

**Формирование профессиональных качеств
специалиста сестринского дела в процессе
дуального обучения**

**Formation of Professional Qualities of a Nursing
Specialist in the Process of Dual Training**

Белькова Л. В., Лапик С. В.

Belkova L. V., Lapik S. V.

Тюменский государственный медицинский
университет, г. Тюмень, Российская Федерация

Tyumen State Medical University, Tyumen,
Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1498

Аннотация

Мы представляем анализ результатов анкетирования студентов первого и выпускного курсов бакалавриата по направлению подготовки Сестринское дело в сравнении с практикующими специалистами по оценке наиболее значимых профессиональных качеств специалиста сестринского дела и обосновываем необходимость дуального подхода к их формированию.

Annotation

We present an analysis of the results of a survey of first- and final-year undergraduate students in the field of study Nursing in comparison with practicing specialists in assessing the most significant professional qualities of a nursing specialist and substantiate the need for a dual approach to their formation.

Актуальность

Высшее сестринское образование в Российской Федерации перешагнуло 30-летний рубеж, претерпев за это время множество реформ и трансформаций. Самый первый образовательный стандарт был направлен на подготовку работающих специалистов сестринского дела в качестве управленцев — менеджеров сестринских служб. Абитуриенты со средним профессиональным образованием уже имели определенный стаж и опыт работы в медицине и не нуждались в дополнительной мотивации к обучению в вузе. Факультет высшего сестринского образования Тюменского государственного медицинского университета, открытый в 1996 году, в этот период подготовил более 1200 менеджеров здравоохранения, которые до сих пор составляют костяк руководителей сестринских служб региона. Следующий этап развития двухуровневого образования бакалавров, а именно, одномоментный переход на Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования — бакалавриат, направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 03.09.2015 г. № 964. В соответствии с изменившимися задачами и компетенциями, Министерством образования и науки РФ квалификация выпускника была изменена с бакалавра на квалификацию «Академическая

медицинская сестра (академический медицинский брат). Преподаватель». Эта квалификация позволяет выпускникам программы трудоустроиться не только в системе здравоохранения, но и в качестве преподавателей. Все 100% выпускников факультета высшего сестринского образования трудоустроены, из них в здравоохранении и образовании региона — 96%.

Цель

Целью исследования является выявление наиболее значимых профессиональных качеств в практической деятельности медицинских работников у студентов первого и четвертого курсов бакалавриата по направлению подготовки Сестринское дело Тюменского ГМУ и специалистов сестринского дела.

Материалы и методы

В анкетном опросе приняло участие 63 человека.

Результаты

В ответе на вопрос о профессиональных качествах, которые должны быть присущи медицинской сестре, все респонденты на первое место ставят ответственность; на второе место: студенты 1 курса — умение подбодрить, поддержать пациента (60%), студенты 4 курса — дисциплинированность (64%), медицинские сестры — компетентность (65%); на третье место студенты и практикующие специалисты сестринского дела поставили компетентность и умение принимать быстрые решения.

Наиболее важными личными качествами для медицинской сестры студенты считают терпеливость и выдержанность (50%), эмоциональная уравновешенность (48%), самодисциплина и ответственность (44%), доброжелательность и приветливость (48%); медицинские сестры придают большое значение таким качествам как терпеливость и выдержанность (70%), эмоциональная уравновешенность (60%), трудолюбие и добросовестность (50%). Отвечая на вопрос о выборе наиболее важных профессиональных способностей медсестры, большая часть анкетированных выбрали способность быстро реагировать на ситуацию.

Большинство участников опроса считают профессионально нежелательным качеством безответственность (71%).

Обсуждение

Наиболее влиятельным фактором, влияющим на профессиональную репутацию, первокурсники и медицинские сестры выделяют отношение к больным (48%), четверокурсники — постоянное саморазвитие (36%). Наиболее привлекательным видом деятельности для студентов является работа в коммерческих медицинских организациях, а практикующих медицинских сестер — работа в стационаре (90%). Мотивирующим фактором обучения в медицинском ВУЗе у студентов 1 курса — удовольствие от обучения и интерес, желание помогать людям (66%), 4 курса — получение высшего образования (52%). Будем надеяться, что переход бакалавриата по сестринскому делу в укрупненную группу «Организация здравоохранения и обществен-

ное здоровье», появление профильной магистратуры будет дополнительным мотивирующим фактором, повышающим престиж образовательной программы.

