

Выводы

Цифровую медицинскую образовательную систему «Многопрофильная университетская виртуальная клиника — ДИМЕДУС» можно рекомендовать в качестве учебного пособия, дополняющего традиционные дидактические методы в медицинском образовании, а также в качестве оценочного средства на ИГА и для проведения других формативных и суммативных оценок студентов (91,1% выпускников дали 4 и 5 баллов, 4,2 % — 1 и 2 балла), желательно, после предоставления возможности предварительного ознакомления и опыта ее использования студентами. Проведение экзаменов и, в частности, ИГА на Системе ДИМЕДУС существенно сокращает время оценивания выпускников и делает процедуру стандартной и абсолютно объективной.

Материал поступил в редакцию 08.09.2022

Received September 08, 2022

Компакт-кейсы как инструмент повышения пациентоориентированности врача

Compact Cases as a Tool to Increase Doctor's Patient Orientation

Васильева Е. Н., Исаева О. М.

Vasilyeva E. N., Isaeva O. M.

Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики», г. Нижний Новгород,
Российская Федерация

National Research University Higher School
of Economics, Nizhny Novgorod, Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1546

Аннотация

Современная медицина активно вступает на путь внедрения пациентоориентированного подхода. Идеология медицинской организации и ее миссия должны быть направлены не просто на «обезличенное» предоставление услуг, а на качественное лечение и доверительную психологическую атмосферу. Применение компакт-кейсов в обучении медицинских работников позволяет сформировать у них навыки критического анализа проблемной ситуации, определения эффективных паттернов своего поведения в предлагаемых условиях, навыки коммуникации. В дальнейшем это поможет им реализовывать пациентоориентированный подход на практике.

Annotation

Modern medicine is actively embarking on the path of introducing a patient-centered approach. The ideology of a medical organization and its mission should be aimed not just at the “impersonal” provision of services, but at high-quality treatment and a trusting psychological atmosphere. The use of compact cases in the training of medical workers allows them to develop the skills of critical analysis of a problem situation, determine effective patterns of their behavior in the proposed conditions, and

communication skills. In the future, this will help them to implement a patient-centered approach in practice.

Актуальность

Общеизвестно, что деятельность работников сферы здравоохранения осуществляется в условиях повышенных социально-психологических требований и связана с умственным и психоэмоциональным напряжением. Вследствие этого эффективность работы врача определяется не только профессиональными знаниями, умениями и навыками — “hard-skills”, но и так называемыми «мягкими навыками» (“soft-skills”), в число которых, в частности, входят стрессоустойчивость, готовность к неопределенности, развитый самоконтроль, высокий уровень эмоционального интеллекта и коммуникативная компетентность. Компетентность врача в общении с пациентом помогает выстроить их продуктивные отношения, повышает взаимопонимание, доверие пациента к назначениям, положительный эмоциональный настрой на лечение, обеспечивает его общую удовлетворенность и положительный результат лечения. Коммуникативная компетентность напрямую связана с пациентоориентированностью, определяемой как модель взаимодействия между медицинским работником и пациентом, основанную на дружелюбии, уважении, умении предугадать и эффективно разрешить конфликт, на понимании просьб пациента, способности их решать, на внимании к эмоциональному состоянию больного. Одним из современных инструментов повышения уровня пациентоориентированности является использование компакт-кейсов с целевым содержанием.

Цель

Представление опыта применения компакт-кейсов, разработанных на основе существующих проблем взаимоотношений пациентов и медицинских работников.

Материалы и методы

Кафедра организационной психологии НИУ «Высшая школа экономики»-Нижний Новгород на протяжении достаточно долгого времени проводит исследования, связанные с разработкой современных технологий и инструментов по повышению уровня клиентоориентированности сотрудников организаций разных сфер деятельности, в том числе и специалистов медицинской сферы: студентов медицинских вузов, практикующих врачей, управленцев различного уровня. В случае с медицинскими работниками речь идет о пациентоориентированности. К сожалению, в настоящее время, все еще существуют факторы, препятствующие внедрению подхода, ориентированного на пациента: отсутствие адекватного денежного вознаграждения; некомфортные условия труда; сложный психологический климат в коллективе; отсутствие возможностей для обучения и карьерного роста; профессиональное выгорание, личные проблемы врачей и т. д. Повысить ориентацию на пациента можно различными способами, среди которых: повышение заработной платы с помощью государственных программ; обеспечение индивидуального подхода к работе каждого меди-

