

чеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса. Согласно плану работ ЦПН на 2023–2025 учебный год, на основании Дорожной карты было разработано, проведено и анализировано анкетирование для студентов 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 курсов. Период проведения: 2023–2024 учебный год.

Материалы и методы

Дизайн исследования: поперечное (одномоментное). Способ выборки: простой случайный. Методика проведения анкетирования: онлайн-форма анкеты, создана с помощью Google форм и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Анкета для студентов URL: <https://forms.gle/gxAyFfs3vk28vgzI88>: при организации и проведении исследования использовался метод анкетирования (анкетный опрос); бумажный раздаточный материал анкетирования — QR. Анкетирование включало в себя следующие этапы: планирование опроса участников; опрос; обработка результатов; анализ результатов и рекомендации. Количество респондентов: в ходе анкетирования было опрошено 1634 студента. Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена анкета, состоящая из 10 вопросов с выбором оценки и одного открытого вопроса: «Ваши пожелания для улучшения качества образовательного процесса». Вопросы анкеты касались удовлетворенности качеством организации и учебного процесса, а также других направлений деятельности ЦПН. На каждый вопрос следовало выбрать один из ответов: отлично; хорошо; удовлетворительно; неудовлетворительно.

Результаты

Степень удовлетворенности: в целом удовлетворены качеством образования и организации учебного процесса — «отлично» (32,0%), «хорошо» — (39,0%), «удовлетворительно» — (29,0%), «неудовлетворительно» — (0,0%). Это показывает, что образовательный процесс и все, что с ним связано, отвечает требованиям образовательных услуг в целом. Но если рассмотреть более подробно по таким критериям как образовательный, организационный процессы, то это позволит более эффективно и объективно оценить удовлетворенность респондентов. Всего приняли участие в анкетировании 1634 студента с 1 по 7 курс. 1 курс — 47,0%, 2 курс — 1,9%, 3 курс — 5,3%, 4 курс — 10,3%, 5 курс — 21,0%, 6 курс — 2,3%, 7 курс — 12,2%. Удовлетворены общей организацией учебного процесса ЦПН, на «отлично» ответили — 34,10%, «хорошо» — 40,2%, «удовлетворительно» — 25,8%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Обеспеченность практических занятий необходимым оборудованием, приборами, расходными материалами и муляжами — «отлично» — 31,0%, «хорошо» — 32,0%, «удовлетворительно» — 37,0%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Обеспеченность раздаточными материалами (методические указания, наглядные пособия и т. д.) — «отлично» — 28,7%, «хорошо» — 37,5%, «удовлетворительно» — 33,8%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Материально-техническое обеспечение учебного процесса, удобство учебных аудиторий, «отлично» — 30,1%, «хорошо» — 34,6%, «удовлетво-

рительно» — 35,3%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Состояние аудиторного фонда (оснащение мебелью и дизайн помещений) ЦПН «отлично» — 26,1%, «хорошо» — 33,0%, «удовлетворительно» — 40,6%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Взаимоотношение с профессорско-преподавательским составом (доступность, культура общения, объективность, уровень взаимопонимания) «отлично» — 38,0%, «хорошо» — 40,9%, «удовлетворительно» — 21,1%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Доброжелательность, вежливость, культура общения персоналов ЦПН, «отлично» — 34,2%, «хорошо» — 38,0%, «удовлетворительно» — 27,8%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Оперативность и качество решения вопросов персоналов ЦПН, «отлично» — 31,0, «хорошо» — 45,0, «удовлетворительно» — 24,0%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Удовлетворены ли Вы качеством проведения занятий преподавателем, «отлично» — 39,9%, «хорошо» — 41,1%, «удовлетворительно» — 19,0%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Санитарно-гигиеническое состояние ЦПН, «отлично» — 33,0%, «хорошо» — 45,0%, «удовлетворительно» — 22,0%, «неудовлетворительно» — 0,0%. Предложения по улучшению: улучшить расписание; улучшить дизайн помещений; добавить муляжей и манекенов. Предоставлять большее количество практических материалов.

Выводы

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности респондентов структурой образовательного процесса, его реализацией, а также общую удовлетворенность качеством организации учебного процесса, «отлично» (32,0%), «хорошо» (39,0%), «удовлетворительно» (29,0%), «неудовлетворительно» (0,0%). Относительно невысокая удовлетворенность отмечается для структуры материально-технического обеспечения. Информация, полученная с помощью предложений, комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем улучшении качества обучения.

Рекомендации

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, были предложены: увеличение количества практических занятий, индивидуальный подход к каждому студенту со стороны преподавателей, увеличение количества муляжей и разновидности манекенов.

