

## ФОРМИРОВАНИЕ SOFT- И SELF SKILLS В РАМКАХ ИМИТАЦИОННОЙ ИГРЫ «ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ»

Хощенко Ю. А., Начетова Т. А., Нагорный А. В., Назаренко М. Л.

Белгородский государственный университет, г. Белгород, Российская Федерация  
nagornyi@bsu.edu.ru

DOI: 10.46594/2687-0037\_2023\_3\_1717

**Аннотация.** В статье показано преимущество обучения на фабрике процессов (первичная аккредитация) для формирования soft- и selfskills навыков в сравнении с традиционными лекциями.

**Научная специальность:** 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины.

### Formation of Soft and Selfskills within the Framework of the Simulation Game "Primary Accreditation"

Khoshchenko Yu. A., Nachetova T. A., Nagorny A.V., Nazarenko M. L.

Belgorod State University, Belgorod, Russian Federation

**Annotation.** The article shows the advantage of learning at the process factory (primary accreditation) for the formation of soft and selfskills in comparison with traditional lectures.

#### Актуальность

Важную роль в профессиональном развитии врача-стоматолога играют не только качественная теоретическая подготовка и владение специфическими практическими навыками, но и soft- и selfskills. Для их совершенствования существуют различные методики, однако оценка их результативности в современных литературных источниках представлена недостаточно и нуждается в уточнении.

#### Цель

Цель работы — изучение динамики развития soft- и selfskills врача-стоматолога после использования традиционных лекций и обучения на фабрике процессов «Первичная аккредитация».

#### Материалы и методы

Проанкетированы выпускники направления «Стоматология» медицинского института (группа I — 25 человек, получивших информацию про софт- и селф- навыки на традиционной лекции, группа II — 25 лиц, прошедших обучение на фабрике процессов «Первичная аккредитация»). Их просили оценить уровень ряда софт- и селф-скилов до обучения и через неделю после него. Оценка проводилась по шкале от 1 до 10, низким уровнем владения навыком считали показатели до 4 баллов, средним — от 5 до 7, высоким — больше 8. Для оценки достоверности различий применяли метод Стьюдента, для оценки влияния метода обучения на формирование навыков — отношение шансов (ОШ).

#### Результаты

Уровень критического мышления анкетироваемые в двух группах до и после обучения оценивали

на  $5,28 \pm 0,29$  и  $5,96 \pm 0,23$ ; умение выполнять рутинную работу — на  $6,44 \pm 0,22$  и  $6,56 \pm 0,24$ ; свою ориентацию на результат — на  $7,04 \pm 0,25$  и  $7,08 \pm 0,22$  и умение разрешать конфликты — на  $6,16 \pm 0,22$  и  $6,47 \pm 0,20$  баллов соответственно. Это же было характерно и для ряда selfskills — навык управления эмоциями респонденты оценивали на  $6,08 \pm 0,22$  и  $6,32 \pm 0,20$ , а навык заботы о себе — на  $7,04 \pm 0,23$  и  $7,28 \pm 0,20$  баллов. Оценка навыка по принятию критики не отличалась изначально перед обучением в двух группах и составляла до обучения  $6,72 \pm 0,24$  балла, зато после фабрики процессов ее величина была больше, чем после рекомендаций в лекционном материале через неделю после обучения ( $6,88 \pm 0,22$  против  $7,76 \pm 0,20$ ;  $p < 0,05$  соответственно). Сходные данные были получены в отношении таких показателей, как коммуникабельность ( $6,56 \pm 0,24$  до обучения, в динамике —  $6,80 \pm 0,25$  против  $8,04 \pm 0,22$ ;  $p < 0,05$ ) положительная динамика при оценке таких навыков, как саморазвитие ( $6,00 \pm 0,24$  до обучения, в динамике —  $6,80 \pm 0,25$  против  $8,56 \pm 0,22$ ) и самоорганизация ( $7,04 \pm 0,23$  до обучения, в динамике —  $7,28 \pm 0,36$  против  $8,16 \pm 0,22$ ).

Расчет величины отношения шансов показал, что участие в фабрике процессов «Первичная аккредитация» в 4,3 раза повышает вероятность увеличения уровня оценки коммуникативных навыков со среднего до высокого уровня.

#### Обсуждение

Обучение на практике бережливому производству акцентирует внимание на «обучении на рабочем месте» и развивает навыки в среде, максимально приближенной к реальности. Для врачей-стоматологов во многом это обеспечивалось не только сценарием фабрики, основанном на чек-листах ОСКЭ, но и высоким качеством симуляционного оборудования (Учебное симуляционное рабочее место врача-стоматолога «СтоматСИМ»). Обучающиеся отмечали, что опыт бережливого производства помогал им объяснять ход различных медицинских процедур пациентам, что повышало качество коммуникации, а также самоорганизацию в дальнейшем во время работы. Развитие навыков критического мышления и управления эмоциями, умения выполнять рутинную работу и разрешать конфликты, не ставились специальными задачами при проведении фабрики процессов, однако в ходе имитационной игры тренер неоднократно обращал внимание на их важность и при необходимости давал нужные рекомендации.

#### Выводы

Предложение выпускникам медицинских институтов дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, содержащих не только лекционный материал, но и деловые игры по формированию соответствующих soft- и selfskills будет способствовать разностороннему профессиональному развитию медицинских кадров.

*Материал поступил в редакцию 05.09.2023*

*Received September 05, 2023*