

Scholar. В основу тренинга легли рекомендации ВОЗ, национальный ГОСТ по преаналитическому этапу лабораторной диагностики, руководство фирмы Vacuette - производителя оборудования для взятия крови, учебное пособие Эрнст, Дэннис Дж. Прикладная флеботомия [Текст] / Деннис Дж. Эрнст ; [пер. с англ. Ф. С. Катасонов]. — Москва : Медиздат, 2014. — XX, 275 с. и другие источники.

Цель

Описать подходы, позволяющие в ходе симуляционных тренингов влиять на последующее поведение медицинского персонала, с целью повышения эффективности их деятельности.

Материалы и методы

Одним из главных вопросов данного тренинга стало создание реалистичной среды, в которой все участники смогут максимально погрузиться в пространство, необходимое для взятия крови. Так как, было важно, чтобы сотрудники проверяли своё рабочее место каждый раз перед началом смены и помнили, какое оборудование должно быть в доступе, то в «нулевом» сценарии перед участниками стояла задача создать свой рабочий кабинет. Все расходные материалы выдавались симулированной сестрой хозяйкой только по запросу. Самой проблемной частью тренинга оказалась непривычная анатомия стимулятора руки пациента. Несмотря на то, что венами на руке-симуляторе выступали трубки толщиной с палец, опытным сёстрам с непривычки было сложно попасть в них с первой попытки. На тренинге мы получили очень много жалоб на то, что в жизни у людей всё по-другому и сейчас всё происходит не по настоящему. Чтобы убрать этот барьер перед началом тренинга все сёстры имели возможность попробовать попасть в вену, используя на это столько попыток, сколько потребуется. Несмотря на то, что перед тренингом у всех была возможность дистанционно ознакомиться с теорией в виде интерактивной лекции с тестовыми заданиями, далеко не все участники пользовались этим и, потому, полностью отказаться от теории на тренинге не получилось. Каждый теоретический блок по 10-15 минут проводился после каждого сценария, который как раз выявлял соответствующую проблему. При работе с группой, в которой присутствуют опытные медицинские работники возникает довольно много конфликтных ситуаций. Нужно помнить о том, что чем больше сила давления на группу, тем больше курсанты сопротивляются получению новых знаний. Обучающему довольно сложно принять тот факт, что действие, которое он выполнял на протяжении длительного времени и считал правильным, могло оказаться ошибочным. В нашей работе мы использовали симулированных пациентов с наборами различных задач, которые можно по согласованию с тренером миксовать в нужном сочетании, например, «пациент поел, но настаивает на манипуляции», «пациент подаёт вербальные и невербальные сигналы, что боится процедуры», «пациент требует от медицинского работника взятия крови только из определенного места на руке, говорит, что это его рабочая вена», «пациент теряет сознание» и другие

Результаты

В первую очередь медицинские работники отметили, что подобное обучение позволило им быстро и достаточно эффективно освежить в памяти четкие алгоритмы и нюансы работы при взятии крови. Изначально проявлялось скептическое отношение к данной теме, но во время проведения и после тренинга (по результатам анонимного опроса) мнение изменилось в положительную сторону. В обратной связи некоторые медсестры просили проводить тренинг на рабочем месте, в знакомой для них обстановке. Вопрос проведения тренингов *in situ* был поставлен перед руководством. Тем не менее, мы понимаем, что речь идёт об экономической рентабельности деятельности клиники.

Обсуждение

По результату работы был предложен ряд рекомендаций, например, дать строгое определение слову «натошак» в СОП; создать мнемоническое правило, которое позволит облегчить запоминание факторов, приводящих к гемолизу; к каждому сценарию, где совершалась ошибка, последствия

которой неочевидны в момент ее совершения, предложить историю, где эти последствия проявляются... Таким образом, подготовка и проведение тренинга в виде образовательной интервенции - это сложный, многоступенчатый и очень захватывающий процесс.

