрофильного медицинского центра «УГМК-Здоровье». В план развития центра включено систематическое обучение эффективной коммуникации в медицине для всех специалистов, а это более 700 врачей и 400 медицинских сестер.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Effective Communication As A Demanded Vector Of Development Of A Modern Medical Center

Ankudinova M. V., Baranov D. A., Elkina S. K., Pavlova I. Yu., Shirykalova A. A.

“UGMK-Zdorovye” Yekaterinburg, Russian Federation

Annotation. Competent communication between a doctor and a patient is one of the most important aspects of high-quality medical care. Effective communication helps improve the quality of consultations, increase patient satisfaction and preserve the emotional resources of specialists. We have developed and implemented a local educational module “Communication Skills with Patients” for employees of the multidisciplinary medical center “UMMC-Health”. The center’s development plan includes systematic training in effective communication in medicine for all specialists, which is more than 700 doctors and 400 nurses.

Актуальность

Эффективное и компетентное общение врача с пациентом является ключевым компонентом высококачественной медицинской помощи. Оно играет важную роль в достижении положительных результатов лечения [Street R. L. Jr. et al., 2009; Georgopoulou S., Prothero L., D’Cruz D. P., 2018]. С другой стороны, проблемы в коммуникации [Greenberg C. C. et al., 2007] могут привести к недовольству пациентов и жалобам с их стороны [Ferguson B. et al., 2018]. Поэтому очень важно обучать медицинских работников навыкам общения. Это помогает улучшать качество консультаций, повышать удовлетворенность пациентов и сохранять эмоциональные ресурсы специалистов, а значит, предотвращает «профессиональное выгорание» [Dwamena F. et al., 2012]. В пациентоцентричной модели построения медицинской организации качественная коммуникация является самым важным элементом.

Цель

Создание образовательного модуля для реализации программы обучения «Навыки коммуникации с пациентами» для сотрудников многопрофильного медицинского центра.

Материалы и методы

В рамках реализации программы внедрения современных технологий в работу «УГМК-Здоровье» с целью обеспечения высокого уровня сервиса и качества консультативного приема была подготовлена команда специалистов для преподавания навыков коммуникации в медицине.

Для этого были поставлены следующие задачи. Отбор группы кандидатов для включения в тренерский состав из числа сотрудников центра, желающих обучать навыкам эффективного общения с пациентами. Повышение коммуникативных компетенций данной группы специалистов и обучение принципам и навыкам ведения тренинга. Запуск обучения пилотной группы слушателей по программе «Навыки коммуникации с пациентами» силами собственной команды тренеров.

Результаты

Сформирована команда тренеров, включающая симулированных пациентов. Программа цикла состоит из пяти занятий, наполненность которых соответствует содержанию Калгари-Кембриджского руководства. Число слушателей было определено до 8 человек, состав формировался из врачей различных специальностей по профилю терапия, неврология, хирургия, оториноларингология, дерматология и косметология. Тренинги проходили на протяжении месяца с интервалом в одну неделю в учебной комнате с использованием мультимедийных технологий и практических симуляций. Кроме того, для лучшего усвоения информации были подготовлены раздаточные материалы и рабочие тетради.

За прошедший период слушатели цикла смогли приобрести, как теоретические знания, так и отработать практические навыки в симуляциях, уточнить и скорректировать действующие алгоритмы в определенных клинических ситуациях. Командой тренеров получена и проанализирована обратная связь от участников обучения, на основании чего, были внесены дополнения в учебный процесс.

В обратной связи обучающиеся отметили энтузиазм и заинтересованность ведущих, доброжелательную атмосферу во время тренингов, открытость в общении, что создавало психологический комфорт в процессе обучения. В практическом плане особую пользу принесла отработка и систематизация практических навыков в непосредственной работе с симулированным пациентом. Это же и являлось самым сложным, по мнению слушателей. Особой ценностью для участников тренинга стали разборы (в рамках симуляций) сложных эпизодов коммуникации из личной практики каждого участника.

Выводы

Пилотный проект признан успешно реализованным. Согласовано, что циклы обучения эффективной коммуникации в медицине для сотрудников центра будут проходить на регулярной основе. В будущем не исключается возможность расширения целевой аудитории слушателей за пределами ООО «УГМК-Здоровье», так как потребность в освоении компетенций в профессиональной коммуникации только нарастает.

*Материал поступил в редакцию 03.09.2024
Received September 03, 2024*

ТАКТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА – ВЫЗОВ ВРЕМЕНИ! МЕДИЦИНСКИЙ ВУЗ ГЛАВНЫЙ ПРОВАЙДЕР ПЕРВОЙ ПОМОЩИ В РЕГИОНЕ ИЛИ ВОЛЬНЫЙ СЛУШАТЕЛЬ?

Олексик В. С., Борзенко Е. С., Ходус С. В.
Амурская государственная медицинская академия,
г. Благовещенск, Российская Федерация
voleksik@yandex.ru
DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1903

Аннотация. В статье представлены результаты деятельности консорциума «Первая помощь и цифровое здоровье населения» и ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России, как высшего учебного заведе-

ния — лидера и провайдера эффективного образования по программам оказания первой помощи.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Tactical Medicine – a Challenge of the Times! Medical University – the Main Provider of First Aid in the Region or a Free Listener?

Oleksik V. S., Borzenko E. S., Khodus S. V.
Amur State Medical Academy, Blagoveshchensk, Russian Federation

Annotation. The article presents the results of the activities of the consortium “First Aid and Digital Health of the Population” and Amur State Medical Academy, as a higher educational institution — a leader and provider of effective education in first aid programs.

Актуальность

Правильно выполненные своевременные действия при оказании первой помощи способны значительно повысить шансы на выживание пострадавшего и уменьшить тяжесть возможных осложнений. Однако важно подчеркнуть, что первая помощь не должна восприниматься исключительно как обязанность медицинских работников — это навык, которым должен владеть каждый человек.

Вопрос о том, кто должен обучать первой помощи и какое место в этом процессе занимает медицинский вуз, остается предметом активных дискуссий. Анализ нормативной базы, регулирующей требования к образовательным организациям и инструкторам по первой помощи, а также обзор предложений на рынке образовательных услуг, показывает, что существует множество курсов и тренингов, доступных для широких слоев населения. Эти курсы часто предлагаются по низкой, доступной цене и многие курсы заявляют о возможности получить теоретические знания и практические навыки в дистанционном формате. В связи с этим остается открытым вопрос о качестве и стандартизации такого обучения, а также о роли медицинских вузов в обеспечении надлежащего уровня подготовки инструкторов и контроля за соблюдением образовательных стандартов.

Результаты

В рамках обучения и доступности оказания первой помощи среди населения, в программе развития ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России, разработан и реализуется проект «Первая помощь и цифровое здоровье населения», основанный на внедрении Центра опережающего развития образования «СИМПрактика», как центра инновационных симуляционных методов образования медицинских работников и гражданского населения.

Мероприятия, реализуемые консорциумом «Первая помощь и цифровое здоровье населения», координатором которого является Амурская ГМА:

- бесплатный чат-бот «@Neuro_che_bot» — пошаговый видеоалгоритм проведения базовой СЛР с возможностью обучения и оказания первой помощи «на месте»;