#### Выводы

Для создания эффективной системы оказания помощи в условиях детского травматологического пункта необходимо картировать медицинские процессы, визуализировать потери с последующим их устранением.

Внедрение бережливых технологий возможно при обязательном обучении всего медицинского персонала инструментам бережливого производства в здравоохранении.

# ВОЗМОЖНОСТИ ОПТИМИЗАЦИИ КАБИНЕТА НЕОТЛОЖНОЙ ТРАВМАТОЛОГИИ И ОРТОПЕДИИ ДЕТСКОГО ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПУНКТА ПО СИСТЕМЕ «5-S»

Лисовский О. В., Тягунова В. Д., Гостимский А. В., Лисица И. А., Карпатский И. В., Лисовская Е. О., Пономарев Н. А.

Санкт-Петербургский Государственный Педиатрический Медицинский Университет, Санкт-Петербург, Российская Федерация

Аннотация DOI 10.46594/2687-0037\_2020\_3\_1192 В работе проводится анализ рабочего места врача и медицинской сестры в кабинете неотложной травматологии и ортопедии, делается вывод о необходимости стандартизации медицинских процессов, что способствует повышению эффективности оказания помощи пациентам с травмами и острыми заболеваниями опорно-двигательной системы.

# Possibilities of optimization of the office of emergency traumatology and orthopedics of the children's trauma center according to the "5-S" system

Lisovsky O. V., Tyagunova V. D., Gostimsky A. V., Lisitsa I. A., Karpatsky I. V., Lisovskaya E. O., Ponomarev N. A. St. Petersburg State Pediatric Medical University, Saint Petersburg, Russian Federation

## Summary

The work analyzes the workplace of a doctor and a nurse in the office of emergency traumatology and orthopedics, it is concluded that it is necessary to standardize medical processes, which contributes to an increase in the effectiveness of care for patients with injuries and acute diseases of the musculoskeletal system.

#### Актуальность

Кабинет неотложной травматологии и ортопедии в условиях травмпункта осуществляет круглосуточную неотложную медицинскую помощь по профилю «травматология и ортопедия» и обеспечивает диагностической и лечебной помощью детей с травмами и острыми заболеваниями костно-мышечной системы, обратившихся для оказания неотложной медицинской помощи.

Приоритетный проект Министерства здравоохранения Российской Федерации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» нацелен на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью путем внедрения инструментов бережливого производства.

#### Цель

Оценка работы кабинета неотложной травматологии и ортопедии по системе «5-S».

#### Материалы и методы

Выполнена оценка кабинетов неотложной травматологии и ортопедии детского травматологического пункта г. Санкт-Петербурга по системе «5-S». Выявлены пути оптимизации и обоснована необходимость применения инструментов бережливых технологий.

#### Результаты

При анализе рабочего места врача и медицинской сестры в кабинете первичного осмотра отмечена необходимость внедрения системы управления запасами, что позволит исключить захламленность рабочего стола ненужными бланками, дополнительной литературой и канцелярскими принадлежностями. Сортировка расходных материалов и удаление из кабинета излишних материалов являются первостепенными задачами внедрения системы «5-S».

Необходимость применения стандартов манипуляций (стандартов операционных процедур) позволяет сделать работу безопасной и точной для всех специалистов независимо от стажа и специализации.

Расположение мебели и раковины, удаленность стола для первичного осмотра от двери, наличие шин для фиксации у стены, перевязочного материала на полках и подоконнике определяют необходимость излишнего перемещения по кабинету врача и пациента. Расположение зоны первичного приема ближе к выходу способствует увеличению времени полезной работы и исключает лишние передвижения в кабинете.

Формирование единого журнала учета больных и использование электронных носителей информации способствуют эффективному использованию времени для лечебной и диагностической работы.

#### Выводы

Стандартизация медицинских процессов обеспечивает точность выполнения манипуляций и необходима в каждом кабинете, оказывающем неотложную помощь детям.

Оптимизация работы диагностических кабинетов, кабинетов первичного осмотра и перевязочной (гипсовой) по системе «5-S» способствует повышению эффективности оказания помощи пациентам с травмами и острыми заболеваниями опорно-двигательной системы.

### ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ПО ЛАТИНСКОМУ И ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ДИС-ТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Ольшванг О. Ю.

Уральский государственный медицинский университет, г. Екатеринбург, Российская Федерация

Аннотация DOI 10.46594/2687-0037\_2020\_3\_1195 В работе описываются возможные электронные образовательные ресурсы по иностранному и латинскому языку при переходе на дистанционное обучение, об-