

работке интракорпорального шва. Следующим этапом были занятия в центре WetLab. Выгодным с нашей точки зрения решением было использование в качестве лабораторных животных кроликов. При том же спектре операций, которые возможно воспроизвести на этих животных, в отличие от использования минипиггов, не требуется ИВЛ, сложное анестезиологическое пособие, что делает тренинг организационно более простым и экономически выгодным. Всего с марта 2022 года курс посетили 89 студентов, из них 17 — успели освоить всю программу и занять высшие строчки индивидуального рейтинга.

Оценивая организацию данного курса как положительный опыт, который может быть полезен коллегам из других медицинских ВУЗов, следует указать и на ряд сложностей. Во-первых, это значительно ограниченное свободное время студентов старших курсов вследствие их трудоустроенности. Дополнительные баллы за работу на должностях среднего медицинского персонала, которые учитываются при поступлении в ординатуру, заставляют работать практически всех студентов старших курсов. Во-вторых, мы столкнулись с низкой мотивированностью студентов к дежурствам в клинике, без чего на наш взгляд, становление молодого хирурга невозможно. Крайне непросто убедить в том, что работа руками — далеко не самое главное в работе хирурга, а полученные знания и навыки в отрыве от клиники теряют свое значение. Наконец, значительным затруднением в перенятии опыта факультативных занятий являются нерешенные вопросы мотивированности преподавателей к внеаудиторной работе, что требует не только энтузиазма со стороны студентов, но и со стороны преподавателей.

Выводы

Описанный опыт показывает, что межфакультетное взаимодействие в проведении факультативных курсов может способствовать большей заинтересованности студентов в выборе профессии хирурга, эффективному освоению актуальных вопросов хирургии и практических навыков.

Материал поступил в редакцию 11.08.2022

Received August 11, 2022

Барьеры коммуникации: пациент — врач

Communication Barriers: Patient — Doctor

Знобина С. А.

Znobina S. A.

Алтайский Государственный Медицинский
Университет, г. Барнаул, Российская Федерация

Altai State Medical University, Barnaul,
Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1469

Аннотация

Разные исследования позволяют утверждать, что общение медицинского работника и пациента — это

многогранный процесс, результат которого напрямую может влиять на состояние здоровья пациента. Так же необходимо изучить ценности, культуру и предпочтения пациентов, так как коммуникация является важным компонентом ухода за пациентами.

Annotation

Various studies suggest that communication between a medical worker and a patient is a multifaceted process, the result of which can directly affect the patient's health. It is also necessary to study the values, culture and preferences of patients, as communication is an important component of patient care.

Актуальность

Ключевая цель любого медицинского центра и любого врача — иметь счастливого и довольного клиента. Коммуникативные навыки имеют основополагающее значение, когда речь идет о медицине и обслуживании клиентов. Успешный медицинский бизнес строится на доверии и общении как между персоналом, так и, конечно же, между врачами и пациентами. Вот почему понимание важнейших понятий коммуникации в индустрии здравоохранения является обязательным для любого врача.

Цель

Выяснить значимость общения в профессиональной деятельности врача. Ее успешность, как и эффективность профессионально-личностной адаптации, во многом определяется развитостью способности субъекта к организации процесса профессионального общения, умений выделять ее смыслообразующие компоненты, эффективно использовать средства и приемы построения перцептивных, информационных и межличностных отношений в диаде «врач-пациент».

Материалы и методы

Необходимо развивать и поддерживать отношения между врачом и пациентом, а это не самая простая задача. Однако, поскольку это необходимо, у хорошего врача нет другого выбора, кроме как изучить основные правила общения с пациентами и управления взаимоотношениями с пациентами. Это почти так же важно, как иметь высшее медицинское образование.

Профессиональное общение для врача включает в себя следующие негласные правила:

- проявление заботы, сочувствия и чуткости к чувствам каждого пациента;
- чувство такта, сохранение личных границ пациента;
- постоянное стремление к честному общению, основанному на уважении;
- постоянное развитие профессиональных и личностных навыков: необходимо обращать внимание на современные методики, изобретения, обучение и прочее;
- проявление уважения по отношению к своим коллегам.

