

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ И РАЗВИТИЕМ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

А. В. Чернышев, М. Л. Чернышева
Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина, г. Тамбов, Российская Федерация

DOI: 10.46594/2687-0037_2021_2_1305

Аннотация: Работа посвящена актуальной проблеме управления персоналом через управление знаниями и роли симуляционного обучения в развитии навыков и карьеры персонала.

MODERN APPROACHES TO KNOWLEDGE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF MEDICAL PERSONNEL

A. V. Chernyshev, M. L. Chernysheva
G. R. Derzhavin Tambov State University, Tambov, Russian Federation

Annotation: The article is devoted to the urgent problem of personnel management through knowledge management and the role of simulation training in the development of skills and career of personnel.

Актуализация профессиональных навыков def. = это планирование и развитие зон роста и совершенствования знаний, умений и навыков персонала в соответствии с реальными потребностями специальности, личности и медицинской организации. Имеется три источника актуализации: профессия, личность медицинского работника и медицинская организация.

Положительные последствия правильного использования актуализации:

- актуализация профессиональных навыков — Индивидуальная мотивация — Корпоративная культура;
- актуализация профессиональных навыков — Индивидуальная и коллективная мотивации — Качество медицинской помощи;
- актуализация профессиональных навыков — Повышение удовлетворенности работника профессией — Лояльность МО.

Менеджмент качества требует постоянного обучения персонала, но не хаотического, а четко спланированного и актуализированного.

Типы обучения медицинского персонала: внутреннее теоретическое, внутреннее практическое, внешнее теоретическое, внутреннее практическое.

Обнаружена положительная взаимосвязь удовлетворенности медицинских работников обучающимися циклами по специальности и наличием в них симуляционного обучения $r = 0,57$.

В результате опроса врачей выявлены причины недостаточного использования потенциала симуляционного обучения врачей:

- не знают о симуляционных курсах в своей специальности — 34%;
- не видят для себя значения симуляционных курсов — 29%;
- не нашли актуальных и удобных для себя курсов — 31%.

Выводы

1. Актуализация профессиональных навыков медицинских работников имеет три источника и включает в себя планирование, обучение и реализацию.
2. Недостаточное использование симуляционного обучения медицинскими работниками связано в первую очередь с организационными навыками и отсутствием элементов актуализации в плановой работе с персоналом.
3. Индивидуальные планы (траектории) развития профессиональных навыков укладываются в парадигму управления карьерами персонала и имеют те же источники мотивации, что и актуализация.

Литература

1. Тимофеев Д.А. Управление профессиональной мотивацией персонала медицинской организации / Тимофеев Д. А., Еругина М. В. и др. // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины, 2019. Т. 27. № 1.
2. Аликперова Н. В. Факторы формирования карьерных траекторий медицинских работников в России / Аликперова Н. В., Ярашева А. В., Виноградова К. В. // Гуманитарные науки. Вестник финансового университета, 2018. Т. 10. № 6.
3. Тихтерева Н. С. Особенности управления профессиональной карьерой персонала медицинской организации / Тихтерева Н. С., Гнедых Н. Н., Ляхов А. П. // Научный журнал. 2016. № 5(6).