

новить пациента-«говоруна» (34,6%) и работать с пациентами, которые обманывают (34,6%)

Урологи (n = 24) отметили, что наибольшие коммуникативные сложности испытывают при общении с пациентами с хроническими рецидивирующими воспалительными болезнями органов МВС, нейрогенной дисфункцией мочевого пузыря, доброкачественной гиперплазией и раком предстательной железы, эректильной дисфункцией. Сложнее всего урологам даются консультации, на которых пациенты обманывают (41,6%), нужно сообщать плохие новости (29,2%), останавливать пациента-«говоруна» (29,2%), отказывать родственникам в просьбе не сообщать диагноз пациенту (25%), убеждать пациента принять участие в клиническом исследовании (20,8%).

Те элементы консультации, которые, согласно опросу врачей, вызывают наибольшие трудности в ходе практической деятельности, не отрабатываются на клинических кафедрах и не демонстрируются в рамках ПСА.

Выводы

- У врачей всех специальностей есть потребность в обучении коммуникативным навыкам.
- Формирование сценариев для обучения коммуникативным навыкам с использованием симулированных пациентов с опорой на конкретные «трудные» нозологические единицы и проблемные ситуации, возникающие при консультировании, сделает обучение более эффективным.

Материал поступил в редакцию 02.08.2024
Received August 02, 2024

ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ В МЕДИЦИНЕ В СИБИРСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Шикунова Я. В., Желев В. А., Якимович И. Ю., Егунова М. А., Смышляева Л. Г., Старовойтова Е. А., Барановская С. В., Воронина Т. Д.

Сибирский государственный медицинский университет, г. Томск, Российская Федерация
yana-z@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1867

Аннотация. Одним из актуальных принципов в развитии здравоохранения является пациент-ориентированность. Цель исследования — выявить уровень и потребность в освоении навыков профессионального медицинского общения среди студентов, преподавателей и врачей в Сибирском государственном медицинском университете. Проведено сплошное анонимное онлайн анкетирование. Выявлен дефицит в знаниях и умениях в области коммуникативных навыков, вместе с тем отмечается достаточно высокий уровень приверженности к партисипативному подходу и положительное отношение к обучению врачей коммуникативным навыкам.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Assessment of Communication Skills in Medicine at the Siberian State Medical University

Shikunova Ya. V., Zhelev V. A., Yakimovich I. Yu., Egunova M. A., Smyshlyayeva L. G., Starovoitova E. A., Baranovskaya S. V., Voronina T.D.

Siberian State Medical University, Tomsk, Russian Federation

Annotation. One of the most relevant principles in the development of healthcare is patient orientation. The purpose of the study is to identify the level and need for the development of professional medical communication skills among students, teachers and doctors at the Siberian State Medical University. A continuous anonymous online survey was conducted. There is a shortage of knowledge and skills in the field of communication skills, however, there is a fairly high level of commitment to a participatory approach and a positive attitude towards teaching to doctors communication skills.

Актуальность

Одним из наиболее актуальных принципов в развитии современного здравоохранения является пациент-ориентированность. С точки зрения пациент-ориентированности оказание медицинской помощи следует осуществлять с учетом ожиданий граждан и обеспечения индивидуального подхода при решении их персональных проблем.

Способность врачей к изменению парадигмы взаимоотношения врача и пациента в сторону пациент-ориентированности должна формироваться на этапе обучения на специалитете с ранних курсов. Одним из основных инструментов партисипативного подхода к ведению консультации являются навыки профессионального медицинского общения.

Цель

Выявить уровень и потребность в освоении навыков профессионального медицинского общения, а также приверженности к партисипативному подходу взаимоотношений между врачом и пациентом среди студентов, преподавателей и врачей в Сибирском государственном медицинском университете.

Материалы и методы

Авторами был составлен онлайн опросник для сплошного прохождения различными группами респондентов: студентов СибГМУ, ППС клинических дисциплин СибГМУ, врачей города Томска и пациентов города Томска. Опросник включал три блока. В первый блок входили анкетные данные, включающие пол (для всех респондентов), стаж работы (для ППС и врачей), возраст (для пациентов), факультет и курс обучения (для студентов), кафедра (для ППС), информация о работе в практическом здравоохранении (для ППС). Содержательная часть находилась во втором блоке опросника и включала 5 закрытых вопросов с тремя дистракторами и одним правильным ответом на выявление уровня знаний в области профессиональных коммуникативных навыков в медицине (для всех респондентов кроме пациентов), 3 задания по типу ситуационного кейса с тремя дистракторами и одним

правильным ответом на выявление уровня умений в области профессиональных коммуникативных навыков в медицине (для всех респондентов кроме пациентов) и 3 закрытых вопроса с тремя дистракторами и одним правильным ответом на общее представление о партисипативности. Личностную (субъективную) компоненту оценивал третий блок анкеты и включал два закрытых вопроса на персональное отношение к партисипативности и коммуникативным навыкам в медицине с ответами по шкале Лайкерта. Анкетирование было анонимным, на добровольной и безвозмездной основе.

