

2. На имеющемся этапе развития программного обеспечения высокореалистичных роботов-симуляторов формирование коммуникативных навыков доступно скорее в области содержания общения (т.е. информации из области клинической медицины), нежели его процесса (приёмов и способов взаимодействия с пациентом).

Выводы

Ориентация на два ключевых параметра, на мой взгляд как автора, позволит реализовать задачу обучения — как эффективно общаться с пациентом, а не что именно его спрашивать. Первое — внедрение технологий по типу «нейросеть», позволяющих реализовать всё лингвистическое многообразие общения. Второе — опора в программном обеспечении робота на конкретную модель медицинской консультации и её надёжную доказательную базу.

Материал поступил в редакцию 06.08.2021

Received August 06, 2021

Опыт обучения стандартизированных пациентов в России

Experience in teaching standardized patients in Russia

Золотова Е.Н., Боттаев Н.А., Серкина А.А., Дьяченко Е.В., Самойленко Н.В., Сизова Ж.М.

Zolotova E.N., Bottaev N.A., Serkina A.A., Dyachenko E.V., Samoilenko N.V., Sizova Zh.M.

Первый Московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова, г. Москва, Российская Федерация. Институт электронного медицинского образования, г. Москва, Российская Федерация. Аккредитационно-симуляционный центр Первого Московского государственного медицинского университета им. И. М. Сеченова, г. Москва, Российская Федерация

I.M.Sechenov First Moscow State Medical University, Moscow, Russian Federation. Institute of Electronic Medical Education, Moscow, Russian Federation. Accreditation and Simulation Center of the I. M. Sechenov First Moscow State Medical University, Moscow, Russian Federation

Аннотация

Оценка коммуникативных навыков в процедуре аккредитации реализуется в симулированных условиях при участии стандартизированного пациента (СП). СП — это симулятор клинической истории. СП в аккредитации — это стандарт поведения: одинаковые условия для всех аккредитуемых, строгое следование клиническому сценарию, дозированный рассказ сценария строго в соответствии с коммуникативными действиями аккредитуемого (действия по чек-листу). Подготовка СП в России на данный момент — это непрерывный сложный процесс. В тезисах представлены результаты проведённой работы.

Abstract

The assessment of communication skills in the accreditation procedure is carried out in simulated conditions with the participation of a standardized patient (SP). SP is a clinical history simulator. A standardized patient in accreditation is a standard of behavior: the same conditions for all accredited, strict adherence to the clinical scenario, a dosed story of the scenario strictly in accordance with the accredited' communicative actions (actions according to the checklist). The preparation of a joint venture in Russia at the moment is a continuous complex process. The theses present the results of the work carried out.

Актуальность

Впервые станция по коммуникативным навыкам была введена в качестве пилотного проекта в процедуру аккредитации на этапе специалитета в 2016 году, а как обязательный

компонент допуска к профессии в процедуре аккредитации специалистов (ординатура и ДПО) с 2018 года. К 2021 году станция по оцениванию коммуникативных навыков врача в симулированных условиях на практико-ориентированном этапе первичной специализированной аккредитации включена в 48 клинических специальностей из 95. В связи со значительным увеличением количества аккредитуемых ведётся непрерывная работа по подготовке лиц, реализующих роль стандартизированного пациента на станции по коммуникативным навыкам.

Цель

Цель исследования — представить информацию о работе по подготовке стандартизированных пациентов для потребностей аккредитации отечественных медицинских специалистов.

Материалы и методы

Обучение стандартизированных пациентов в России на данный момент проводится пятью тренерами на двух площадках: Сеченовский Университет (Москва) и Уральский государственный медицинский университет (Екатеринбург). Подготовка пациентов проводится в тренинговом формате. Продолжительность тренинга 8 часов, работа проводится как офлайн, так и онлайн. По окончании занятия участники тренинга, освоившие компетенцию «стандартизированный пациент в аккредитации специалистов», получают свидетельство от Методического центра аккредитации специалистов, дающее право работать на станции по коммуникативным навыкам в течение 1-го года. По прошествии этого времени курсанту необходимо пройти повторное обучение для актуализации свидетельства по данной компетенции.

Результаты

Общее число участников тренинга по обучению работе в роли стандартизированного пациента на двух площадках с 2019 по 2021 гг. составило 737 человек. Итоговое число включает участников, проходивших тренинг повторно для подтверждения навыков. За 2019 год прошли обучение 252 человека, за 2020 — 288 чел., за 2021 — 203 чел. Количество аккредитуемых (уровень подготовки — ординатура и профессиональная переподготовка), успешно прошедших оценивание по станции коммуникативных навыков за 2019 год составило 5484 человека, за 2020 год — 18053 чел., за 2021 год — 24915 чел.

Выводы

Станция оценки коммуникативных навыков врача является обязательным компонентом процедуры специализированной аккредитации медицинских специалистов в России. Вероятнее всего данная тенденция будет сохраняться и развиваться в ближайшие годы как в направлении увеличения клинических специальностей, в которых будет присутствовать данная станция, так и увеличения количества коммуникативных станций со стандартизированным пациентом в рамках одной клинической специальности. В связи с этим фактом, актуальной становится задача по увеличению «пула» тренеров для обучения стандартизированных пациентов для потребностей аккредитационных процедур. Вариантом решения является обучение стандартизированных пациентов на аккредитационных площадках тренеров, прошедшими тренинг тренеров и получивших свидетельство на реализацию образовательной деятельности по данной профессиональной компетенции.

Материал поступил в редакцию 06.08.2021

Received August 06, 2021