

Тель-Авив, Израиль

Медицинский симуляционный центр МСР Шеба

В мае 2012 года делегация РОСОМЕД посетила Медицинский симуляционный центр МСР Шеба. Это был интересный и познавательный визит, поскольку центр хорошо известен в Израиле и в нашей стране. К сожалению, визит был недолгим – возможность осмотреть свой центр хозяева оценивают в 1.000 долларов за полуторачасовую экскурсию.



Комната контроля за симуляционным занятием

Центр MSR Sheba был создан десять лет назад заместителем директора больницы Шеба, доктором А.Зивом, отвечавшим в то время за качество медицинского обслуживания в данном учреждении. Со слов местных сотрудников, качество медицинской помощи – болезненная тема для Израильского здравоохранения. Ежегодно в этом небольшом государстве от предотвратимых врачебных ошибок погибает до 2 тысяч человек. До этого А. Зив работал в Медицинской школе Филадельфии, где получил представление о многолетнем американском опыте использования в обучении актеров вместо больных, так называемых стандартизированных пациентов. Это помогло ему наладить работу со стандартизированными пациентами во вновь созданном израильском учебном центре. По словам директора по маркетингу центра О.Рубин, проводившей презентацию, это направление и по сей день является основным в деятельности МСР.



Палата работы со стандартизированными пациентами

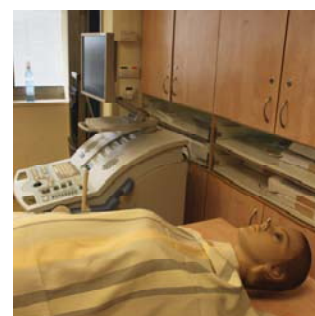
Сам центр расположен в одном из зданий больницы Шеба, где занимает два этажа, общей площадью 1600 кв. метров. Основная его

часть занята небольшими смотровыми комнатами для работы со стандартизированными пациентами, в коридорах размещены ряды компьютерных рабочих мест. Также была продемонстрирована учебная операционная и несколько комнат с манекенами-имитаторами пациента среднего класса. Некоторые из учебных комнат снабжены зеркальными окнами с односторонней проводимостью и видеокамерами для наблюдения за учебным процессом. Всего в центре около 30 видеокамер, они связаны в единую сеть. Оборудования в центре довольно много, есть и медицинская техника – дефибрилляторы, аппараты ИВЛ, другая аппаратура; по ее состоянию видно, что центр работает активно, напряженно.



Мониторы в палатах занятий со стандартизированными пациентами выполнены из обувных картонных коробок

Местное находчивое изобретение: на тумбочках палат, где проводятся занятия со стандартизированными пациентами, стоят мониторы, сделанные из картонных коробок, с наклеенными на них бумажными экранами. Впрочем, так как половина всей учебной активности центра приходится на работу со стандартизированными пациентами, то здесь из всего оборудования помимо картонной коробки, имитирующей монитор, нужны только кушетка, стул и видеокамера.

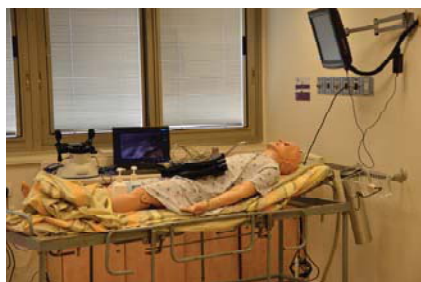


Виртуальный симулятор УЗИ

Кроме того, была продемонстрирована одна комната, напоминающая небольшой выставочный зал, где размещена полная линейка симуляционной продукции двух израильских производителей. Кстати, что удобно, офисы обеих компаний расположены на расстоянии менее часа езды от симуляционного центра.

Для управления учебным центром применяется программное обеспечение управления центром, правда, не покупное «фирменное», а разработанное собственными специалистами IT-службы центра.

Подготовка в центре ведется, прежде всего, по стандартным спискам навыков и умений, которые преподаются в большинстве симуляционных центров: неотложная доврачебная помощь; СЛР и расширенная СЛР; обеспечение проходимости дыхательных путей; помощь при травме; интенсивная терапия; навыки лапароскопии; ультразвук при травме; коммуникационные навыки в хирургии, акушерстве. Кроме того, есть и довольно необычные курсы, например, помощь пострадавшим от химического и биологического оружия; психологические аспекты помощи при домашнем насилии; работа с престарелыми пациентами.



Учебное место с манекеном имитатором пациента

Центром ведется методическая работа, подготовлено более 50 симуляционных клинических сценариев, которыми охотно он готов поделиться, правда, не бесплатно. По словам директора по маркетингу, стоимость одного составляет от 2 до 10 тысяч долларов, то есть приобретение пакета сценариев обойдется в несколько сотен тысяч долларов, но при этом в стоимость входит приезд специалиста и его консультационная работа в течение нескольких дней.



Сотрудники центра разрабатывают учебный сценарий по неонатологии

Осталось не совсем понятным количество курсантов: в раздаваемых печатных материалах стоит цифра 50 тысяч, во время экскурсии устно называлась цифра 100 тысяч, а на сайте обозначено 120 тысяч человек в год, обучающихся в центре. Впрочем, это и должна быть значительная цифра – судя по продемонстрированным видеофильмам, в центре проходят обучение разнообразные группы

израильского населения, прежде всего, молодые бойцы израильской армии (в Израиле обязательная воинская служба для мужчин и женщин), резервисты, военные медики, спасатели, полицейские, будущие сиделки для престарелых, студенты зубо врачебных колледжей и т. п. – все те, кому придется сталкиваться с теми или иными навыками ухода за больными, оказания первой помощи, беседы с родственниками пациентов и т. п. Ведь центр Шеба является практически единственным на всю страну с семимиллионным населением.



Неонатологический манекен-имитатор

Помимо учебной, в центре ведется и научная работа – за годы существования центра было написано 4 диссертации на степень PhD и 2 работы на степень магистра управления.



Манекен для отработки родового пособия

По словам сотрудников, в центре разработаны и используются уникальные учебные методики, однако за полтора часа, что длилась экскурсия, с ними не удалось познакомиться. Правда, нас заверили, что есть специальная, углубленная программа по изучению деятельности центра. Подобная консалтинговая работа оплачивается недешево – по 10 тысяч долларов за один рабочий день. В ходе расширенного платного консалтинга на все вопросы отвечает уже не директор по маркетингу, а сотрудники, непосредственно занимающиеся симуляционным обучением.

Сайт симуляционного центра МСР Шеба:
www.msr.org.il