

В качестве симуляционного оборудования использовались стандартные манекены для катетеризации центральных вен, с подшитой к нему порт-системой, а также тренажёры собственной разработки МАСЦ и специалистов из компании «SuperMedSquad», преимуществом которых является экономичность, легкость производства и возможность демонстрации различных клинических ситуаций: «тучный пациент, смещения порта во время эксплуатации, инфекция в зоне установки».

Результаты

В общей сложности обучение прошли 50 медицинских сестер. 80% (40) из них составили постовые медицинские сестры и 20% (10) процедурные. Большинство опрошенных лиц были в возрасте (от 21 до 54 лет). 99% опрошенных слушателей — женщины. Согласно уровню образования, медицинские сестры распределились: среднее специальное образование у 85%; высшее сестринское образование, у 15%. Согласно стажу: от 1 года до 5 лет — 41%; больше 5 лет — 39%, остальные (20%) от 10 и более лет. 100% имеют категорию. Из них — высшую квалификационную категорию имеют 62% опрошенных; первую — 11%; вторую — 27%. Анализ результатов «входного» контроля обучающихся показал, что средний балл, в целом, составил 3,5 баллов из 5. Средний балл «выходного» контроля 4,7. Средний балл при контроле на рабочих местах составил 4,3.

Выводы

Анализ результатов образовательного проекта МАСЦ НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина для медицинских сестёр подтвердил свою целесообразность и эффективность. Подобные тренинги, основанные на стандартизации подходов осуществления конкретной процедуры, способствуют снижению количества госпитальных ошибок, сокращению сроков лечения, уменьшению инфекционных и иных осложнений, а также сокращение экономических затрат на их лечение.

ФОРМИРОВАНИЕ БЕРЕЖЛИВОЙ ЛИЧНОСТИ И НЕПРЕРЫВНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Хощенко Ю. А., Начетова Т. А., Нагорный А. В., Назаренко М. Л.

Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Российская Федерация

Аннотация DOI 10.46594/2687-0037_2020_3_1259
Проанализировано 50 анкет медицинских работников, прошедших обучение на Фабрике медицинских процессов «Профилактический осмотр». Выделено 5 факторов, оказывающих влияние на мотивацию и результативность обучения. Показана актуальность обучения инструментам бережливого производства в системе Непрерывного медицинского образования.

Lean personality development and continuing medical education

Khoshchenko Yu. A., Nachetova T. A., Nagorny A. V., Nazarenko M. L.

Belgorod State National Research University, Belgorod, Russian Federation

Summary

Analyzed 50 questionnaires of medical workers trained at the Factory of medical processes "Preventive examination". 5 factors have been identified that influence the motivation and effectiveness of training. The relevance of teaching the tools of lean manufacturing in the system of Continuing Medical Education is shown.

Актуальность

Выполнение национального проекта «Здравоохранение» предполагает изменение характера отношений между врачами и пациентами, улучшение качества медицинской помощи населению и повышение квалификации медицинских работников в системе Непрерывного медицинского образования, а также формирование бережливой личности. Перспективной формой обучения сотрудников медицинских учреждений инструментам и технологиям бережливого производства является Фабрика медицинских процессов. Однако до настоящего времени, несмотря на актуальность проблемы, в доступных литературных источниках практически не приводятся результаты изучения факторов, влияющих на результативность такого обучения, что и определило цель нашего исследования.

Цель

Целью работы явилось выявление проблем, связанных с обучением медицинских работников на Фабрике медицинских процессов и определение путей их решения.

Материалы и методы

Проанализированы анкеты 50 обучающихся на Фабрике медицинских процессов (группа 1 — с высшим медицинским образованием, n = 25, обучение в рамках 36-часовой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (ДПППК) «Бережливая поликлиника», группа 2 — со средним профессиональным медицинским образованием n = 25, обучение в рамках 18-часовой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (ДПППК) «Бережливая поликлиника». Анкеты содержали вопросы для выявления уровня подготовки медицинских работников по вопросам инструментов бережливого производства, позволяли оценить уровень стресса при обучении на Фабрике медицинских процессов и отношение анкетированных к методике проведения Фабрики, а также готовность после окончания ДПППК работать в составе проектного офиса медицинской организации и в выполнении бережливых проектов. Статистическая обработка результатов исследования проводилась с помощью пакета программ «Statgraphics Centurion». Для оценки достоверности различий применяли метод углового преобразования Фишера, с целью выявления причин, способных оказать влияние на итоги обучения на Фабрике медицинских процессов — факторный анализ.

Результаты

Результаты исследования позволили выявить 5 факторов, оказывающих влияние на обучение медицинских работников на Фабрике процессов «Профилактический осмотр».

Первый из них можно охарактеризовать как эмоциональный, так как в него вошли такие признаки, как волнение при проведении медицинских манипуляций (факторная нагрузка (ФН) = 0,80) и при самостоятельном применении инструментов бережливого производства (ФН = 0,84).

