

чающихся. Их включение в итоговую оценку и придаваемый им вес должны быть выработаны в каждом медицинском вузе на основе консенсуса. Реализация принципа многосторонней оценки коммуникативных навыков преподавателями, стандартизированными пациентами и/или студентами, ресурсы, время, доступные для проведения оценки, а также стандартизированная подготовка пациентов и преподавателей — определяющие факторы, используемые в любой конкретной оценке.

Выводы

Систематическое формирование и развитие коммуникативных навыков, включающее предоставление студентам повторных возможностей получать обратную связь по результатам непосредственно наблюдаемых собеседований с использованием единой системы обучения, а также текущей и итоговой оценки в течение шести лет обучения в медицинском вузе позволит им укрепить базовые навыки и овладеть более сложными коммуникативными навыками.

Материал поступил в редакцию 23.07.2021

Received July 23, 2021

Развитие коммуникативных навыков у ординаторов кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии

Development of Communication Skills Among Residents of the Department of Obstetrics, Gynecology and Perinatology

Иванников С.Е., Джурбий Е.В.

Ivannikov S.E., Dzhurbiy E.V.

Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства, г. Сургут, Ханты-Мансийский Автономный округ — Югра, Российская Федерация

Сургутский государственный университет, г. Сургут, Ханты-Мансийский Автономный округ — Югра, Российская Федерация

Surgut District Clinical Center for Maternity and Childhood Protection, Surgut, Khanty-Mansi Autonomous Okrug — Yugra, Russian Federation

Surgut State University, Surgut, Khanty-Mansi Autonomous Okrug — Yugra, Russian Federation

Аннотация

Цель исследования — оценка эффективности развития коммуникативной компетентности у ординаторов кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии с помощью серии психологических тренингов. По результатам посттестов произошло увеличение рефлексивности у 50% респондентов, а также изменился уровень эмпатии. Произошёл переход из субъектно-объектных отношений с пациентом в субъектно-субъектные, что позволило больше привлекать пациентов к ответственности за собственное здоровье и здоровье их будущих детей. Разработанный тренинг будет использоваться в работе с молодыми специалистами.

Annotation

The aim of the study is to assess the effectiveness of the development of communicative competence among residents of the Department of Obstetrics, Gynecology and Perinatology using a series of psychological trainings. According to the results of post-tests, there was an increase in reflexivity in 50% of respondents, as well as a change in the level of empathy. There was a transition from the subject-object relationship with the patient to the subject-subject relationship, which made it possible to hold patients more accountable for their own health and the health of their future children. The developed training will be used in the work with young specialists.

Актуальность

Для успешного функционирования системы медицинского взаимодействия «врач-врач», «врач-пациент» и построения межличностных отношений в коллективе необо-

димо целенаправленное формирование коммуникативной компетенции. Умение общаться с пациентом и его родственниками влияет на эффективность лечения, степень удовлетворённости пациента оказанной ему помощью, оценку пациентом профессионализма врача. В настоящее время среди жалоб пациентов преобладают претензии на дефекты общения с медицинскими работниками [3]. Поэтому потребность в развитии коммуникативных навыков высока.

Цель

Цель исследования — оценка эффективности развития коммуникативной компетентности у ординаторов кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии с помощью психологических тренингов.

