

Результаты

Оценивали результат взаимодействия внешние эксперты и пациенты-актеры. Положительным считался результат, если студенту удавалось в течении 5–7 минут перейти к «профессиональным» вопросам: сбору анамнеза, объективному обследованию пациента. Негативным считался результат, если обучаемый демонстрировал в ответ негативные эмоции, молчал, обращался за помощью к преподавателю или покидал рабочее место и прекращал общение с пациентом. Во второй половине занятия проводилось обсуждение каждой ситуации с выработкой практических рекомендаций по ее преодолению.

Обсуждение

По результатам анализа ответов студентов было выявлено, что усвоение положений Калгари-Кембриджской системы было выше в группе с «психологическим стрессом». По мнению пациентов-актеров, студенты этой группы более активно пользовались приемами активного взаимодействия: открытые и закрытые вопросы, поза, уточняющие вопросы, демонстрация эмпатии к собеседнику. Был проведен опрос студентов о впечатлениях от проведенного тренингового курса. Многих студентов (83%) привлекла возможность встречи с эмоциями пациентов и последующий разбор ситуации с выработкой практических рекомендаций по преодолению сложных психологических ситуаций.

Выводы

Введение эмоциональной составляющей в игру пациента-актера, с последующим разбором ситуации с преподавателем, повышает заинтересованность и мотивацию студентов к углубленному изучению Калгари-Кембриджской системы как основы коммуникации врач-пациент.

Материал поступил в редакцию 06.09.2022

Received September 06, 2022

Опыт использования видеостандартов в подготовке к первичной аккредитации

Experience in Using Video Standards in Preparation for Primary Accreditation

Хоценко Ю. А.¹, Начетова Т. А.¹, Нагорный А. В.¹, Скалыга М. А.¹, Файнова И. А.²

Khoschenko Yu. A.¹, Nachetova T. A.¹, Nagorny A. V.¹, Skalyga M. A.¹, Fainova I. A.²

¹Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Российская Федерация; ²Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа, г. Белгород, Российская Федерация

¹Belgorod State University, Belgorod, Russian Federation; ²Belgorod Regional Clinical Hospital of St. Joasaph, Belgorod, Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1500

Аннотация

Показана актуальность и результативность использования видеостандартов и стандартов оснащения станций при подготовке выпускников медицинского института к первичной аккредитации (ПА) за счет значительного сокращения времени подготовки и снижения уровня стресса. Расчет величины отношения шансов показал, что участие студентов в создании видеостандартов в 24 раз снижает вероятность развития высокого уровня стресса во время второго этапа ПА, а работа с видеостандартами при подготовке к ПА — в 8,5 раз.

Annotation

The relevance and effectiveness of the use of video standards and station equipment standards in the preparation of graduates of the medical institute for primary accreditation (PA) is shown by significantly reducing the preparation time and reducing the level of stress. The calculation of the odds ratio showed that the participation of students in the creation of video standards by 24 times reduces the likelihood of developing a high level of stress during the second stage of the PA, and work with video standards in preparation for the PA — by 8,5 times.

Актуальность

В последние годы разработка и внедрение медицинских стандартов является одним из ведущих направлений повышения качества в системе здравоохранения. В связи с этим большую роль приобретает умение использовать их в повседневной врачебной практике, которое должно быть полностью сформировано у выпускников медицинского института (МИ). Навык работы со стандартами и чек-листами необходим при прохождении процедуры первичной аккредитации (ПА), которая является стрессором для аккредитуемых. Поэтому изучение влияния использования инструмента бережливого производства «стандартизированная работа» при подготовке к ПА на уровень стресса является актуальным.

Цель

Цель работы — изучение влияния использования инструмента бережливого производства «стандартизированная работа» при подготовке к первичной аккредитации на уровень стресса во время ее второго этапа.

Материалы и методы

В 2021–2022 учебном году в НИУ «БелГУ» был реализован проект развития «Создание видеотеки по формированию практических навыков для подготовки выпускников МИ и ИДМИФО к первичной и первичной специализированной аккредитации», в ходе которого были созданы обучающие видеоролики формата «Видеостандарт» с использованием чек-листов второго этапа ПА и стандартов расположения оборудования. Проанкетировано 50 выпускников МИ, 25 из которых участвовали в подготовке видеороликов и стандартов (Группа 1), 25 — только использовали их при подготовке к ПА. В этих же группах проводили оценку уровня

стресса по шкале от 1 до 10, уровень стресса как «высокий» определяли при наборе 7–10 баллов. Группу сравнения ($n = 25$) составили 25 человек, проходивших процедуру ПА в 2021 году.