Выводы

Проведенное исследование показывает, что студенты направления подготовки Сестринское дело не придают большого значения становлению профессиональных качеств в процессе симуляционного обучения и практической подготовки в медицинских организациях. С приобретением опыта практической деятельности возрастает понимание важности профессиональных качеств.

Материал поступил в редакцию 06.09.2022

Received September 06, 2022

Значение мотивационной составляющей в освоении основ коммуникационных взаимоотношений «врач-пациент»

The Value of the Motivational Component in Mastering the Basics of Communication Relationships "Doctor-Patient"

Булатов С. А., Харисова Э. Х.

Bulatov S. A., Kharisova E. Kh.

Казанский государственный медицинский университет, г. Казань, Российская Федерация

Kazan State Medical University, Kazan,
Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1499

Аннотация

В материале представлено исследование эффективности обучения студентов коммуникационным навыкам общения с пациентами на примере использования методики стандартизированный пациент в сочетании с использованием метода Кирпатрика. Исследовалась эффективность усвоения Калгари-Кембриджской системы взаимодействия с пациентом у студентов 4 курса лечебного и педиатрического факультетов. Установлено, что игровая форма обучения в сочетании со стресс-фактором повышают у студентов мотивационную составляющую в обучении и способствуют лучшему усвоению материала.

Annotation

The material presents a study of the effectiveness of teaching students communication skills to communicate with patients on the example of using the standardized patient technique in combination with the Kirpatrick method. The effectiveness of assimilation of Calgary-Cambridge system of interaction with a patient was studied in the 4th year students of medical and pediatric faculties. It has been established, that the game form of education in combination with the stress factor increases the students' motivational component in learning and contributes to better assimilation of the material.

Актуальность

В настоящее время в высшем медицинском образовании уделяется особое внимание обучению студентов принципам профессионального общения с пациентами. К сожалению, прагматичный подход к этому со стороны страховой медицины ограничивает и без того скромные возможности преподавателей клинических кафедр по предоставлению обучающимся достаточно времени на работу с реальными пациентами. На освоение данной компетенции, начиная с первого курса, отводится достаточно большое количество часов, однако, результат можно считать лишь «удовлетворительным» (Светлякова О. А., 2014) При этом, единого подхода к методике обучения студентов коммуникативным навыкам на данный момент не выработано. По мнению ряда отечественных и зарубежных авторов (Герасименко С. Л., 2009, Кондратова Н. В., 2011, Deveugele M., 2016, Brouwers M, Custers J, и др., 2019) в основе должен быть максимально персонализированный подход в подготовке будущих специалистов с созданием стереотипа вербального инструмента в конкретной ситуации. Внедрение Калгари-Кембриджской системы, как алгоритма взаимодействия врача и пациента, значительно упростило и систематизировало подходы к обучению в вузе. Вместе с тем, набор сухих рекомендаций, не подкрепленных практикой, не позволяет сформировать навык.

Цель

Разработка методики обучения студентов коммуникационным навыкам взаимодействия с пациентом на основе игрового подхода и повышения мотивационной составляющей в изучении Калгари-Кембриджской системы.

Материалы и методы

Нам представляются уникальными возможности методики «стандартизированный пациент». На 4 курсе обучения в Казанском ГМУ студенты лечебного и педиатрического факультетов проходят тренинговый курс в объеме 36 часов, основу которого составляет работа с пациентами-актерами по методике «стандартизированный пациент». Пациентам-актерам была поставлена задача во время первой встречи со студентами демонстрировать выражение эмоций, которые наиболее часто встречаются в реальной жизни у больного человека: гнев, раздражительность, обида, недоверие, нигилизм. Студенты, без предварительной подготовки, оказывались в сложной, эмоционально напряженной ситуации и подвергались психологическому прессингу со стороны пациентов в течении 10 минут. Все студенты, участники данного эксперимента, были разделены на 2 группы: одна встречалась с психологическими проблемами общения с пациентом, вторая подобных проблем не имела. Для оценки коммуникативных умений студентов были использованы тесты в 3 точках — после занятий, в конце цикла и через 3 месяца. Для оценки выживания практических умений мы использовали стандартные положения Калгари-Кембриджской системы.