Выводы

Важнейшими составляющими тренинга стали тщательно синхронизированный теоретический и практический блоки по порядку и правилам работы с разными типами пробирок, разбор ошибок, связанных с нарушением техники безопасности со стороны медработников, обсуждение изменений в алгоритмах, а также навыки общения с трудными пациентами. Проведенные тренинги позволили среднему персоналу по-новому взглянуть на свою работу и внести коррективы. В будущем это поможет увеличить точность получаемых пациентами результатов анализов.

Материал поступил в редакцию 30.08.2021

Received August 30, 2021

Фабрика процессов как симуляционный тренинг

Process Factory as Simulation Training

Кабирова Ю.А., Рудин В.В., Исаева Н.В.

Kabirova Yu.A., Rudin V.V., Isaeva N.V.

Пермский государственный медицинский университет им. академика Е.А. Вагнера, г. Пермь, Российская Федерация

Academician E.A. Wagner Perm State Medical University, Perm, Russian Federation

Аннотация

Авторами представлен опыт сочетания симуляционного обучения клиническим навыкам и обучения бережливым технологиям на «Фабрике процессов».

Abstract

The authors present the experience of combining simulation training in clinical skills and training in lean technologies at the «Process Factory».

Актуальность

Реализация национального проекта «Здравоохранение» предполагает улучшение качества медицинской помощи населению и повышение квалификации медицинских работников в системе НМО. Использование современных методов обучения с акцентом на практическую деятельность должно быть краткосрочно, прицельно и для конкретной ситуации организации лечебно-диагностического процесса. Максимально этим принципам отвечает обучение с использованием методик симуляционного обучения и «Фабрики процессов». При этом медицинский вуз (или НИИ) выступает как методический центр, центр сбора лучших медицинских практик и осуществляет обучение медицинских работников в максимально возможном объеме. Для этого нами с 2017 года в МАСЦ ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава РФ используется такая активная форма обучения как «Фабрика процессов».

Результаты

«Фабрика процессов» (или симуляционный тренинг организации лечебно-диагностического процесса) - это учебный объект практического обучения, представляющий собой учебную площадку, воспроизводящую определенный управляемый производственный процесс, в котором обучающиеся осваивают и отрабатывают умения, навыки и компетенции бережливого производства. Первой «Фабрикой процессов», на которой осуществлялась подготовка специалистов Пермского края была Фабрика процессов «Прием в поликлинике. LEAN+Training», где с определенной степенью схематичности и имитации воспроизводится реальный процесс «Посещение пациентом поликлиники с целью получения справки». Задействуется 1 этаж МАСЦ: кабинеты приема в поликлинике (кабинеты участкового врача, зав. отделением, доврачебного приема, лаборатория и т.д.), коридоры, входная группа, регистратура и зал дебрифинга для междисциплинарных обсуждений, а также и другие вспомога-

гательные помещения. Учебный симуляционный процесс максимально приближен к настоящему приему в поликлинике. Каждый участник имеет отдельную роль и каждый участвует в изменениях. Проигрывается прием в поликлинике, анализ проблем, согласно принципов бережливого менеджмента с последующим составлением карт потока, элементов проектного офиса и переигрывание ситуации из «текущего состояния» в оптимальное «целевое» состояние. Участники фабрики, используя инструменты бережливого производства, выявляют проблемы производственного процесса, изучают выявленные проблемы, разрабатывают улучшения и внедряют их в производственный процесс, пытаясь повысить его эффективность.

Каждый участник действует в соответствии с установленными рабочими стандартами, не выходит за рамки установленных стандартов пока в результате обсуждений для реализации принятых улучшений стандарты не будут изменены. «Фабрика процессов» устроена так, обучаться могут все сотрудники от главного врача до младших медработников и технического персонала медучреждения, или от руководителя до рядового сотрудника компании. Руководителям данная форма занятий позволяет понять потенциал повышения эффективности в тех процессах, которые находятся в их зоне ответственности, мотивирует их к изменениям. Рядовым сотрудникам позволяет увидеть потери в их повседневных действиях.

