

Обсуждение

Использование современных технологий обучения является основополагающей частью повышения профессиональных и личностных компетенций медицинских работников, позволяет повысить качество оказания медицинской помощи новорожденным. Командный тренинг является мощным обучающим фактором и дает максимально эффективные результаты в симуляционном обучении. Стрессовые ситуации, возникающие при решении имитирующих реальность клинических задач, улучшают закрепление знаний и формирование практических навыков. Эмоциональное состояние обучающегося может быть вызвано сильным возбуждением при достижении успеха или негативными эмоциями при неудаче, но в обоих случаях повышается мотивация продолжать тренинг, чтобы добиться успеха или его повторить.

Выводы

Применение высокореалистичной симуляции при обучении врачей респираторной стабилизации и заместительной терапии сурфактантом у недоношенных детей является перспективным направлением в эффективности образовательного процесса в обучении врачей по программе повышения квалификации. Различные клинические сценарии способствуют применению теоретических знаний при решении практических задач, закреплению навыков и умений, выработке адекватных коммуникативных навыков при работе в команде, развивают аналитическое мышление, а также формируют профессиональное поведение без последствий для здоровья ребенка.

Материал поступил в редакцию 08.09.2023
Received September 08, 2023

АНАЛИЗ ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО АСПЕКТА КОММУНИКАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ) ПРИ РАЗРАБОТКЕ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА

Богатикова Е. П.¹, Кабирова Ю. А.², Мишланова С. Л.¹

¹Пермский государственный национальный исследовательский университет, г. Пермь, Российская Федерация

²Пермский государственный медицинский университет им. акад. Е. А. Вагнера, г. Пермь, Российская Федерация
albartovna@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2023_3_1742

Аннотация. Работа посвящена исследованию лингвистического аспекта медицинской коммуникации с последующим внедрением его в тренинг врачей. Исследование проведено на материале диалогов электронной медицинской консультации, анализ которых позволил проследить лексико-грамматические паттерны во взаимодействии врача с пациентом. Обучение особенностям вербального взаимодействия (в частности, в рамках электронного консультирования) способно значительно повысить эффективность коммуникации.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины.

Analysis of the Linguistic Aspect of Communication (Using the Example of Electronic Medical Consultation) when Developing Communication Training

Bogatikova E. P.¹, Kabirova Yu. A.², Mishlanova S. L.¹

¹Perm State National Research University, Perm, Russian Federation

²Academician E. A. Wagner Perm State Medical University, Perm, Russian Federation

Annotation. The work is devoted to the study of the linguistic aspect of medical communication with its subsequent implementation in the training of doctors. The study was conducted on the basis of electronic medical consultation dialogues, the analysis of which made it possible to trace lexical and grammatical patterns in the interaction between the doctor and the patient. Training in the peculiarities of verbal interaction (in particular, within the framework of electronic consultation) can significantly increase the effectiveness of communication.

Актуальность

Актуальность исследования обусловлена необходимостью изучения лингвистического аспекта в медицинской коммуникации. Ранее в ряде лингвистических работ было определено, что при учете коммуникативного поведения пациента в паре с врачом как целостного феномена, пациент может определять коммуникативное поведение врача. Выделенные языковые особенности помогают сформировать основу курса по медицинской коммуникации, в частности, в условиях электронного консультирования, и выделить новые аспекты, влияющие на эффективность коммуникации.

Цель

Цель работы заключается в изучении и внедрении языкового аспекта, коммуникативных и лексико-грамматических единиц в тренинг врачей по медицинской коммуникации.

Материалы и методы

Исследование предполагает применение лингвистических методов, среди которых можно выделить дискурс-анализ, концептуальный анализ, деривационный анализ; приемы контент-анализа, заключающиеся в выявлении семантических и вербальных компонентов и прагматических факторов, характерных для данного типа коммуникации, а также количественных методов для выявления частоты исследуемых явлений. В работе также использовался корпусный метод с целью анализа большого объема текста и выявления преобладающих в нем паттернов. Источником материала послужили диалоги электронной медицинской консультации, собранные методом парсинга с американского сайта DoctorSpring.com, общий объем которых составляет 600 вопросно-ответных комплексов.

Результаты

Несомненно, основной задачей врача является оказание помощи пациенту, и решение этой задачи осу-

ществляется в ходе ведения диалога. Исследование показало, что коммуникативные стратегии внутри медицинской консультации представляют собой процесс выстраивания диалога путем спонтанного или шаблонного выбора оптимального речевого поведения. При этом коммуникативные тактики представляют собой совокупность речевых действий в определенной последовательности.

