

ное здоровье», появление профильной магистратуры будет дополнительным мотивирующим фактором, повышающим престиж образовательной программы.

#### Выводы

Проведенное исследование показывает, что студенты направления подготовки Сестринское дело не придают большого значения становлению профессиональных качеств в процессе симуляционного обучения и практической подготовки в медицинских организациях. С приобретением опыта практической деятельности возрастает понимание важности профессиональных качеств.

*Материал поступил в редакцию 06.09.2022*

*Received September 06, 2022*

### **Значение мотивационной составляющей в освоении основ коммуникационных взаимоотношений «врач-пациент»**

#### **The Value of the Motivational Component in Mastering the Basics of Communication Relationships “Doctor-Patient”**

Булатов С. А., Харисова Э. Х.

Bufatov S. A., Kharisova E. Kh.

Казанский государственный медицинский университет, г. Казань, Российская Федерация

Kazan State Medical University, Kazan,  
Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037\_2022\_3\_1499

#### Аннотация

В материале представлено исследование эффективности обучения студентов коммуникационным навыкам общения с пациентами на примере использования методики стандартизированный пациент в сочетании с использованием метода Кирпатрика. Исследовалась эффективность усвоения Калгари-Кембриджской системы взаимодействия с пациентом у студентов 4 курса лечебного и педиатрического факультетов. Установлено, что игровая форма обучения в сочетании со стресс-фактором повышают у студентов мотивационную составляющую в обучении и способствуют лучшему усвоению материала.

#### Annotation

The material presents a study of the effectiveness of teaching students communication skills to communicate with patients on the example of using the standardized patient technique in combination with the Kirpatrick method. The effectiveness of assimilation of Calgary-Cambridge system of interaction with a patient was studied in the 4th year students of medical and pediatric faculties. It has been established, that the game form of education in combination with the stress factor increases the students' motivational component in learning and contributes to better assimilation of the material.

#### Актуальность

В настоящее время в высшем медицинском образовании уделяется особое внимание обучению студентов принципам профессионального общения с пациентами. К сожалению, прагматичный подход к этому со стороны страховой медицины ограничивает и без того скромные возможности преподавателей клинических кафедр по предоставлению обучающимся достаточно времени на работу с реальными пациентами. На освоение данной компетенции, начиная с первого курса, отводится достаточно большое количество часов, однако, результат можно считать лишь «удовлетворительным» (Светлякова О. А., 2014) При этом, единого подхода к методике обучения студентов коммуникативным навыкам на данный момент не выработано. По мнению ряда отечественных и зарубежных авторов (Герасименко С. Л., 2009, Кондратова Н. В., 2011, Deveugele M., 2016, Brouwers M, Custers J, и др., 2019) в основе должен быть максимально персонализированный подход в подготовке будущих специалистов с созданием стереотипа вербального инструмента в конкретной ситуации. Внедрение Калгари-Кембриджской системы, как алгоритма взаимодействия врача и пациента, значительно упростило и систематизировало подходы к обучению в вузе. Вместе с тем, набор сухих рекомендаций, не подкрепленных практикой, не позволяет сформировать навык.

#### Цель

Разработка методики обучения студентов коммуникационным навыкам взаимодействия с пациентом на основе игрового подхода и повышения мотивационной составляющей в изучении Калгари-Кембриджской системы.

#### Материалы и методы

Нам представляются уникальными возможности методики «стандартизированный пациент». На 4 курсе обучения в Казанском ГМУ студенты лечебного и педиатрического факультетов проходят тренинговый курс в объеме 36 часов, основу которого составляет работа с пациентами-актерами по методике «стандартизированный пациент». Пациентам-актерам была поставлена задача во время первой встречи со студентами демонстрировать выражение эмоций, которые наиболее часто встречаются в реальной жизни у больного человека: гнев, раздражительность, обида, недоверие, нигилизм. Студенты, без предварительной подготовки, оказывались в сложной, эмоционально напряженной ситуации и подвергались психологическому прессингу со стороны пациентов в течении 10 минут. Все студенты, участники данного эксперимента, были разделены на 2 группы: одна встречалась с психологическими проблемами общения с пациентом, вторая подобных проблем не имела. Для оценки коммуникативных умений студентов были использованы тесты в 3 точках — после занятий, в конце цикла и через 3 месяца. Для оценки выживания практических умений мы использовали стандартные положения Калгари-Кембриджской системы.

