

профилактическую работу с группами высокого риска. Проблема исследования состоит в объективной необходимости создания технологии первичной профилактики аддиктивного поведения пациентов методом формирования личностной саморегуляции и разработки методики формирования компетенций врачей по профилактике аддиктивного поведения пациентов с применением медицинской симуляции.

Цель

Цель исследования заключается в повышении эффективности профилактической деятельности врачей-терапевтов и врачей общей практики (семейных врачей) путем разработки технологии первичной профилактики аддиктивного поведения пациентов методом формирования личностной саморегуляции и методики формирования компетенций врачей по профилактике аддиктивного поведения пациентов с применением медицинской симуляции.

Материалы и методы

Первый этап исследования осуществлялся на основе анализа статистической информации потребностей первичного звена здравоохранения в совершенствовании профилактической работы по выявлению и предупреждению аддиктивного поведения пациентов. Одновременно осуществлялся теоретический анализ функциональных особенностей метода формирования личностной саморегуляции пациентов, встречающихся в практике врачей первого контакта: врачей-терапевтов участковых, врачей общей врачебной практики (семейных врачей).

Метод, используемый в технологии первичной профилактики аддиктивного поведения пациентов, разработан на основе психогенетической теории личности (автор теории — Ю. В. Валентик).

Результаты

Анализ дефиниций понятий «аддиктивное поведение», «аддикция» и «зависимость» позволил определить их существенные характеристики: аддиктивное поведение связано со злоупотреблением чем-либо, пагубной привычкой, от которой возможно избавление без особых последствий для человека. В то же время зависимость мы рассматриваем, как нечто большее, чем просто привычка, поскольку проявляющиеся последствия от зависимости гораздо значительнее и опаснее для человека, чем последствия от вредной привычки. В этом контексте были уточнены факторы, детерминирующие возникновение аддиктивного поведения пациентов: биологические, химические (психоактивные вещества, пищевые), нехимические (поведенческие).

Теоретический анализ характерных особенностей аддиктивного поведения, этапов становления позволил констатировать — аддиктивное поведение — это одна из форм отклоняющегося поведения, при котором человек уходит от реальности путем изменения своего психического состояния. Именно эта особенность определила необходимость разработки технологии освоения врачами метода личностной саморегуляции пациента, содействующего сознательному выбору

способов удовлетворения потребностей, обусловленных установками, смыслами и ценностями личности. Установки, смыслы и ценности личности рассматриваются как внутренние факторы контроля поведения человека.

В ходе исследования было выявлено, что метод формирования личностной саморегуляции поведения в силу того, что он подразумевает работу с универсальными человеческими потребностями, может применяться у пациентов с аддиктивным поведением, встречающихся в практике врачей первичного звена.

Обсуждение

Ценность метода формирования личностной саморегуляции заключается в том, что влияние врача на пациента осуществляется на ранних этапах проявления аддиктивного поведения. При этом стоит отметить, что само влияние направлено на первопричину аддиктивного поведения, а не его последствия. Раннее выявление пациентов с аддиктивным поведением и готовность врача к формированию у пациента устойчивой мотивации на отказ от использования аддиктивного агента, на приверженность к лечебным рекомендациям и к участию в реабилитационных программах позволяет достигать коренных изменений в образе жизни человека, страдающего отклонениями в поведении.

Практическая значимость результатов исследования предполагает совершенствование технологии первичной профилактики аддиктивного поведения пациентов и формирование у врачей компетенций в применении указанного метода. Для решения этих задач необходима разработка специальной методики, позволяющей формировать у врачей умений: проявления эмпатии в общении с пациентами, умений применения метода формирования личностной саморегуляции у лиц с аддиктивными расстройствами.

Выводы

Проведенное исследование показало необходимость повышения эффективности профилактической деятельности врачей-терапевтов и врачей общей практики (семейных врачей) путем разработки технологии первичной профилактики аддиктивного поведения пациентов методом формирования личностной саморегуляции. Возможности медицинской симуляции позволяют обеспечить успешность учебного процесса по формированию у врачей умений применять метод саморегуляции личности пациентов.

Материал поступил в редакцию 03.09.2024

Received September 03, 2024

ПЕРВЫЙ ОПЫТ КАФЕДРЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ МЕДИЦИНЫ ПО РАЗРАБОТКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ И ОРГАНИЗАЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В ФОРМАТЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Воронина А. В., Лебедев Н. Н., Кабардокова Л. Б., Дмитрук Е. М., Ионова В. В., Назаров В. А., Шихметов А. Н., Крюков А. П.