В ходе анализа взаимодействия пациента и врача стратегия и тактики были не только с точки зрения целей коммуникации и в аспекте взаимодействия (согласно Калгари-кембриджской модели медицинской коммуникации), но и в непосредственно языковом аспекте, где важным является не только то, почему применяется та или иная тактика, но и то как она реализуется. Исследователи обратили внимание, что одним из ключевых эффективных инструментов передачи информации является лексико-грамматический повтор. Данный инструмент отвечает за медиацию знания о медицинской проблеме от специалиста (врача) к неспециалисту (пациенту), позволяя адаптировать это знание в зависимости (и с учетом) опыта и осведомленности каждого нового пациента о его проблеме.

Навык врача транслировать информацию в условиях дистантного и асинхронного общения (во время электронной медицинской консультации) с пациентом представляет собой актуальную задачу, решение которой носит междисциплинарный характер. Тренировка данного навыка включает в себя обучение коммуникативным тактикам, направленным на анализ речевого поведения пациента с целью обобщения его знаний о медицинской проблеме.

Обсуждение

Обучение врачей ведению диалога в рамках электронной медицинской консультации с учетом знаний об инструментах адаптации информации позволит повысить уровень комплаенса со стороны пациентов, повысить уровень оказания дистанционной медицинской помощи в случае невозможности оценить уровень осведомленности пациента о его проблеме, упростить процесс выдвижения гипотезы и постановки предварительного диагноза.

Выводы

Коммуникативные тактики электронной медицинской консультации успешно реализуются при помощи инструмента лексико-семантического повтора. Повтор используется специалистом как ключевой механизм адаптации, с помощью которого осуществляется «лексическое выравнивание», способствующее индивидуализации ответа врача на вопрос каждого отдельного пациента. Обучение врачей данному навыку, как одному из аспектов курса по медицинской коммуникации, способно сформировать вовлечение пациента в обсуждение и процесс принятия решений, повысить доступность медицинской информации для пациента.

*Материал поступил в редакцию 07.09.2023
Received September 07, 2023*

ПРИОРИТЕТНЫЕ МАНОУАЛЬНЫЕ УМЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ ХИРУРГОВ

Амарантов Д. Г., Рудин В. В., Денисов С. А., Гудков О. С., Павлова В. Н., Баяндина С. Г., Барина А. С.

Пермский государственный медицинский университет имени академика Е. А. Вагнера, г. Пермь, Российская Федерация

v_rudin@mail.ru

DOI: 10.46594/2687-0037_2023_3_1743

Аннотация. Для повышения эффективности обучения мануальным хирургическим навыкам определили оперативные приемы, освоение которых позволяет сформировать максимально широкий спектр умений. К ним отнесли кишечный, сосудистый и интракорпоральный эндоскопические швы. Обучение проводили на базе кафедры факультетской хирургии № 2 и Федерального аккредитационного центра ПГМУ им. акад. Е. А. Вагнера. Операции выполнялись на биопрепаратах. Было проведено обучение указанным навыкам 14 студентов. Обучение трем ведущим мануальным навыкам позволило поднять умения студентов до высокого уровня.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины.

Priority Manual Skills Required when Training Future Surgeons

Amarantov D. G., Rudin V. V., Denisov S. A., Gudkov O. S., Pavlova V. N., Bayandina S. G., Barinova A. S.

Academician E. A. Wagner Perm State Medical University, Perm, Russian Federation

Annotation. To increase the effectiveness of teaching manual surgical skills, we identified surgical techniques, the mastery of which allows us to develop the widest possible range of skills. These included intestinal, vascular and intracorporeal endoscopic sutures. The training was carried out on the basis of the Department of Faculty of Surgery No. 2 and the Federal Accreditation Center of Academician E. A. Wagner Perm State Medical University. The operations were performed using biological preparations. 14 students were trained in these skills. Training in the three leading manual skills allowed students to raise their skills to a high level.

Актуальность

На сегодняшний день в системе ВУЗовского образования обучение технике выполнения оперативных вмешательств обычно не носит системного характера. Разные кафедры учат студентов различным навыкам, однако у обучаемых отсутствует возможность многократного повторения этих манипуляций, без чего формирование устойчивого навыка невозможно. Результатом этого является тот факт, что основное обучение хирургическому манипулированию происходит на этапе ординатуры и в процессе дальнейшей самостоятельной работы.

На наш взгляд, до наступления контакта обучаемого с реальными пациентами, во время этапа симуляционного обучения на биопрепаратах необходимо выработать у него устойчивый навык выполнения основных