Статистическая обработка и анализ полученных результатов исследования проводился в пакете программ STATISTICA 8.0 с использованием критерия Стьюдента и хи-квадрат, статистически достоверным считался уровень значимости $p < 0,05$.

Результаты

В анкетировании приняло участие 605 респондентов, из них 316 студентов всех курсов лечебного и педиатрического факультетов, 141 преподаватель клинических дисциплин, 35 практикующих врачей и 113 пациентов. Уровень умений и знаний в области коммуникативных навыков (КН) в группах исследования статистически не отличался между собой за исключением студентов 1 и 2 курса, где уровень знаний значимо ниже, притом показатели во всех группах были статистически значимо меньше, чем максимум. Уровень сформированности КН у студентов, ППС и врачей составил 51,8%, 54,7% и 56,8% соответственно, а общее представление о партисипативности сформировано в объеме 55,7%, 73,5% и 64,3% соответственно, что является дефицитным. Положительное отношение к обучению врачей навыкам общения выразили 97,1% врачей, 92,2% преподавателей клинических дисциплин, 88,3% студентов и 95,7% пациентов. Имели опыт обучения навыкам профессионального общения 8,2% опрошенных студентов, 25,5% ППС клинических дисциплин и 14,3% врачей. Вместе с тем, статистически значимого влияния на уровень знаний и умений данное обучение не оказало, что предполагает сомнительность и несистематичность последнего. Кроме того, обучение не повлияло на приверженность к партнерскому взаимоотношению между врачом и пациентом (группы врачей, прошедших обучение и не прошедших обучение, статистически не различались по этому показателю). Считают максимально эффективным видом взаимодействия врач-пациент партнерство 88,7% респондентов из группы ППС, 81,2% — студентов, 88,6% — врачей, вместе с тем допускают, что пациент имеет право принимать равное с врачом участие в лечении лишь 60,5%, 46,3%, и 48,4% соответственно, а также 43,4% опрошенных пациентов. Статистически значимые различия в ответе на обозначенный вопрос были получены в группе пациентов по сравнению со всеми другими группами, а также между группами студенты и ППС. Интересно отметить, что «адепты» пациент-ориентированного подхода с одинаковой статистической значимостью положительно воспринимают обучение КН во всех группах исследования.

Выводы

В ходе исследования выявлен дефицит в знаниях и умениях в области коммуникативных навыков в медицине, вместе с тем отмечается достаточно высокий уровень приверженности к партисипативному подходу взаимодействия между врачом и пациентом и акцентировано положительное отношение к обучению врачей коммуникативными навыками.

Материал поступил в редакцию 05.08.2024

Received August 05, 2024

СИМУЛЯЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПРИ ОСТРЫХ РЕАКЦИЯХ НА СТРЕСС

Казакова М. Б., Ловчикова И. А., Боев Д. Е., Подопригора А. В., Журомская А. А., Сергеева О. С.

Воронежский государственный медицинский университет им. Н. Н. Бурденко, г. Воронеж, Российская Федерация

love-4ik2006@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1868

Аннотация. В работе предложен опыт обучения оказанию первой помощи при острой реакции на стресс в рамках симуляционного курса для ординаторов различных специальностей института последипломного образования ВГМУ им. Н. Н. Бурденко. Авторами предложен алгоритм первой психологической помощи пострадавшим при чрезвычайной ситуации. В том числе рассматриваются вопросы первой психологической самопомощи.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Simulation Training in First aid for Acute Stress Reactions

Kazakova M. B., Lovchikova I. A., Boev D. E., Podoprigo-ra A. V., Zhuromskaya A. A., Sergeeva O. S.

N. N. Burdenko Voronezh State Medical University, Voronezh, Russian Federation

Annotation. The paper offers the experience of teaching first aid in acute stress response in the framework of a simulation course for residents of various specialties of the Institute of Postgraduate Education of N. N. Burdenko Voronezh State Medical University. The authors have proposed an algorithm for first psychological assistance to victims in an emergency situation. Among other things, the issues of the first psychological self-help are considered.

Актуальность

Принятием нового Приказа МЗ РФ от 3 мая 2024 г. № 220н «Об утверждении порядка оказания первой помощи», вступающим в силу с 01.09.2024 года, острые психологические реакции на стресс (ОРС) включены в перечень состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью.

Под ОРС (шифр F 43.0 в МКБ-10) понимается транзиторное расстройство значительной тяжести, которое развивается у лиц без видимого психического расстройства в ответ на исключительный физический