Газпром корпоративный институт, г. Москва, Российская Федерация
viktor_nazarov@mail.ru
DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1901

Аннотация. Доложен первый опыт планирования, разработки и реализации электронных курсов на базе программ дополнительного профессионального образования медицинских работников нефтегазовой отрасли. Проведен анализ целесообразности и экономической выгоды электронного обучения в дистанционном формате. Показано, что для определенной части тематик обучения медицинских работников такой формат является предпочтительным. В то же время проведение электронного обучения по тематикам, требующим постоянного обновления, требует особого подхода к редактированию материала, показаны пути решения этой проблемы.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

The First Experience of the Department of Industrial Medicine in Developing Electronic Educational Resources and Organizing Advanced Education for Medical Workers in the Format of E-Learning

Voronina A. V., Lebedev N. N., Kabardokova L. B., Dmitruk E. M., Ionova V. V., Nazarov V. A., Shikhmetov A. N., Kryukov A. P.

Gazprom Corporate Institute, Moscow, Russian Federation

Annotation. The first experience of planning, development and implementation of electronic courses based on programs of additional professional education of medical workers in the oil and gas industry is presented. An analysis of the feasibility and economic benefits of electronic education in a distance format is conducted. It is shown that for a certain part of the topics of training of medical workers, such a format is preferable. At the same time, conducting electronic education on topics that require constant updating requires a special approach to editing the material, and ways to solve this problem are shown.

Актуальность

Особенности работы медицинских работников газовой отрасли, а именно разнородность штатно-организационной структуры подразделений, работа в условиях Крайнего Севера вахтово-экспедиционным методом, разные условия доступа к обучению ввиду разного уровня информационной инфраструктуры, необходимость прохождения периодической аккредитации диктуют особые подходы к организации их дополнительного профессионального образования. С внедрением в практику дистанционных образовательных технологий особую актуальность приобретает создание качественного обучающего контента в формате электронных курсов.

Цель

Показать возможности, последовательность этапов разработки и реализации электронных курсов, пути

решения проблемы коррекции содержания электронного курса в зависимости от изменяющейся государственной нормативно-правовой базы, выявить преимущества и недостатки обучения в формате электронного курса.

Материалы и методы

За период 2023–2024 гг. на кафедре производственной медицины «Газпром корпоративный институт» разработаны и внедрены в практику электронные курсы «Инфекционная безопасность и профилактика ИСМП (инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи)» объемом 36 часов, проведение обучения по которому регламентировано Приказом Минздрава РФ от 29.11.2021 г. № 1108н, а также «Вопросы профессиональной этики, медицинской деонтологии и правовые аспекты взаимоотношения медицинского работника и пациента» объемом 36 часов, созданным по заявке дочернего общества. Алгоритм разработки включал в себя обсуждение на кафедральном совещании с привлечением руководства Филиала «Газпром корпоративный институт» в Москве, а также представителей отдела управления информационно-образовательной средой, принятие решения о тематике лекций, приглашении преподавателей, подбор материалов для самостоятельного изучения, разработка тестово-оценочных материалов, формирование итоговых анкет слушателей при помощи «Яндекс-форм». После утверждения учебно-методическим советом Института брифа (сценария) курсов, проводилась запись и редактирование видеолекций, сведение материалов в цельную структура электронного курса при помощи конструктора iSpring с использованием элементов интерактивности и тестовых заданий. Обучение проводилось на платформе МТС-линк.

Результаты

Всего проведено 5 циклов обучения по программе ИСМП — обучено 229 специалистов с высшим и средним медицинским образованием из четырех дочерних обществ и организаций. По программе медицинской этики и деонтологии проведено также 5 циклов обучения — обучено 167 специалистов из двух дочерних обществ. При анализе итоговых анкет отмечалась высокая удовлетворенность слушателей, как качеством контента, так и самой формой организации обучения.

Отдельно отмечена положительная роль использования данного вида обучения для набора в систему НМО образовательных единиц и их использования в процессе периодической аккредитации специалистов.