Статистическая обработка результатов исследования проводилась с помощью пакета программ “Statgraphics Centurion”. Для оценки достоверности различий применяли метод Стьюдента и метод углового преобразования Фишера, для оценки влияния использования стандартов при подготовке к первичной аккредитации на уровень стресса во время ее второго этапа — отношение шансов (ОШ).

Результаты

Установлено, что большинство опрошенных в обеих группах говорили о пользе при подготовке к первичной аккредитации как видеостандартов (88%), так и стандартов расположения оборудования (84%), при этом 96% считали, что видеостандарты значительно сократили время подготовки к ПА.

Представители Группы 1 достоверно чаще использовали видеостандарты непосредственно в Аккредитационно-симуляционном центре, чем участники Группы 2 (88,0% против 30,8%, $P < 0,01$). Расчет величины отношения шансов показал, что участие в создании видеостандартов в 24 раз снижает вероятность развития высокого уровня стресса во время второго этапа ПА, а работа с видеостандартами при подготовке к ПА в 8,5 раз.

Обсуждение

Результатами использования видеостандартов и стандартов оснащения станций при подготовке к ПА явились снижение уровня стресса во время данной процедуры и сокращение времени подготовки. Наиболее редко высокий уровень стресса был у выпускников МИ, участвующих в создании видеороликов, так как их формат «Видеоэталон» требовал умения демонстрации навыка на камеру без единой ошибки с учетом временных ограничений, давал возможность самопроверки и понимание, как можно наиболее наглядно навык продемонстрировать. Снижал вероятность развития высокого уровня стресса и просмотр видеороликов во время подготовки к ПА. При этом следует отметить, что видеоролики по навыкам выполнения БСЛР и ВИ были менее востребованы по сравнению с другими сценариями, особенно по сравнению с навыками оказания ЭМП. С нашей точки зрения, это может быть следствием того, что навыки выполнения БСЛР и ВИ, студенты неоднократно выполняли во время олимпиад и конкурсов, получения допуска к медицинской (сестринской) деятельности. Высокая оценка стандартов расположения оборудования и инструмента «стандартизированная работа» дает возможность предположить дальнейшую заинтересованность выпускников МИ в применении инструментов бережливого производства уже на рабочих местах.

Выводы

Результаты исследования свидетельствовали об актуальности и результативности использования ви-

деостандартов и стандартов оснащения станций при подготовке выпускников медицинского института к первичной аккредитации и показали перспективность тиражирования опыта для подготовки к первичной и первичной специализированной аккредитации выпускников медицинских колледжей.

Материал поступил в редакцию 06.09.2022

Received September 06, 2022

Развитие коммуникативных компетенций медицинского персонала, как фактор, улучшающий взаимодействие с пациентом

Development of Communicative Competencies of Medical Personnel as a Factor That Improves Interaction with the Patient

Галиулина О. В., Саитгалиева А. С.

Galiulina O. V., Saitgaleeva A. S.

Тюменский государственный медицинский
университет, г. Тюмень, Российская Федерация

Tyumen State Medical University, Tyumen,
Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1501

Аннотация

Медицина относится к такому виду деятельности, где высокая коммуникативная компетентность является неотъемлемой частью профессии и выражается, как специальные навыки и умения. Медицинские работники постоянно включены в процесс общения, который предусматривает разнообразные отношения с пациентом, его родственниками, а также коллегами по работе. Именно ошибки в профессиональном общении являются самой частой причиной этико-деонтологических нарушений, конфликтных ситуаций, а также недовольства и жалоб пациентов и их родственников.

Annotation

Medicine refers to a type of activity where high communicative competence is an integral part of the profession and is expressed as special skills and abilities. Medical workers are constantly included in the communication process, which provides for a variety of relationships with the patient, his relatives, as well as work colleagues. It is mistakes in professional communication that are the most common cause of ethical and deontological violations, conflict situations, as well as dissatisfaction and complaints of patients and their relatives.

Актуальность

Медицинским работникам отводится особая роль в предоставлении качественной медицинской помощи пациентам с различными заболеваниями. Особую значимость приобретают коммуникативные компетенции медицинского персонала, которые улучшают качество медицинской помощи и повышают уровень взаимодействия между медицинскими работниками