Материалы и методы

В исследовании принимали участие 6 ординаторов кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии Сургутского университета 24-26 лет женского пола. Диагностические методики: тесты, наблюдение, клиническая беседа. Для диагностики рефлексивности мы использовали методику «Диагностика уровня развития рефлексивности», опросник Карпова А.В. [5]. По результатам проведенного претестового исследования выявилось, что 100% респондентов продемонстрировали средний уровень рефлексивности. С помощью Методики В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии» [6] выявили, что у 17% респондентов заниженный, а у 17% очень низкий уровень эмпатии. У 66% респондентов — средний уровень эмпатии. Также с помощью видеонаблюдения за работой ординаторов и клинических бесед перед проведением тренинговых занятий, были выявлены ряд проблемных зон коммуникативной компетенции: сложности с установлением контакта с пациентом в различных ситуациях и формированием доверительных отношений, не умение внимательно слушать, проверять и уточнять полученную информацию, поощрять, задавать вопросы, обосновывать для пациента необходимость своих назначений, предотвращать конфликтные ситуации, психологически грамотно сообщать плохие новости, проявлять заботу и сопереживание, общаться с некоммуникабельными больными и их родственниками, верно интерпретировать невербальные знаки. Лучшим средством по развитию коммуникативных навыков являются групповые формы и методы обучения, в которых используются различные техники формирования коммуникативных навыков [1,2]. В процессе тренингов использовали упражнения на сплочение группы, коммуникацию, повышение работоспособности, игровые техники, релаксационные и др. Было проведено 8 занятий по 2 часа каждое. Занятия проводились 1 раз в неделю. На тренингах отработывались следующие навыки: вербальной и невербальной коммуникации, восприятия внешней и внутренней информации, рефлексивного и нерефлексивного слушания, регуляции эмоционального напряжения. Также в ходе тренинга происходило моделирование сложных ситуаций, с которыми молодые специалисты могут столкнуться в профессиональной деятельности [4]. В конце каждого занятия проводилась обобщённая систематизация полученных знаний, анализ проделанной работы и её логическое обоснование, что способствовало рефлексии всех участников тренинга. Для закрепления полученных результатов давалось домашнее задание в виде эссе или ведения дневника эмоций.

Результаты

По результатам посттестов после проведённого психологического сопровождения у 33% респондентов уровень рефлексивности остался на среднем уровне, но с увеличением количества баллов. У 17% респондентов уровень рефлексивности увеличился со среднего на высокий. У 50% респондентов уровень рефлексивности остался на прежнем уровне. Что касается уровня эмпатии, то у 83% респондентов он снизился, у 17% респондентов — стал выше. Возможно, это можно объяснить тем, что после психологического сопровождения, ординаторы стали соблюдать нейтральность по отношению к пациентам и коллегам, что в дальнейшем будет способствовать большей удовлетворённости профессией и препятствовать эмоциональному выгоранию. А также по результатам наблюдения и клинической беседы выяснилось, что ординаторы перешли из субъектно-объектных отноше-

ний с пациентом в субъектно-субъектные, что позволило меньше сочувствовать пациенткам и оказывать на них давление, а больше им доверять и привлекать к ответственности за собственное здоровье и здоровье их будущих детей. По результатам наблюдения и видеонаблюдения, а также с помощью клинической беседы после психологического сопровождения было выявлено, что участникам тренинга удалось познать себя, увидеть свои проблемные зоны и начать с ними работать. Изучение новых способов и приёмов коммуникации улучшили отношения с коллегами и пациентами, вследствие чего произошло снижение тревожности, повысилась удовлетворённость своей профессиональной деятельностью.

Выводы

Эффективность проведения тренингов для развития коммуникативной компетенции подтвердилась сравнительными результатами выбранных диагностических методик, клиническими беседами и наблюдением за работой ординаторов в отделениях центра.

Литература приведена в онлайн-версии журнала

Материал поступил в редакцию 26.07.2021

Received July 26, 2021

Эффективность нового подхода к обучению технике инъекции ботулинического токсина с применением симуляционного оборудования

The Effectiveness of a New Approach to Teaching Botulinum Toxin Injection Technique Using Simulation Equipment

Тарасова Г.Н., Григорьева В.П., Смирнова Е.А., Мамедова Л.Н.

Tarasova G.N., Grigorieva V.P., Smirnova E.A., Mamedova L.N.

Ростовский государственный медицинский университет,
Ростов-на-Дону, Российская Федерация

Rostov State Medical University, Rostov-on-Don, Russian
Federation

Аннотация

Инъекции ботулотоксина в настоящее время являются наиболее распространенным направлением в косметологии. Сохраняющаяся частота врачебных ошибок при проведении указанной процедуры диктует поиск новых методологических подходов в обучении специалистов с использованием интерактивного и высокореалистичного симуляционного оборудования.