Обсуждение

По нашему мнению, использование формата электронного курса в большей степени подходит для программ с «устоявшимися» тематиками, такими, как медицинская этика и деонтология, поскольку нет четкой привязки к быстро изменяющейся нормативной базе, а также затрагивает широкую аудиторию и несет не только профессиональную информацию. Применение же формата электронного курса в обучении ИСМП за-

ставило за относительно короткий промежуток времени проводить коррекцию контента, в частности перезаписывать видеолекции и обновлять презентации преподавателей ввиду меняющейся нормативной документации и эпидемической обстановки. Несмотря на эти относительные сложности мы считаем такое обучение оправданным и предлагаем готовый электронный курс в формате SCORM-пакета, который может взаимодействовать с любой из существующих систем дистанционного обучения. Для обновления контента в необходимых случаях предусматривается техподдержка, либо частичное обновление, что зависит от сути и объема вносимых изменений.

Выводы

Первый опыт разработки и внедрения в повседневную практику постдипломного образования медицинских работников нефтегазовой отрасли дистанционного обучения в формате электронных курсов показал высокую эффективность в плане удобства для обучающихся и преподавателей, экономической целесообразности, а также способности трансформации контента под изменяющиеся условия с сохранением общей структуры. Имеются четкие перспективы дальнейшего использования такого формата в общей палитре обучения. Создание подобных электронных курсов является плодом слаженной работы нескольких функциональных подразделений — администрации, кафедры производственной медицины, представителей медицинских организаций на местах, а также специалистов отдела управления информационно-образовательной средой.

*Материал поступил в редакцию 03.09.2024
Received September 03, 2024*

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ, КАК ВОСТРЕБОВАННЫЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

Анкудинова М. В., Баранов Д. А., Елькина С. К., Павлова И. Ю., Ширыкалова А. А.
ООО «УГМК-Здоровье» г. Екатеринбург, Российская Федерация
medicus_br33@rambler.ru
DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1902

Аннотация. Компетентное общение врача с пациентом — один из важнейших аспектов высококачественной медицинской помощи. Эффективная коммуникация способствует улучшению качества консультаций, повышению удовлетворенности пациентов и сохранению эмоциональных ресурсов специалистов. Мы разработали и внедрили локальный образовательный модуль «Навыки коммуникации с пациентами» для сотрудников многопрофильного медицинского центра «УГМК-Здоровье». В план развития центра включено систематическое обучение эффективной коммуникации в медицине для всех специалистов, а это более 700 врачей и 400 медицинских сестер.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Effective Communication As A Demanded Vector Of Development Of A Modern Medical Center

Ankudinova M. V., Baranov D. A., Elkina S. K., Pavlova I. Yu., Shirykalova A. A.
“UGMK-Zdorovyе” Yekaterinburg, Russian Federation

Annotation. Competent communication between a doctor and a patient is one of the most important aspects of high-quality medical care. Effective communication helps improve the quality of consultations, increase patient satisfaction and preserve the emotional resources of specialists. We have developed and implemented a local educational module “Communication Skills with Patients” for employees of the multidisciplinary medical center “UMMC-Health”. The center’s development plan includes systematic training in effective communication in medicine for all specialists, which is more than 700 doctors and 400 nurses.

Актуальность

Эффективное и компетентное общение врача с пациентом является ключевым компонентом высококачественной медицинской помощи. Оно играет важную роль в достижении положительных результатов лечения [Street R. L. Jr. et al., 2009; Georgopoulou S., Prothero L., D’Cruz D. P., 2018]. С другой стороны, проблемы в коммуникации [Greenberg C. C. et al., 2007] могут привести к недовольству пациентов и жалобам с их стороны [Ferguson B. et al., 2018]. Поэтому очень важно обучать медицинских работников навыкам общения. Это помогает улучшать качество консультаций, повышать удовлетворенность пациентов и сохранять эмоциональные ресурсы специалистов, а значит, предотвращает «профессиональное выгорание» [Dwamena F. et al., 2012]. В пациентоцентричной модели построения медицинской организации качественная коммуникация является самым важным элементом.

Цель

Создание образовательного модуля для реализации программы обучения «Навыки коммуникации с пациентами» для сотрудников многопрофильного медицинского центра.

Материалы и методы

В рамках реализации программы внедрения современных технологий в работу «УГМК-Здоровье» с целью обеспечения высокого уровня сервиса и качества консультативного приема была подготовлена команда специалистов для преподавания навыков коммуникации в медицине.

Для этого были поставлены следующие задачи. Отбор группы кандидатов для включения в тренерский состав из числа сотрудников центра, желающих обучать навыкам эффективного общения с пациентами. Повышение коммуникативных компетенций данной группы специалистов и обучение принципам и навыкам ведения тренинга. Запуск обучения пилотной группы слушателей по программе «Навыки коммуникации с пациентами» силами собственной команды тренеров.