Коммуникация также отвечает за построение удовлетворительных и благоприятных отношений между всеми заинтересованными сторонами системы здравоохранения. Между врачом и пациентом это помогает установить взаимопонимание, повысить удовлетворенность пациентов, справиться с назначениями и обеспечить желаемые положительные результаты. С другой стороны, эффективная коммуникация между медицинскими работниками (врачами, студентами и аспирантами, медсестрами, вспомогательным медицинским персоналом) помогает создать безопасную, надежную, благоприятную и профессиональную рабочую среду.

В настоящее время обучение медицинских работников тому, как эффективно общаться в медицинских учреждениях, стало скорее необходимостью, чем роскошью. Многие профессиональные программы здравоохранения уже включили навыки общения в свои учебные программы, основанные на компетенциях.

Коммуникация является важным компонентом ухода за пациентами. Традиционно коммуникация в учебных программах медицинских школ включалась неофициально в рамках раундов и обратной связи с преподавателями, но без особого или интенсивного внимания навыкам общения как таковым.

Результаты

Систематический обзор рандомизированных клинических испытаний и аналитических исследований общения между врачом и пациентом подтвердил положительное влияние качественной коммуникации на результаты в области здравоохранения. Продолжение исследований в этой области имеет важное значение.

Обсуждение

Исторически в медицине существовал патерналистский подход к принятию решения о том, что следует сделать для пациента: врач знал лучше всех, и пациент безоговорочно принимал рекомендации. Эта эпоха заканчивается, ее сменяет потребительство и движение к совместному принятию решений. Пациенты советуют друг другу «просвещаться и задавать вопросы». Удовлетворенность пациентов своим уходом в значительной степени зависит от того, насколько успешно будет осуществлен этот переход. Свободный доступ к качественной информации и продуманные обсуждения между пациентом и врачом являются основой этой революции.

Выводы

Высокая значимость общения в профессиональной деятельности врача очевидна. Ее успешность, как и эффективность профессионально-личностной адаптации, во многом определяется развитостью способности субъекта к организации процесса профессионального общения, умений выделять ее смыслообразующие компоненты, эффективно использовать средства и приемы построения перцептивных, информациональных и межличностных отношений в диаде «врач-пациент».

*Материал поступил в редакцию 17.08.2022
Received August 17, 2022*

Оценка эффективности программ симуляционного обучения хирургическим манипуляциям

Evaluation of the Effectiveness of Simulation Training Programs for Surgical Procedures

Климаков А. В., Логвинов Ю. И.

Klimakov A. V., Logvinov Yu. I.

Учебно-аккредитационный центр — Медицинский симуляционный центр Боткинской больницы, г. Москва, Российская Федерация

Training and Accreditation Center — Medical Simulation Center of Botkin Hospital, Moscow, Russian Federation

DOI 10.46594/2687-0037_2022_3_1472

Аннотация

Симуляционное обучение (СО) является неотъемлемой частью обучения хирургическим манипуляциям (ХМ). Целью программ СО является формирование у врачей умения выполнять ХМ в реальной практике. Оценка эффективности программ СО необходима для анализа путей улучшения результатов и включает методы оценки умения ХМ индивидуально и в репрезентативной выборке. Проведен обзор методов оценки умения ХМ и требования к оценке эффективности программ. Рекомендован метод структурированного интервью врачей и анализ переноса умения в клиническую практику. Приведены результаты обучения интракорпоральному шву.

Annotation

Simulation education is an integral part of surgical manipulation training. The purpose of Simulation education programs is to develop the ability of physicians to perform surgical manipulation in real practice. Evaluation of the effectiveness of simulation education programs is necessary to analyze ways to improve results and includes methods for assessing the ability of surgical manipulation individually and in a representative sample. A review of methods for assessing the ability of surgical manipulation and the requirements for assessing the effectiveness of programs has been carried out. The method of structured interviews with doctors and the analysis of the transfer of skills to clinical practice are recommended. The results of training for intracorporeal suture are given.

Актуальность

Способность выполнить ХМ является важной составляющей компетенции врачей хирургических специальностей. Конечной целью СО ХМ является формирование у врачей умения выполнять ХМ в реальной практике.

СО ХМ является безопасным для пациента и эффективным методом подготовки врачей хирургических специальностей, и в то же время затратным. Однако из-за действия стрессовых факторов в реальной практике цели обучения достигаются не всегда. Необходима оценка эффективности обучающей про-