## Результаты

Оценивали результат взаимодействия внешние эксперты и пациенты-актеры. Положительным считался результат, если студенту удавалось в течении 5–7 минут перейти к «профессиональным» вопросам: сбору анамнеза, объективному обследованию пациента. Негативным считался результат, если обучаемый демонстрировал в ответ негативные эмоции, молчал, обращался за помощью к преподавателю или покидал рабочее место и прекращал общение с пациентом. Во второй половине занятия проводилось обсуждение каждой ситуации с выработкой практических рекомендаций по ее преодолению.

## Обсуждение

По результатам анализа ответов студентов было выявлено, что усвоение положений Калгари-Кембриджской системы было выше в группе с «психологическим стрессом». По мнению пациентов-актеров, студенты этой группы более активно пользовались приемами активного взаимодействия: открытые и закрытые вопросы, поза, уточняющие вопросы, демонстрация эмпатии к собеседнику. Был проведен опрос студентов о впечатлениях от проведенного тренингового курса. Многих студентов (83%) привлекла возможность встречи с эмоциями пациентов и последующий разбор ситуации с выработкой практических рекомендаций по преодолению сложных психологических ситуаций.

## Выводы

Введение эмоциональной составляющей в игру пациента-актера, с последующим разбором ситуации с преподавателем, повышает заинтересованность и мотивацию студентов к углубленному изучению Калгари-Кембриджской системы как основы коммуникации врач-пациент.

*Материал поступил в редакцию 06.09.2022*

*Received September 06, 2022*

## Опыт использования видеостандартов в подготовке к первичной аккредитации

### Experience in Using Video Standards in Preparation for Primary Accreditation

Хощенко Ю. А.<sup>1</sup>, Начетова Т. А.<sup>1</sup>, Нагорный А. В.<sup>1</sup>, Скалыга М. А.<sup>1</sup>, Файнова И. А.<sup>2</sup>

*Khoschenko Yu. A.<sup>1</sup>, Nachetova T. A.<sup>1</sup>, Nagorny A. V.<sup>1</sup>, Skalyga M. A.<sup>1</sup>, Fainova I. A.<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Российская Федерация; <sup>2</sup>Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа, г. Белгород, Российская Федерация

<sup>1</sup>Belgorod State University, Belgorod, Russian Federation; <sup>2</sup>Belgorod Regional Clinical Hospital of St. Joasaph, Belgorod, Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037\_2022\_3\_1500

## Аннотация

Показана актуальность и результативность использования видеостандартов и стандартов оснащения станций при подготовке выпускников медицинского института к первичной аккредитации (ПА) за счет значительного сокращения времени подготовки и снижения уровня стресса. Расчет величины отношения шансов показал, что участие студентов в создании видеостандартов в 24 раз снижает вероятность развития высокого уровня стресса во время второго этапа ПА, а работа с видеостандартами при подготовке к ПА — в 8,5 раз.

## Annotation

The relevance and effectiveness of the use of video standards and station equipment standards in the preparation of graduates of the medical institute for primary accreditation (PA) is shown by significantly reducing the preparation time and reducing the level of stress. The calculation of the odds ratio showed that the participation of students in the creation of video standards by 24 times reduces the likelihood of developing a high level of stress during the second stage of the PA, and work with video standards in preparation for the PA — by 8,5 times.

## Актуальность

В последние годы разработка и внедрение медицинских стандартов является одним из ведущих направлений повышения качества в системе здравоохранения. В связи с этим большую роль приобретает умение использовать их в повседневной врачебной практике, которое должно быть полностью сформировано у выпускников медицинского института (МИ). Навык работы со стандартами и чек-листами необходим при прохождении процедуры первичной аккредитации (ПА), которая является стрессором для аккредитуемых. Поэтому изучение влияния использования инструмента бережливого производства «стандартизированная работа» при подготовке к ПА на уровень стресса является актуальным.

## Цель

Цель работы — изучение влияния использования инструмента бережливого производства «стандартизированная работа» при подготовке к первичной аккредитации на уровень стресса во время ее второго этапа.

## Материалы и методы

В 2021–2022 учебном году в НИУ «БелГУ» был реализован проект развития «Создание видеотеки по формированию практических навыков для подготовки выпускников МИ и ИДМИФО к первичной и первичной специализированной аккредитации», в ходе которого были созданы обучающие видеоролики формата «Видеозатон» с использованием чек-листов второго этапа ПА и стандартов расположения оборудования. Проанкетировано 50 выпускников МИ, 25 из которых участвовали в подготовке видеороликов и стандартов (Группа 1), 25 — только использовали их при подготовке к ПА. В этих же группах проводили оценку уровня