Второй фактор был связан с пониманием необходимости обучению инструментам и технологиям бережливого производства, о чем свидетельствовали как уже имеющийся опыт (участие в выполнении бережливых проектов (ФН = 0,59), применение инструментов бережливого производства на своем рабочем месте (ФН = 0,53) и готовность вносить предложения по улучшениям (ФН = 0,67).

Третий фактор подчеркивал активную позицию обучающихся на Фабрике медицинских процессов, о чем говорили достаточно высокие факторные нагрузки таких признаков, как анализ своих действий на Фабрике (ФН = 0,60), готовность к экстраполяции приобретенного бережливого опыта на реальные медицинские процессы (ФН = -0,65), понимание необходимости постоянного применения полученных навыков (ФН = 0,72).

Четвертый фактор отражал необходимость продолжения обучения формированию навыков использования инструментов бережливого производства в связи с тем, что в него вошли такие признаки, как необходимость обучения лин-инструментам в модулях системы непрерывного медицинского образования (ФН = 0,82) и недостаточность, с точки зрения обучающихся, 12-ти часов занятий на Фабрике процессов (ФН = -0,62). Последний признак с ФН = 0,48 вместе с признаком, отражающим готовность к применению новых инструментов бережливого производства (ФН = -0,85) вошли в 5 фактор, который подтверждал связь между необходимостью применения современных форм обучения и формированием бережливой личности. При этом обращал на себя внимание факт, что если участвовать в выполнении бережливых проектов хотели бы почти половина (48,9%) анкетированных, то работать в составе проектного офиса хотели бы в два раза больше врачей, чем медицинских работников со средним профессиональным образованием (62,5% против 34,8%; $P < 0,05$). Кроме того, если ранее выполняли бережливые проекты только 37,5% опрошенных с высшим медицинским образованием, то после обучения выразили желание участвовать в бережливой проектной деятельности уже 62,5% ($P < 0,05$).

Обсуждение

Анализ полученных данных свидетельствовал о перспективности использования Фабрики медицинских процессов для развития бережливой личности. Следует отметить, что ряд анкетированных до начала обучения уже имел опыт применения лин-инструментов. Так, в группе 1 до начала обучения инструменты бережливого производства на своем рабочем месте использовали 41,6%, в группе 2 — 30,4% респондентов. Лучшие результаты обучения в группе 1, с нашей точки зрения могут быть объяснены тем, что подготовка врачей проводилась на Фабрике медицинских процессов в рамках 36-часовой ДППК, в то время как на обучение медицинских работников со средним профессиональным образованием было затрачено в два раза

меньше учебных часов. Кроме того, для трети врачей было затруднительно прилюдно высказывать свои предложения по улучшениям, и система обучения на Фабрике процессов способствовала решению этой проблемы. Немаловажное значение, с нашей точки зрения, имело и желание медицинских работников повышать свои бережливые компетенции путем использования системы Непрерывного медицинского образования — это предложение одобрили 70,8% врачей и 43,5% медицинских работников со средним профессиональным образованием.

Выводы

Полученные данные свидетельствуют о необходимости применения системы Непрерывного медицинского образования с включением в 36-часовые очные образовательные модули Фабрики процессов продолжительностью не менее 12 учебных часов для развития бережливых компетенций у врачей и медицинских работников со средним профессиональным образованием.

ОПЫТ БИЛИНГВАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТАМИ-НАСТАВНИКАМИ

Сухинин А. А., Парасунько Т. Р., Мусаева Т. С.

Кубанский Государственный Медицинский Университет, г. Краснодар, Российская Федерация

Аннотация DOI 10.46594/2687-0037_2020_3_1260

Система обучения студентами-наставниками может быть использована в различных ситуациях — от обучения фундаментальным дисциплинам и критическому мышлению до помощи студентам в решении различных ситуаций. Участвующие студенты-наставники получают академическую и профессиональную пользу от этого взаимодействия.

Experience of bilingual teaching by student mentors

Sukhinin A. A., Parasunko T. R., Musaeva T. S.

Kuban State Medical University, Krasnodar, Russian Federation

Summary

The student mentor learning system can be used in a variety of situations, from teaching fundamental disciplines and critical thinking to helping students solve different situations. Participating student mentors gain academic and professional benefits from this interaction.

Актуальность

Передача знаний во время таких занятий осуществляется более эффективно, так как это делают студенты-наставники, которые еще недавно испытывали сходные сложности в освоении какого-либо предмета. Студенты, как предоставляющие, так и принимающие знания, безусловно, будут более осведомлены о предметах, обсуждаемых в группе. Фактически, обе группы (наставники и студенты) учатся и извлекают пользу из взаимодействия. Наставники приобретают опыт общения и лидерства, укрепляя свое предыдущее обучение и открывая для себя то, что они способны достичь в области наставничества и преподавания. С другой