

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ»

Косцова Н. Г., Шадрина Ю. Е.
Российский университет дружбы народов, г. Москва,
Российская Федерация
archelaya@yandex.ru
DOI: 10.46594/2687-0037_2023_3_1721

Аннотация. Коммуникативные навыки — важнейшая компетенция для руководителя. Ведь большую часть рабочего времени он посвящает общению с подчиненными. И если он не владеет соответствующими техниками, это может привести к конфликтам в коллективе и снижению эффективности управления.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины.

Analysis of the Results of Satisfaction with the Quality of the Organization of the Discipline "Communication Skills"

Kostsova N. G., Shadrina Y. E.
RUDN University, Moscow, Russian Federation

Annotation. Communication skills are the most important competence for a manager. After all, he devotes most of his working time to communicating with subordinates. And if he does not know the appropriate techniques, this can lead to conflicts in the team and reduce the effectiveness of management.

Актуальность

Актуальность данного исследования определяется, с одной стороны, научно-исследовательскими, а с другой — практикоориентированными интересами. В плане практикоориентированных интересов актуальность работы диктуется все возрастающим запросом современного общества на повышение управленческого мастерства и компетентности руководителей сестринской службы медицинской организации.

Решающим фактором, в данном случае, является то, что в условиях реальной конкуренции наиболее эффективными являются те медицинские организации, в которых именно система межличностных отношений «руководитель-подчиненные» выстроена в логике реального деятельностного сотрудничества и партнерства. Таким образом, введение в основную образовательную программу «Управление сестринской деятельностью» дисциплины «Коммуникативные навыки» в работе руководителя сестринской службы дает реальный результат понимания будущим руководителям профессионального общения в виде сотрудничества и партнерства с подчиненным, что, безусловно, оказывается востребованным реальной практикой.

Цель

Оценить уровень удовлетворенности магистров по направлению подготовки управление сестринской деятельностью медицинского института РУДН организацией дисциплины «Коммуникативные навыки в работе руководителя сестринской службы».

Материалы и методы

Анализ статистических данных, анкетирование выпускников.

Результаты

Исследование проводилось в мае 2023 года в форме индивидуального анкетного опроса в электронном формате с использованием "Google Forms".

Несмотря на то, что в исследовании приняли участие всего 6 магистров выпускников, были получены следующие результаты:

- 1) учебный и практический материал был изложен последовательно и логически понятно, содержание информативно и доступно для понимания;
- 2) профессиональные качества преподавателя, выбор форм, методов и средств преподавания соответствовали требованиям ФГОС ВО магистратуры;
- 3) наибольший интерес вызвали темы, связанные с техниками общения с пациентами, техникой эффективной коммуникации, отказа и согласия, и техникой урегулирования конфликтов;
- 4) удовлетворенность магистрантов от полученного учебно-практического материала, и курса в целом, оценена на высший балл;
- 5) уровень мотивации и степень удовлетворенности от изучения дисциплины высокий;
- 6) на вопрос «Чем этот курс Вам понравился, для чего он оказался полезным?» были получены следующие ответы:
 - Значительно повысил мои знания в навыках профессионального общения;
 - Получила много нового материала для своей практики, разобралась со своими ошибками в профессиональном общении;
 - Очень грамотно и правильно был построен учебный процесс для дальнейшего развития коммуникативных навыков;
 - Начинаешь понимать профессиональное общение на другом уровне;
 - Для моей работы очень актуальная и полезная информация.

Обсуждение

Развитие коммуникативной компетентности выступает приоритетным направлением в профессиональной и трудовой деятельности руководителя сестринской службы, без нее невозможен рост профессионализма. Процесс повышения навыков профессионального общения руководителя коренным образом изменяет обстановку во всей сфере социально-управленческих отношений. Прежде всего изменяются требования к управленческим кадрам.

В новых условиях управления особую актуальность для руководителя приобретают следующие качества управленческой деятельности:

- умение доводить до подчиненных оперативную информацию;
- способность к непринужденному межличностному общению;
- навыки работы в команде;
- коммуникабельность;
- умение убеждать, мотивировать, договариваться.

Высокий уровень коммуникативной компетентности руководителя позволит осуществлять эффективное управление профессиональной деятельностью и обеспечить успешную деятельность организации.