Материал поступил в редакцию 05.06.2024

Received June 05, 2024

РОЛЬ СЕРВИСНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОТДЕЛА СИМУЛЯЦИОННОГО ЦЕНТРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Колбаев М. Т., Каныбекова А. А., Тасыбек А. К., Тулеубаев К. С., Алиев И. К.

Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова, г. Алматы, Республика Казахстан
kolbayev.m@kaznmu.kz

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1826

Аннотация. Сервисно-технический отдел в симуляционном центре играет важную роль в обеспечении безопасности и эффективности обучения медицинских специалистов. Он отвечает за техническое обеспечение симуляционных программ и оборудования, а также за их обслуживание и ремонт. Сотрудники сервисно-технического отдела должны обладать знаниями в области медицинской техники, электроники, программирования и механики, также должны уметь настраивать и калибровать оборудование, устранять неисправности и обеспечивать его бесперебойную работу.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

The Role of the Service and Technical Department of the Simulation Center in the Educational Process

Kolbaev M. T., Kanybekova A. A., Tasybek A. K., Tuleubaev K. S., Aliev I. K.

S. D. Asfendiyarov Kazakh National Medical University, Almaty, Republic of Kazakhstan

Annotation. The technical service department at the simulation center plays an important role in ensuring the safety and effectiveness of training for medical professionals. He is responsible for the technical support of simulation programs and equipment, as well as their maintenance and repair. Employees of the service and technical department must have knowledge in the field of medical equipment, electronics, programming and mechanics, and must also be able to set up and calibrate equipment, troubleshoot problems and ensure its smooth operation.

Материалы и методы

В структуре симуляционного центра есть сервисно-техническое подразделение. В штате которого есть руководитель отдела, инженер и техник.

Сервисно-технический отдел играет важную роль в создании симуляционного обучения для будущих врачей. Они отвечают за разработку и создание симуляторов, которые позволяют врачам тренироваться в реальных условиях, но без риска для пациентов.

Симуляторы могут быть использованы для тренировки различных навыков, таких как проведение операций, диагностика заболеваний, лечение пациентов и т. д. Кроме того, они могут использоваться для обучения новых сотрудников или для повышения квалификации уже работающих врачей (тренеров).

Сервисно-технический отдел также отвечает за настройку и калибровку симуляторов, чтобы они работали максимально точно и реалистично. Они также могут проводить тестирование и анализ данных, полученных во время тренировок, чтобы определить, какие изменения нужно внести в симуляторы для улучшения их эффективности.

Результаты

В целом, сервисно-технический отдел является ключевым звеном в создании симуляционного обучения для врачей, которое позволяет им получить необходимые навыки и знания без риска для здоровья пациентов.

Материал поступил в редакцию 10.06.2024

Received June 10, 2024

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИМУЛЯЦИОННЫХ КЛАССОВ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА УРОВНЕ СТАНЦИЙ СКОРОЙ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Kolbaev M. T., Kanybekova A. A., Alieva A. S., Dzhangaziev Sh. B.

Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова, г. Алматы, Республика Казахстан

kolbayev.m@kaznmu.kz

DOI: 10.46594/2687-0037_2024_3_1827

Аннотация. В настоящее время симуляционное обучение является одним из наиболее эффективных методов подготовки медицинских работников в экстренной медицине. Оно позволяет имитировать различные ситуации, которые могут возникнуть в клинической практике, и развивать навыки принятия решений в условиях стресса. Однако, для того чтобы симуляционное образование было более эффективным, необходимо учитывать некоторые аспекты. Например, важно создавать реалистичные сценарии, которые будут максимально приближены к реальным ситуациям.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины

Modernization of Simulation Classes and Improvement of Simulation Training at the Level of Emergency Medical Care Stations in the Republic of Kazakhstan

Kolbaev M. T., Kanybekova A. A., Alieva A. S., Dzhangaziev Sh. B.

S. D. Asfendiyarov Kazakh National Medical University, Almaty, Republic of Kazakhstan

Annotation. Currently, simulation training is one of the most effective methods for training medical workers in emergency medicine. It allows you to simulate different situations that may arise in clinical practice and develop decision-making skills under stress. However, in order for simulation education to be more effective, certain aspects need to be taken into account. For example, it is important to create realistic scenarios that are as close to real-life situations as possible.

Цель

Усовершенствование симуляционного обучения в условиях скорой медицинской помощи — это повышение качества оказания медицинской помощи в экстренных ситуациях. Симуляционное обучение позволяет врачам и медицинским работникам получить опыт работы в условиях, максимально приближенных к реальным, что помогает им быстрее и эффективнее реагировать на различные ситуации, связанные с оказанием скорой медицинской помощи. Кроме того, симуляционное обучение способствует развитию профессиональных навыков и умений, необходимых для работы в экстренных условиях.

Материалы и методы

Использование симуляционного обучения является одним из эффективных методов преподавания при