Abstract

Botulinum toxin injections are currently the most common direction in cosmetology. The continuing frequency of medical errors during this procedure dictates the search for new methodological approaches in training specialists using interactive and highly realistic simulation equipment.

DOI 10.46594/2687-0037_2021_3_1321

Цель

Провести сравнительный анализ текущего и предложенного методологических подходов получения навыков инъекционных косметологических процедур.

Материалы и методы

На базе Центра симуляционного обучения РостГМУ в период с января по апрель 2021 г. проводилось исследование эффективности новой методологии обучения инъекционным процедурам, в котором приняли участие 20 врачей-косметологов, не имеющих опыта проведения инвазивных омолаживающих процедур лица. Цель исследования — внедрение новой методологии симуляционного обучения врачей-косметологов. Задачей исследования являлось определение разницы между стандартной методикой обучения практическим навыкам врачей-косметологов

и предложенной, где помимо отработки практических навыков добавляется специально разработанный тренинг по изучению анатомии лица. Первым этапом исследования было прохождение симуляционного курса на симуляторе Cos-Sim для фиксации объективной оценки начального уровня практических навыков каждого врача. Далее был проведён дебрифинг с разбором ошибок и последующим разделением случайным образом испытуемых на две группы (n=10). Первая исследовательская группа проходила повторный симуляционный курс на симуляторе Cos-Sim, вторая — специально разработанный тренинг по анатомии с использованием анатомической стены Anatomage. С целью оценки эффективности разработанной методики проведён заключительный симуляционный тренинг с подведением средних значений за проведённую процедуру на симуляторе Cos-Sim по следующим показателям: время выполнения, точность выбранного места прокола и глубина попадания препарата в анатомическую точку. Полученные результаты заключительного симуляционного тренинга обработаны при помощи программы STATISTICA 10 (Statsoft, USA) с использованием t-критерия Стьюдента.

Результаты

Начальный уровень практической подготовки специалистов после первого симуляционного тренинга составил 5.7, где учитывались точность попадания жидкости (препарата) в анатомическую точку, соблюдение угла и количество введённого препарата, минимальность количества попыток и продолжительность инъекций по 10-ти балльной шкале. В ходе статистической обработки данных были выбраны два критерия («точность попадания в анатомическую точку» и «точность соблюдения угла»), которые в наибольшей степени оказывают влияние на окончательный результат тренинга. Среднее значение правильности выполнения манипуляции в первой группе составило 6.7, второй — 7.9. Дальнейший анализ с помощью t-критерия Стьюдента (статистическая значимость $p < 0,05$) подтверждает, что выбранная методика с использованием дополнительного анатомического тренинга является эффективной ($p = 0,00298$).

Выводы

Дополнение имеющейся модели обучения врачей-косметологов анатомическим тренингом повышает уровень практической подготовки специалистов и демонстрирует перспективность усовершенствованной методики обучения.

Материал поступил в редакцию 28.07.2021

Received July 28, 2021

Тёмные пятна в реанимации новорождённых (типичные ошибки проведения реанимации новорождённых и возможности их устранения)

Dark Spots in Neonatal Resuscitation (Typical Mistakes in Resuscitation of Newborns and the Possibility of Their Elimination)

Плотоненко З.А., Сенькевич О.А., Дорофеев А.Л., Невская Н.А.

Plotonenko Z.A., Senkevich O.A., Dorofeev A.L., Nevskaya N.A.

Дальневосточный государственный медицинский университет,
Хабаровск, Российская Федерация

Far Eastern State Medical University, Khabarovsk, Russian
Federation

Аннотация

Представлен анализ симуляционных тренингов по специальности неонатология за период 2012-2021 гг., включая разбор типичных ошибок при проведении реанимации новорождённых специалистами службы родовспоможения Хабаровского края. Полученные данные позволяют совершенствовать системный подход к подготовке медицинских специалистов с использованием симуляционных технологий и обеспечить выживаемость профессиональных компетенций.