цинского специалиста: своевременное обучение, повышение квалификации и психологическая помощь в случае профессионального выгорания; организация тренингов, коучинговых сессий по запросу специалистов. Одним из инструментов повышения уровня пациентоориентированности является использование метода кейсов. Метод кейсов — это метод обучения с использованием описания реальной проблемной ситуации. Для ее решения необходимо тщательно изучить ситуацию, понять суть проблемы, проанализировать «сопутствующие» материалы, предложить возможные пути решения и выбрать лучшее из них. Случаи, используемые в кейс-методе, чаще всего, основаны на реальном фактическом материале или близки к реальной ситуации. Кейсы могут решаться индивидуально или в команде и способствуют развитию как профессиональных («hard-skills»), так и «над-профессиональных» («soft-skills») компетенций. Кейсы могут быть представлены в разных формах:

- классический кейс: 20–30 страниц, не менее четырех часов самостоятельной подготовки, охват тем из нескольких сфер или учебных курсов;
- сжатый кейс: 3–5 страниц, упрощенное представление ситуации и ее решения, около двух часов самостоятельной подготовки, ориентация на соотношение теоретической модели с практической ситуацией;
- компакт-кейсы: 1–2 страницы, яркое представление проблемы и ее решения, не требуют дополнительной подготовки, разбираются сразу в процессе проведения.

В нашем случае были использованы компакт-кейсы, содержание которых основано на анализе и обобщении существующих проблем взаимоотношений пациентов и медицинских работников и которые демонстрируют проблемные ситуации, связанные с общением и деятельностью врача. Решение таких кейсов готовит специалистов в сфере медицины к подобным моментам в будущем, помогая выбрать наиболее эффективную модель поведения, повышая, тем самым, уровень пациентоориентированности.

Результаты

На основании проведенного эмпирического исследования пациентоориентированности одного из медицинских центров г. Нижнего Новгорода определились «проблемные зоны», на проработку которых и была направлена разработка целевой серии компакт-кейсов. Каждый кейс имеет объем от 1,5 до 3 страниц описания проблемной ситуации, а также вопросы, ориентированные на оценку действий «главного персонажа» и анализ его поведения с точки зрения пациентоориентированности, а также выбор стратегии действия в роли «главного персонажа». Прежде чем кейсы были «запущены» в обучение сотрудников центра, они прошли экспертную оценку руководителей центра и специалистов по кейс-методу НИУ «Высшая школа экономики»-Нижний Новгород. Использование компакт-кейсов в процессе систематического обучения медицинских работников показало их эффективность для развития коммуникативной компетентности и повышения уровня пациентоориентированности, что в дальнейшем, несомненно, отразится на их об-

щем психоэмоциональном состоянии, стрессоустойчивости и эффективности деятельности.

Материал поступил в редакцию 08.09.2022

Received September 08, 2022

Особенности обучения мануальным хирургическим навыкам на этапах подготовки врача-хирурга в Пермском государственном медицинском университете им. академика Е. А. Вагнера

Peculiarities of Teaching Manual Surgical Skills at the Stages of Training a Surgeon at Academician E. A. Wagner Perm State Medical University

Амарантов Д. Г., Рудин В. В., Заривчацкий М. Ф.,
Баландина И. А., Павлова В. Н.

Amarantov D. G., Rudin V. V., Zarivchatsky M. F.,
Balandina I. A., Pavlova V. N.

Пермский государственный медицинский
университет им. академика Е. А. Вагнера, г. Пермь,
Российская Федерация

Academician E.A. Wagner Perm State Medical
University, Perm, Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1547

Аннотация

В подготовке опытных врачей-хирургов, одним из приоритетных и трудно осваиваемых направлений является обучение мануальным навыкам. Классическая система обучения не позволяет многократно повторять те или иные манипуляции, позволяющие закрепить мануальные навыки. В данный момент для повышения результативности образовательного процесса в обучении владению мануальными навыками врачей-хирургов необходимо применение технологий симуляционного обучения, и необходимо четкое разделение образовательного процесса на этапы подготовки в зависимости от изучаемого предмета и уровня подготовки хирурга.

Annotation

In the training of experienced surgeons, one of the priority and difficult to master areas is teaching manual skills. The classical training system does not allow you to repeatedly repeat certain manipulations that allow you to consolidate manual skills. At the moment, in order to increase the effectiveness of the educational process in teaching the manual skills of surgeons, it is necessary to use simulation training technologies, and it is necessary to clearly divide the educational process into training stages depending on the subject being studied and the level of the surgeon's training.

Актуальность

В подготовке опытных специалистов врачей-хирургов, одним из приоритетных и трудно осваиваемых направлений является обучение мануальным навыкам.