Выводы

Развитие коммуникативно-управленческой компетентности руководителей сестринской службы может осуществляться в условиях основной образовательной программы магистратуры управление сестринской деятельностью в виде отдельной дисциплины, что является эффективным средством повышения коммуникативно-управленческой компетентности руководителей сестринской службы медицинской организации, уровня подготовки, условий работы, то есть является универсальным средством профессиональной подготовки руководителя.

*Материал поступил в редакцию 06.09.2023
Received September 06, 2023*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОВЕРОЧНОГО МОДУЛЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ОБУЧАЮЩЕЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ПРОГРАММЕ В КАЧЕСТВЕ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Мингалимова И. М., Харисова Э. Х., Булатов С. А.
Казанский государственный медицинский университет, г. Казань, Российская федерация
boulatov@rambler.ru
DOI: 10.46594/2687-0037_2023_3_1722

Аннотация. Автоматизация экспертизы качества заполнения истории болезни приведет к ускорению процесса и уменьшению временных задержек (Одноволов О. Т., и др., 2018 г.) Для врача подобная функция способна вовремя скорректировать план лечебно-диагностических процедур. Использование проверочного модуля в обучающей компьютерной программе по заполнению электронной истории болезни на этапе студенчества позволит ускоренно познакомиться с процедурой экспертизы качества оказания медицинской помощи.

Научная специальность: 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины.

The use of the Verification Module in an Electronic Training Computer Program as an Examination of the Quality of Medical Care

Mingalimova I. M., Kharisova E. H., Bulatov S. A.
Kazan State Medical University,
Kazan, Russian Federation

Annotation. Automation of the examination of the quality of filling out the medical history will speed up the process and reduce time delays (ODNOPOLOV O. T., et al., 2018) For a doctor such a function is able to adjust the plan of medical and diagnostic procedures in time. The use of the verification module in the training computer program for filling out an electronic medical history at the student stage will allow you to quickly get acquainted with the procedure for examining the quality of medical care.

Актуальность

В настоящее время компьютерные технологии активно внедряются в процесс подготовки медицинских кадров (Колесников А. К., и др., 2005 г.) При этом эффективность работы врачей и качество оказания медицинской помощи до сих пор оцениваются вручную. Автоматизация экспертизы качества заполнения истории болезни приведет к ускорению процесса и уменьшению временных задержек (Одноволов О. Т., и др., 2018 г.) Для врача подобная функция способна вовремя скорректировать план лечебно-диагностических процедур.

Цель

Цель исследования в оценке целесообразности использования проверочного модуля в обучающей компьютерной программе в качестве первого шага к экспертизе качества оказания медицинской помощи.

Материалы и методы

В качестве материала исследования мы использовали нормативные документы: федеральные законы, стандарты оказания помощи, рекомендации, утвержденные министерством здравоохранения и руководство по ведению пациентов с соответствующей нозологией. На данных документах основаны принципы создания шаблона правильных ответов. Этапность и корректность введенных данных были записаны в код программного обеспечения. Методом исследования является анализ литературных источников.

Результаты

Согласно Федеральным законам от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 25.12.2018 г. № 489-ФЗ «Критерии оценки качества медицинской помощи формируются по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций и утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти». С учетом активного внедрения компьютерных технологий сотрудниками кафедры симуляционных методов обучения Казанского ГМУ была разработана специальная компьютерная обучающая программа. В основе программного обеспечения лежат стандартные шаблоны по ведению пациентов с различными нозологиями и правилами заполнения электронной учебной истории болезни. Для составления формы документа были использованы те же нормативные документы, что и при экспертизе качества. Студент во время создания учебной электронной истории болезни выбирает из списка предложенных вариантов нужные параметры, которые автоматически обрабатываются системой и сравниваются с шаблоном. На следующем этапе программа показывает результаты проверки с возможностью внести изменения в пункт и ссылку на нормативный документ, согласно которому был создан шаблон. В результате подобной проверки студент непосредственно видит свои ошибки и учится работать с документами. В завершении составления истории болезни программа выдает результат в процентах и записывает в базу данных введенные параметры. Результаты автоматической проверки оце-