

**Освоение навыков командной работы
в условиях симуляционного центра**
Mastering Teamwork Skills in a Simulation Center

Кузнецова Н. В., Пермякова З. А.

Kuznetsova N. V., Permyakova Z. A.

Тюменский государственный медицинский
университет, г. Тюмень, Российская Федерация

Tyumen State Medical University,
Tyumen, Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1555

Аннотация

Проблема взаимоотношений врача и медицинской сестры наиважнейшая в формировании профессиональной этики. По мере возрастания потребности общества в службе здравоохранения врач и медицинская сестра обязаны четко выполнять профессиональные должностные обязанности в дружном коллективе единомышленников. Профессиональные компетенции отработанные и слаженно выполненные повышают качество оказываемой медицинской помощи.

Annotation

The problem of the relationship between a doctor and a nurse is the most important in the formation of professional ethics. As society's need for health services increases, doctors and nurses are required to clearly fulfill their professional duties in a friendly team of like-minded people. Professional competencies developed and well-executed improve the quality of medical care.

Актуальность

Командообразование (team bealiding) — комплекс упражнений на формирование эффективных команд, которые способны достигать высоких результатов в лечебной деятельности. Работа врача и медицинской сестры в лечебном учреждении — это слаженная работа команды профессионалов для достижения высоких результатов в лечении пациента.

Цель

Определить роль симуляционного обучения в формировании навыков командной работы в медицинской организации.

Материалы и методы

Проведено анкетирование врачей и медицинских сестер из различных лечебных учреждений города Тюмени. В опросе приняли участие 50 специалистов.

Результаты

По данным анкетирования 85 % респондентов убеждены, что командой считается группа специалистов, в которой учитывается индивидуальность каждого члена группы, а также все члены должны быть заинтересованы в достижении общего результата. 100% отметили, что при всех критических ситуациях

(трудная интубация, массивное кровотечение, технические сложности при выполнении процедур, снижение АД) включается режим директивного управления. В условиях «аварийной» ситуации появляется старший в команде, который руководит всеми действиями врачей и медсестер. Работа в таком режиме проходит до стабилизации состояния пациента. Все команды и распоряжения отдаются четко и громко вслух, если кто-либо в команде замечает какие-либо изменения в динамично меняющейся ситуации, он обязан громко и четко сообщить об этом вслух. Это необходимо для быстрого и адекватного реагирования на ситуацию, чтобы не было потеряно время для ее исправления. Навыки командной работы начинают отрабатывать с будущими врачами и медицинскими сестрами в условиях симуляционного обучения на старших курсах университета.

Обсуждение

В обсуждении приняли участие врачи и медицинские сестры разных лечебных учреждений. Команда в медицине — это не только врачи и медицинские сестры, это и пациенты и их родственники. Медицинские работники должны относиться друг к другу, к пациентам и их родственникам с уважением и доброжелательностью. Пациент и его родственники часть команды и помогают в лечении, тогда результаты гораздо выше. Постоянно заботясь о повышении квалификации, врачи должны иметь возможность обучения в условиях симуляционных центров с профессиональными тренерами психологами и отрабатывать навыки работы в команде на электронных и механических манекенах.

Выводы

Медицинское сообщество обязано оказывать помощь врачу в постоянном повышении квалификации, обучении в условиях симуляционного центра и укреплении его профессиональных навыков, в том числе психологической устойчивости для командной работы. Руководители структурных подразделений могут еще больше повысить эффективность работы команды, приглашая квалифицированных специалистов тренеров и обеспечивая периодическое обучения в условиях симуляционных центров. Оценивая высказывания участников таких тренингов, можно подвести итог вышеизложенного: возрастает корпоративная культура в команде и повышается результат работы.

Материал поступил в редакцию 09.09.2022

Received September 09, 2022

**Антикризисный менеджмент
симуляционного центра**

Anti-Crisis Management of The Simulation Center

Кемелова Г. С., Аимбетова Д. Б., Риклефс В. П.

Kemelova G. S., Aimbetova D. B., Riklifs V. P.

Центр симуляционных и образовательных технологий, НАО «Медицинский университет Караганды», г. Караганда, Республика Казахстан