Обсуждение

Уникальной особенностью «Фабрика процессов» является возможность без значительных усилий видоизменить ее для смещения акцентов на разные инструменты бережливого производства и категорию обучающихся. Например, при обучении медработников Пермского края основной акцент сначала делался на изучение картирования текущего состояния, визуализации и анализа проблем, а при обучении управленческих кадров акцент на концепцию производственной системы, создание рабочих групп и сплоченность персонала. В 2020 году по результатам работы с региональным центром первичной медико-санитарной помощи мы провели коррекцию задания на заочную часть, нацеленную на реализацию проектов в медучреждениях, что способствовало более правильному выбору и осуществлению проектов в ЛПУ Пермского края.

Поскольку «Фабрика процессов» соответствует классическому симуляционному тренингу, имеющему аналогичные части: входной контроль уровня подготовленности, постановка целей и задач тренинга (брифинг); демонстрация «эталонного» выполнения, непосредственное выполнение учебного задания; обсуждение выполнения (дебрифинг) и повторное выполнение задания с использованием выработанных рекомендаций, то проведение фабрики процессов возможно и для отработки ряда клинических навыков. Так при обучении на «Фабрика процессов «Профилактический осмотр ребенка в 1 год» кроме обучения бережливым технологиям, отрабатываются и клинические навыки, необходимых при проведении диспансеризации. Это позволяет многократно в игровых условиях отработать необходимые навыки для работы участкового врача педиатра, включающие в себя как клиническое мышление и клинические навыки, так и ведение документации и оптимальную организацию своего рабочего пространства.

Выводы

Таким образом, используя обучение принципам бережливых технологий для оптимизации любого процесса как производственного, так и управленческого, благодаря выявлению и устранению потерь, мы пытаемся улучшить качество оказания медицинской помощи населению. Сочетание обучения принципам бережливого производства на «Фабрике процессов» и симуляционного клинического тренинга проблемных клинических навыков обеспечивает оптимальную подготовленность специалиста к работе в системе современного практического здравоохранения.

Материал поступил в редакцию 30.08.2021
Received August 30, 2021

Организация обучения студентов-медиков в контексте индивидуальной образовательной траектории

Organization of training for medical students in the context of an individual educational trajectory

Кухарчик Г.А., Пармон Е.В., Овечкина М.А.

Kukharchik G.A., Parmon E.V., Ovechkina M.A.

Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

V.A.Almazov National Medical Research Center, St. Petersburg, Russian Federation

Аннотация

Организация обучения студентов-медиков с точки зрения формирования индивидуальной траектории важна с учетом овладения смежными компетенциями. Существуют определенные механизмы реализации индивидуальной образовательной траектории, среди которых особенности построения образовательной программы и учебного плана, инструменты интеграции с научными исследованиями, практики симуляционного обучения.

Abstract

The organization of training for medical students from the point of view of the formation of an individual trajectory is important, taking into account the mastery of related competencies. There are certain mechanisms for the implementation of an individual educational trajectory, including the features of building an educational program and curriculum, tools for integration with scientific research, and practice of simulation training.

Актуальность

Индивидуализация обучения является отличительной чертой подготовки современного специалиста. Это не только необходимость, вызванная индивидуальными особенностями обучающихся, но и возможность освоения дополнительных смежных компетенций, что весьма актуально. В большинстве случаев индивидуализация образовательной траектории связана с потребностями рынка труда.

Цель

Проанализировать на примере обучения по программе специалитета «Лечебное дело» в ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» особенности организации обучения студентов-медиков при реализации программ, включающих индивидуализацию образовательной траектории.

Результаты

Программы содержат большое количество элективных дисциплин, позволяющих формировать индивидуальную образовательную траекторию. Выбор осуществляется студентом после просмотра презентационных материалов и представления программы преподавателями. Успешность траектории определяется сформированной логикой продуманного направления выбора и гибкой актуализацией представленных дисциплин, что зависит от образовательной программы и сформированного учебного плана. Важное значение в формировании программы имеет преподаватель, курирующий направление. Индивидуализация обучения тесно сопряжена с интегрированием научной составляющей в образование. Дополнительные возможности индивидуализации обучения связаны с практиками симуляционного обучения и выполнением научно-исследовательской работы. Также организационно важны вовлечение студентов в обучение по программам дополнительного образования.

Материал поступил в редакцию 30.08.2021
Received August 30, 2021